

Sécurité sur Internet et achats en ligne:

Enquête menée en 2023 auprès des internautes en Suisse

Marc K. Peter, Katja Dörlemann, Kristof Hertig, Andreas Kaelin, Karin Mändli Lerch, Patric Vifian, Nicole Wettstein

www.internet-sicherheit.ch

Méthode d'enquête:

Entre le 7 août et le 4 septembre 2023, 1239 interviews ont été réalisées auprès de personnes âgées de 18 ans et plus dans les trois régions de Suisse.

L'enquête téléphonique (n = 433) a été effectuée par sélection aléatoire de numéros de téléphone fixes. L'enquête en ligne (n = 806) a été menée avec le panel polittrends.ch. Les quotas ont été fixés pour l'échantillon total. L'intervalle de confiance est de +/- 2,8 %, la marge d'erreur de 5 % et la répartition de 50/50. Les réponses ne donnent pas toujours un total de 100 % en raison d'arrondis ou de réponses issues de la catégorie «Ne sais pas / pas de réponse».



Conseils pour une utilisation plus sûre d'Internet

1. Vérifiez les liens dans les e-mails dont vous ne connaissez pas l'expéditeur avant de cliquer dessus.
2. Ne partagez aucune information personnelle ou sensible avec des inconnus.
3. Achetez sur les sites commerciaux que vous connaissez ou où vous pouvez vérifier l'entreprise.
4. Sauvegardez régulièrement/automatiquement vos données.
5. Mettez à jour automatiquement/régulièrement les logiciels de votre téléphone portable, tablette et laptop/ordinateur.
6. Utilisez des mots de passe forts, et utilisez un gestionnaire de mots de passe.
7. Si possible, activez l'authentification à deux ou plusieurs facteurs (2FA/MFA).
8. Utilisez le Wi-Fi public uniquement si nécessaire et avec un VPN.
9. Assurez-vous que vos informations proviennent de sources dignes de confiance.
10. Signalez les cas de fraude à la police.

Pour de plus amples informations:

iBarry: conseils et listes de contrôle de la plateforme pour la sécurité sur Internet, www.ibarry.ch



Sécurité sur Internet et achats en ligne:

Enquête menée en 2023 auprès des internautes en Suisse

Les internautes sont-ils conscients des dangers que recèle Internet?

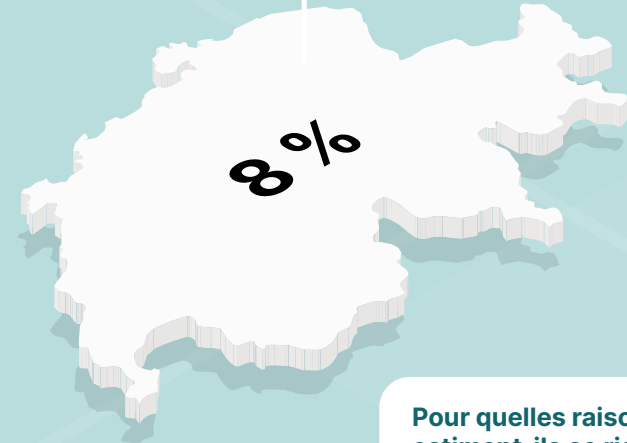
Les attaques sur Internet sont un problème à prendre au sérieux: **95%**

(Valeurs 4+5 sur une échelle de 5; 1 = pas du tout d'accord / 5 = entièrement d'accord)



Internautes ayant subi une attaque sur Internet dans les trois dernières années:

18-39 ans: 6%, 40-64 ans: 8%, 65 ans: 11%
38% des attaques réussies se sont soldées par un vol d'argent
7% des attaques réussies ont donné lieu au paiement d'une rançon



Comment les internautes considèrent-ils le risque d'être eux-mêmes victimes d'une attaque sur Internet qui pourrait leur faire perdre de l'argent ou des données ces deux ou trois prochaines années?

Risque élevé / très élevé: **25%**
Indécis-e / ne sais pas: **38%**
Risque très faible: **35%**



Dans quelle mesure les internautes se sentent-ils en sécurité lorsqu'ils utilisent Internet?

Plutôt / très en sécurité: **86%**
Plutôt pas / pas du tout en sécurité: **14%**

Que peut-il se passer en cas d'attaque sur Internet?

Vol/perte de données: **43%**
Conséquences financières (p. ex. à la suite du vol de données bancaires): **30%**
Utilisation abusive de données personnelles / usurpation d'identité: **20%**
Accès restreint aux appareils / à Internet: **10%**

(Question ouverte, codée ultérieurement)

Utilisent en privé un gestionnaire de mots de passe:

38%

Lorsque le système invite à exécuter des mises à jour logicielles, celles-ci sont exécutées...

Dans les 24 heures: **51%**
Dans la semaine: **32%**

Où les internautes s'informent-ils sur le thème de la cybersécurité?

Sur Internet: **33%**
Dans les médias traditionnels (journaux, magazines, TV): **23%**
Auprès d'amis, de connaissances et de la famille: **22%**
Au travail / auprès de collègues de travail: **13%**

Les internautes utilisent-ils toujours le même mot de passe?

Jamais / pratiquement jamais le même mot de passe: **64%**
Toujours / pratiquement toujours le même mot de passe: **31%**

Utilisent toujours / pratiquement toujours le même mot de passe: 31%
18-39 ans: 40%
40-64 ans: 30%
65+ ans: 22%

Dans quelle mesure les internautes savent-ils se protéger contre les attaques sur Internet?

Sais plutôt mal / très mal: **31%**
Sais plutôt bien / très bien: **68%**

Les internautes craignent-ils les possibles arnaques en ligne?

Jamais: **28%**
Rarement: **57%**
Oui: **15%**

(Pour les personnes qui font des achats sur Internet au moins une fois par mois (n = 1156))

Selon les internautes, quels sont les modes de paiement les plus sûrs lors d'achats en ligne?

Facture: **37%**
Carte de crédit/débit: **19%**
E-banking de sa propre banque: **16%**
Twint: **15%**
PayPal: **9%**

(Pour les personnes qui font des achats sur Internet au moins une fois par mois (n = 1156))

Les internautes ont-ils déjà suivi une formation sur le thème de la cybersécurité?

Non: **66%**
Oui: **34%**

Qui vient en aide aux internautes en cas d'attaque sur Internet?

Spécialiste / société spécialisée: **38%**
Famille et amis: **32%**
Moi-même (p. ex. solutions sur Internet): **16%**

Au cours des cinq dernières années, les internautes ont-ils été victimes d'une arnaque lors d'achats sur Internet?

Oui: **11%**

À quelle fréquence les internautes font-ils des achats sur Internet?

Au moins une fois par mois: **77%**
Rarement, voire jamais: **23%**

En Suisse, les internautes ont en moyenne **sept** appareils connectés à Internet.

Quels appareils les internautes connectent-ils à Internet?

