

# Mobirama

La revue des clientes  
et des clients de  
la Mobilière  
Édition automne 2023



Randy Looser et Bablina Caprez avec leur petite fille Yuna

## La vie et ses aléas

Après la grêle

Swissminiatur panse ses plaies

la Mobilière





Gare centrale de Zurich, il y a près de 50 ans: les publicités de la Mobilière ont pignon sur rue. Photo: archives de la Mobilière

## Prochain arrêt: Prévoyance

**1974, gare centrale de Zurich. «En voiture tout le monde», crie le contrôleur sur la voie 13.** Une femme élégante se presse. Aura-t-elle son train? Dans le hall, depuis le mur du fond, un homme semble contempler toute cette agitation, avec, à ses côtés, le symbole d'un phénix et le message suivant: «La Mobilière en toute sérénité». Cette gigantesque affiche est en réalité un panneau pivotant, une technologie ultramoderne à l'époque. Elle permet d'alterner les publicités de la Mobilière et celles de la Rentenanstalt, aujourd'hui Swiss Life. La Mobilière étant alors exclusivement un assureur choses, elle s'appuie sur ce partenariat pour les assurances vie.

Depuis longtemps déjà, la Mobilière envisage d'élargir son offre aux produits vie, de plus en plus demandés. C'est ainsi qu'en 1946, elle fonde la Société d'assurance sur la vie Providentia, en collaboration avec les assurances Helvetia Incendie et NewRe,

ainsi que la Banque populaire suisse. Providentia, nom latin de la divinité romaine de la prévoyance et de la sollicitude, répond parfaitement au besoin des clientes et clients d'assurer leur sécurité financière et celle de leurs proches.

Basée à Genève, cette nouvelle entreprise est une véritable locomotive sur le marché vie. En 1985, Providentia, en pleine croissance, déménage à Nyon. En 1993, la Mobilière acquiert la participation majoritaire, puis, trois ans plus tard, l'intégralité du capital-actions. Parallèlement, le partenariat avec la Rentenanstalt prend fin. Dès lors, la Mobilière gèrera en interne tout ce qui touche à la prévoyance, sans jamais cesser de développer son offre. En 2005, le nom de Providentia devient la «Mobilière Vie». Aujourd'hui, le slogan a changé, passant de «La Mobilière en toute sérénité» à «Quoi qu'il arrive, nous sommes là». msc

### Impressum

**Éditeur:** Mobilière Suisse Société d'assurances SA, Bundesgasse 35, 3001 Berne, Communication d'entreprise **Responsable:** Irene Fischbach, Communication d'entreprise **Direction de la rédaction:** Dominic Ramel **Responsables d'édition:** Carmen Broger, Susanne Maurer **Production:** Marlis Bula **Rédaction:** Kim Allemann (ka), Patricia Blättler (pb), Lorenz Gerber (lg), Robin Locher (rl), Susanne Maurer (sum), Olivier Messerli (om), Sascha Moetsch (sm), Leilah Ruppen (rul), Isabelle Schmidt-Duvoisin (isd), Jürg Thalmann (jt), Patrick Tharin (pt), Sarah Villiger (sv) **Secrétariat de rédaction:** Marlis Bula, T 031 389 71 26, mobirama@mobiliere.ch, mobiliere.ch **Ont collaboré à ce numéro:** Sylvana Bucher (sb), Silvan Gertsch (gs), Martina Schafer (msc) **Photos:** Olivier Messerli, Sascha Moetsch, Iris Stutz, Keystone **Traduction:** Service linguistique de la Mobilière **Commande documents:** iager@mobiliere.ch **Service clientèle de la Mobilière:** info@mobiliere.ch **Concept et réalisation:** wave-advertising ag, Lucerne, wave.ch **Impression:** Druckerei Kyburz AG, Dielsdorf **Tirage:** 1,3 million d'exemplaires. Parait deux fois par an en français, en allemand et en italien © Mobilière Suisse Société d'assurances SA. Octobre 2023

imprimé en  
suisse

## Là où la vie nous emmène

Chère lectrice, cher lecteur,

Quelle place laissez-vous au hasard dans votre vie? Vous êtes-vous déjà posé la question? L'existence nous réserve des surprises. Les hasards, heureux ou malheureux, jouent parfois un rôle-clé et façonnent notre parcours. Impossible de les connaître d'avance et c'est tant mieux. C'est la vie, avec sa part d'émotions.

«La prévoyance privée est un filet de sécurité.»

L'histoire de Bablina Caprez et Randy Looser, que nous vous racontons dans les pages qui suivent, est une parfaite illustration de ces surprises de la vie. Des circonstances insolites sont à l'origine de leur rencontre. Depuis lors, ce couple aborde chaque défi, pas à pas et avec sérénité.

Vivre en couple sans se marier. Acheter un bien immobilier et prendre une hypothèque. Autant de choix très personnels.

Dans ces situations et dans bien d'autres cas, la prévoyance privée est essentielle. C'est un filet de sécurité face aux aléas de la vie. Certains événements peuvent en effet survenir sans prévenir et chambouler tout ce qui avait été réfléchi dans les moindres détails.

Les choix de vie, les risques et les besoins varient d'une personne à l'autre. Chaque situation mérite un conseil en prévoyance approfondi. Quelle que soit la voie suivie, la prévoyance privée constitue une protection pour soi-même et pour ses proches. Une protection qui vous permet de profiter de votre vie.

Bien cordialement,

Michèle Rodoni, CEO  
mobirama@mobiliere.ch



Fabio Osorio, de la Mobilière à Lugano (à g.), et Alessandro Rezzonico, vice-directeur de Swissminiatur, évaluent les dégâts de grêle dans le parc. Photo: Iris Stutz

## 12 Sommaire

<b>Panorama</b>	
Skier à prix réduit	5
<b>Point de mire</b>	
La vie change, la prévoyance aussi	6
<b>Swissminiatur</b>	
Un cas de sinistre particulier	12
<b>Cybersécurité</b>	
Attaque contre Rugenbräu AG	14
<b>Concours</b>	
Gagnez un lingot d'or	15



## L'apprentissage IT a 20 ans

Il y a 20 ans, les premiers apprentis et apprenties en informatique à la Mobilière décrochaient leur diplôme. Rétrospective en quelques chiffres:

### 1999

La Mobilière propose deux places d'apprentissage en informatique.

### 2003

Les premiers apprentis reçoivent leur certificat fédéral de capacité (CFC).

### 2019

La Mobilière propose désormais six places d'apprentissage par an.

### 54

diplômées et diplômés depuis 2003.

### 16

personnes sur les 54 diplômées et diplômés sont restées, ou revenues, à la Mobilière.

## Gagnez une e-vignette!

La vignette autoroutière est entrée dans l'ère du numérique: depuis le 1<sup>er</sup> août 2023, sur le site [e-vignette.ch](https://e-vignette.ch), vous pouvez en effet acheter votre vignette électronique. Contrairement à la vignette autocollante, le format numérique est lié à la plaque d'immatriculation et non à un véhicule. En cas de changement de véhicule ou de dommage au pare-brise, plus besoin de racheter une vignette.

**La Mobilière tire au sort 100 e-vignettes pour l'année 2024.**

**Date limite de participation: 15.12.2023**

[mobiliere.ch/e-vignette](https://mobiliere.ch/e-vignette)

Participez et gagnez!



Participez et gagnez!

Des iguanes des îles Exumas dans le Pavillon de l'Australie. Photo: Enzo Franchini

## De nouveaux hôtes au Zoo de Zurich

Depuis près d'un an, le Zoo de Zurich abrite dans son espace «Australie» une espèce d'iguanes menacée d'extinction, dont la population sauvage diminue fortement. Faisant partie des rares parcs animaliers à accueillir ces imposants reptiles, le Zoo de Zurich contribue ainsi à les protéger.

**En tant que sponsor principal du Zoo de Zurich, nous tirons au sort 20x 2 billets d'entrée. Date limite de participation: 15.12.2023**  
[mobiliere.ch/iguane](https://mobiliere.ch/iguane)



Informations sur notre engagement: [mobiliere.ch/zoo](https://mobiliere.ch/zoo)

## La Mobilière soutient les villes éponges



Source: direction des travaux publics de la Ville de Berne

Entièrement bitumée et peu propice à la vie de quartier, l'Optingenstrasse à Berne doit être végétalisée et valorisée après avoir été en grande partie désimperméabilisée (voir visualisation). La Mobilière entend contribuer au projet, chiffré à 1,3 million de francs, à hauteur de 450 000 francs. Dans le cadre du soutien issu de la Coopérative en faveur de la protection du climat, la Mobilière participe en effet à des projets de villes éponges en Suisse. Le concept? La ville

du futur stocke l'eau de pluie comme une éponge: au lieu d'être évacuée directement, celle-ci est utilisée par les plantes ou s'évapore pendant les périodes de chaleur. Résultat: les précipitations peuvent être absorbées par le sous-sol; l'évaporation lente agit comme un climatiseur naturel, améliorant le cadre de vie et le bien-être de la population. En outre, ce concept permet de réduire les dommages causés par les inondations et de décharger les canalisations.



## Skier à prix réduit

Les clientes et les clients de la Mobilière bénéficieront cet hiver aussi de 25% de rabais dans le Ski-Ticketshop. Les domaines skiables concernés par cette offre sont indiqués sur la carte. Vous pouvez également acheter des forfaits pour d'autres domaines skiables au prix normal.

Pour obtenir des billets, vous avez besoin d'un identifiant client et d'une Skicard sur laquelle télécharger vos précieux sésames. La Skicard de la Mobilière peut être commandée dans le Ski-Ticketshop Mobilière.

**Abonnez-vous à notre newsletter Ticketshop pour ne manquer aucune info!**

Plus d'informations et inscription à la newsletter sous: [mobiliere.ch/ticket](https://mobiliere.ch/ticket)



## 3,5 millions de francs pour des projets d'utilité publique



La «visite fantôme» au Muséum cantonal des sciences naturelles proposée par l'artiste **Chanelle Adams** illustre parfaitement la philosophie du festival Les Urbaines.

**Dans le cadre de son engagement sociétal, la Mobilière a fait un don de 10 000 francs au festival Les Urbaines.** Unique en son genre, cet événement explore les esthétiques émergentes des arts le premier week-end de décembre, mélangeant les formes visuelles, sonores et performatives dans une dizaine de lieux à Lausanne, Renens et Chavannes. Depuis plus de 25 ans, il permet à toutes les personnes intéressées de découvrir gratuitement de nouveaux talents, dont les œuvres sortent des sentiers battus.

Le montant octroyé au festival provient de l'un des fonds de soutien financés par les bénéficiaires de la Mobilière Suisse Société Coopérative. Chaque année, ces fonds en faveur de la collectivité sont dotés de quelque 3,5 millions de francs au total. L'an passé, la Mobilière a ainsi soutenu 175 projets sociétaux, culturels et économiques ainsi que des projets de formation dans toute la Suisse.

Plus d'informations sur l'engagement sociétal et les fonds de soutien de la Mobilière:

[mobiliere.ch/soutien-de-projets](https://mobiliere.ch/soutien-de-projets)





Les grands projets ne leur font pas peur: **Randy Looser** (à g.) et **Bablina Caprez** posent avec leur petite fille **Yuna** dans le salon qu'ils ont refait en grande partie tout seuls.



Prévoyance

# Ainsi va la vie!

**Bablina Caprez et Randy Looser se sont rencontrés il y a neuf ans. Elle terminait son apprentissage d'assistante médicale et lui était installateur-électricien. Depuis, leur vie a bien changé. Leur situation en matière de prévoyance également.**

✍ Kim Allemann

📷 Iris Stutz

À les voir aussi sereins et détendus, on a l'impression que, pour eux, rien n'est impossible. Persévérants, Bablina Caprez (28 ans) et Randy Looser (33 ans) n'hésitent pas à se lancer dans de grands projets, avec toujours le même souci du détail, que ce soit pour rénover leur maison, franchir le pas de l'indépendance ou fonder une start-up.

## Comment tout a commencé...

Leur rencontre remonte à 2014, lors d'un festival de musique. Il avait perdu ses clés de voiture. Elle l'a aidé à les chercher. «Nous avons tout de suite sympathisé», se souvient Randy Looser. À la fin du festival, ils échangent leur numéro de téléphone... Un an plus tard, elle emménage chez lui, dans son appartement en colocation à Regensdorf (ZH), et pendule tous les jours jusqu'à Lenzerheide (GR) pour son apprentissage d'assistante médicale. Installateur-électricien de formation, Randy Looser décide de se réorienter et décroche une maturité professionnelle artistique.

«Tout s'est enchaîné naturellement. J'ai étudié le design de produits, qui correspond exactement à ce que j'aime: conception,

travail artisanal et créativité», explique-t-il. Pendant ses études, il se constitue un réseau de contacts dans le monde de la publicité. Puis en 2020, il s'installe en tant qu'indépendant et fonde, avec un ami, une agence de design, baptisée «Atelier Lomann». «Nous développons des univers visuels pour des spots publicitaires et des

**«Nous avançons par étapes. C'est peut-être le secret de notre persévérance.»**

Randy Looser

expositions, et créons des produits.» Parmi ses donneurs d'ordre se trouvent des entreprises suisses renommées. Il avoue ne jamais avoir eu peur que ses affaires ne marchent pas. «Jusque-là, j'avais toujours fourni un bon travail. Mes clients m'ont donc recommandé», explique Randy Looser en toute humilité.

## Une montagne de certificats de salaire

Après son apprentissage, Bablina Caprez se tourne elle aussi vers le secteur de la publicité et travaille pendant cinq ans en freelance en tant qu'assistante de production.

Pour un tournage, elle effectue même un tour du monde. En raison de son statut professionnel, elle ne cotise pas au 2<sup>e</sup> pilier, mais collectionne les certificats de salaire. En 2018, elle décide de faire le point de sa situation en matière de prévoyance et remet sa pile de certificats à Tim Tobler, conseiller en assurances et prévoyance à la Mobilière. À l'aide de simples schémas sur une feuille de papier, ce dernier explique à Bablina Caprez qu'à la retraite, les 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> piliers couvrent environ 60% du dernier salaire (voir infographie, p. 9). Et qu'en cas d'incapacité de gain en raison d'une maladie ou d'un accident, sans 2<sup>e</sup> pilier, elle

## À chacune et chacun ses besoins

La prévoyance est un thème complexe et propre à chaque personne. Pensez à faire régulièrement un point de la situation avec votre conseillère ou conseiller.

De plus amples informations sont disponibles sous: [mobiliere.ch/planifier](https://mobiliere.ch/planifier)







Depuis la naissance de leur fille **Yuna** (2 ans), **Bablina Caprez** (à g.) et **Randy Looser** se posent davantage de questions sur leur prévoyance.

n'aurait pas droit à une rente d'invalidité de la prévoyance professionnelle. «Jusqu'ici, je n'en avais pas conscience», avoue la Grisonne. Elle opte donc pour une assurance épargne combinée à une rente d'incapacité de gain, afin de pouvoir conserver son niveau de vie même en cas d'invalidité. Randy Looser conclut lui aussi une police 3a.

#### Juste envie de jeter l'éponge

La même année, le couple a l'opportunité de reprendre le bâtiment qui abritait la crèche que gérait la mère de Randy Looser. Pendant deux ans et demi, ils le transforment pour en faire leur maison. Si la plupart du temps ils y travaillent seuls, de temps à autre, famille, amies et amis viennent donner un coup de main. «Nous avançons toujours par étapes. C'est peut-être là le secret de notre persévérance, confie Randy Looser avec un sourire. Si nous avions su dès le début ce qui nous attendait, je ne suis pas sûr que nous aurions accepté ce projet.» Bien entendu, il leur est arrivé de vouloir jeter l'éponge. «Nous ne voulions rien laisser au hasard. Après tout, ce sont tous les petits détails qui font que l'on se sent bien chez soi.»

Sur les recommandations de leur conseiller, ils utilisent leurs polices 3a pour l'amortissement indirect de l'hypothèque avec, à la clé, des économies d'impôt et une petite épargne.

#### La famille s'agrandit

À la naissance de Yuna en 2021, la famille déménage du rez-de-chaussée au premier étage tout juste rénové. Et leur besoin de sécurité change: afin de garantir à Yuna un capital d'épargne à l'âge adulte, le couple souscrit pour elle une assurance épargne avec libération du paiement des primes en cas d'incapacité de gain.

Avant l'arrivée de sa fille, Bablina Caprez avait fondé, avec sa sœur et son père, la start-up Graubünden Vivonda, qui fabrique et commercialise des pro-

duits locaux et durables. Après son congé maternité, elle réduit son temps de travail en tant que directrice. Randy Looser travaille quant à lui à plein temps.

#### Des projets, toujours des projets

Randy Looser et Bablina Caprez vivent en concubinage et savent que certaines questions de prévoyance doivent encore être réglées.

Par exemple: que se passerait-il s'il arrivait quelque chose à Bablina? Et si elle se retrouve sans salaire et qu'il faille trouver un autre moyen de financer les frais de garde de Yuna? Quelle somme faudrait-il à Randy, en plus de son salaire, pour pouvoir continuer d'honorer l'hypothèque et financer la garde de leur enfant? Ou encore, qu'advierait-il s'il tombait malade et se retrouvait durablement dans l'incapacité de travailler? Les prestations des 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> piliers suffiraient-elles pour couvrir l'hypothèque ou faut-il un capital supplémentaire?

Avec tous les projets et changements des deux dernières années, le couple a mis de côté toutes ces questions. Mais ce n'est que partie remise. Comme dans beaucoup d'autres domaines dans leur vie, ils réfléchissent à la prévoyance par étapes.

Des idées de projet, le couple n'en manque pas. D'autres travaux de rénovation sont prévus dans la maison. Et il y a aussi ce van qu'ils veulent transformer en caravane pour de futurs voyages à trois.

#### Un nouveau fonds de placement durable

L'assurance épargne évolutive, notre solution dans le cadre du 3<sup>e</sup> pilier, investit vos primes d'épargne dans un placement à capital garanti et/ou dans un fonds de placement attrayant. En matière de fonds, un fonds de placement durable est venu compléter la gamme de MobiFonds disponibles depuis dix ans. Diversifié, il est constitué d'environ 80% d'actions et 20% d'obligations. L'accent est mis sur des placements qui contribuent à atteindre les Objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU, tels que les objectifs de «Bonne santé et bien-être», «Eau propre et assainissement», «Énergie propre et d'un coût abordable», «Consommation et production

responsables» et «Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques».

*Pourquoi choisir ce fonds? Tous les deux ans au moins, vous votez pour déterminer quels sont les objectifs de développement durable que devrait poursuivre le fonds. La Mobilière se base ensuite sur ce vote pour composer son portefeuille de placements.*

[mobiliere.ch/fonds-durabilite](https://mobiliere.ch/fonds-durabilite)



#### Prévoyance

## Pourquoi le 3<sup>e</sup> pilier est important

Le système suisse de prévoyance vieillesse repose sur trois piliers. Contrairement aux 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> piliers, le 3<sup>e</sup> pilier n'est pas obligatoire. Il est destiné à vous permettre de maintenir votre niveau de vie une fois à la retraite.

Sylvana Bucher, Felice Puopolo, Rédaction Livia Lüthi

1<sup>er</sup> pilier: AVS/AI/PC\*

### Prévoyance étatique

Garantie du minimum vital



Le montant dépend du revenu et du nombre d'années de cotisation.

#### Rente individuelle

Min. CHF 1225 par mois  
Max. CHF 2450 par mois

#### Rente de couple

Min. CHF 2450 par mois  
Max. CHF 3675 par mois

2<sup>e</sup> pilier: LPP/LAA\*

### Prévoyance professionnelle

Complément par l'employeur



Le 2<sup>e</sup> pilier est obligatoire pour la plupart des personnes exerçant une activité lucrative.

#### Seuil d'entrée

Attention: pour cotiser au 2<sup>e</sup> pilier, il faut percevoir un salaire annuel de CHF 22050 min. auprès du même employeur. Les personnes exerçant une activité indépendante peuvent cotiser au 2<sup>e</sup> pilier sur une base volontaire.

3<sup>e</sup> pilier: 3a/3b

### Prévoyance privée

Complément individuel



Facultative. Aide à maintenir le niveau de vie une fois à la retraite.

#### Personnes actives affiliées à une caisse de pension

Max. CHF 7056 par an (état: 2023)

#### Personnes actives non affiliées à une caisse de pension

Max. CHF 35 280 par an (20% du revenu annuel)

#### Comblent les lacunes



■ Ensemble, les rentes des 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> piliers correspondent à environ 60% du dernier revenu.

■ Le 3<sup>e</sup> pilier sert, quant à lui, à combler les lacunes de prévoyance.

#### Le saviez-vous?

Les **femmes** perçoivent une rente en moyenne d'un **tiers inférieure** à celle des hommes. Ces écarts sont dus à des lacunes de revenus, des temps de travail réduits et des métiers moins bien rémunérés.

Les cotisations au **pilier 3a** sont déductibles du revenu imposable. De plus, les prestations de 3<sup>e</sup> pilier sont imposées à **taux réduit au moment de leur versement.**

La Mobilière propose aussi des **solutions dans le domaine** du 3<sup>e</sup> pilier. Vous vous couvrez ainsi, vous et vos proches, contre les conséquences financières de l'incapacité de gain et du décès.

N'hésitez pas à contacter votre conseillère ou votre conseiller à la Mobilière.

[mobiliere.ch/troisieme-pilier](https://mobiliere.ch/troisieme-pilier)



## Prévoyance

# «Il s'agit d'émotions»

À l'heure où trois objets sur la prévoyance seront soumis au vote populaire en 2024, à quoi faut-il veiller pour nos rentes? Thomas Bossart, responsable Prévoyance, fait le point.

✍️ Isabelle Schmidt-Duvoisin 📷 Olivier Messerli



Depuis qu'il est devenu papa, l'aspect émotionnel a gagné en importance pour **Thomas Bossart**.

## La prévoyance privée gagne en importance. Pourquoi?

Thomas Bossart: Les rentes AVS et LPP ont pour objectif de couvrir 60% du dernier salaire. Or, dans la pratique, ce n'est déjà souvent plus le cas. De nombreux futurs retraités ne recevront plus les 60% prévus. L'augmentation de l'espérance de vie, les possibilités de placement limitées des caisses de pension et les nouveaux modes

**«Pour compenser les lacunes, le pilier 3a est particulièrement indiqué.»**

de travail et de vie pèsent de plus en plus sur les prestations des caisses de pension.

Dans le même temps, les attentes restent élevées. Les gens veulent, à juste titre, bénéficier d'une sécurité financière et maintenir leur niveau de vie. C'est pourquoi l'épargne vieillesse privée constituée avec le 3<sup>e</sup> pilier ne cesse de gagner en importance.

## Disposer d'un bon revenu à la retraite, est-ce si utile?

Oui, car aujourd'hui, la retraite est différente de celle d'autrefois. Les gens sont en meilleure santé, plus actifs et ils veulent profiter de la vie. Je le constate avec mes parents qui sont encore très actifs à 75 ans.

## Vous êtes devenu papa dernièrement. Votre perception a-t-elle évolué?

La prévoyance m'a toujours intéressé. Depuis que j'ai un enfant, le côté émotionnel a gagné en importance. La prévoyance, c'est en effet beaucoup de chiffres, mais aussi des émotions. C'est le reflet de notre vie. La situation m'a incité à repenser mes priorités et à prendre les mesures qui s'imposent. Assurer la sécurité financière de ma famille est essentiel. La prévoyance privée est devenue une alliée de poids.

## À quoi faut-il penser avec la paternité? Qu'avez-vous appris?

Je recommande aux futurs parents d'envisager une planification globale de leur prévoyance. C'est l'occasion de discuter des

besoins et objectifs individuels et de couple. Par exemple, si un parent souhaite restreindre ou abandonner son activité pour s'occuper des enfants. Le parent qui réduit son temps de travail s'expose à des lacunes de rente à la retraite. Pour compenser cet inconvénient, le pilier 3a est particulièrement indiqué. Les avantages sont évidents: constitution d'un patrimoine et diminution sensible des impôts.

## Comment la Mobilière répond-elle au besoin de solutions de prévoyance durables?

De nombreuses personnes souhaitent contribuer à une société durable, notamment au travers de leurs modèles d'épargne. En tant qu'assureur opérant sur une base coopérative, nous voulons soutenir nos clientes et clients dans cette démarche. Ils doivent pouvoir décider eux-mêmes des thèmes qui leur tiennent particulièrement à cœur sans recevoir de directives de notre part. C'est précisément ce que permet le nouveau fonds de notre assurance épargne évolutive (voir p. 8). Notre clientèle vote sur les objectifs de développement durable qu'elle souhaite promouvoir.

## Quel est le meilleur âge pour s'occuper de sa prévoyance privée?

Plus vous commencez tôt à cotiser pour votre prévoyance vieillesse, moins vous aurez à mettre de côté chaque année. Avec de petites cotisations d'épargne, vous constituez déjà à long terme un matelas financier pour votre retraite. En fait, c'est toujours le bon moment pour commencer!

### Thomas Bossart

À la tête de la Prévoyance depuis environ 18 mois, ce natif de Winterthur âgé de 35 ans est installé dans la région lémanique, à proximité du siège romand de la Mobilière à Nyon. Pour Thomas Bossart, la prévoyance constitue un triptyque: la prévoyance privée, la prévoyance professionnelle et la gestion de la santé.



Le bureau plutôt que le sport de haut niveau: **Luca Linder** mise sur sa carrière professionnelle.

Luca Linder

# La retraite du héros

Dix-sept ans de sport de haut niveau et toujours au top: ancien ailier du club de handball Wacker Thun, Luca Linder travaille au service Sponsoring de la Mobilière.

✍️ Silvan Gertsch

📷 Sascha Moetsch

Finale de handball 2018: match nul entre Pfadi Winterthur et Wacker Thun. L'horloge égrène les dernières secondes de la rencontre. Le ballon revient à Luca Linder, l'un des piliers de Thoue. Celui-ci marque, continue sa course et scrute le tableau d'affichage. Le match est terminé. Linder vient d'offrir le titre de championne de Suisse à son équipe. Les supporters de Thoue explosent de joie et acclament leurs joueurs. Et en particulier le coup magistral de leur meilleur tireur.

Cinq ans plus tard, lorsqu'on l'interroge sur ce moment fort de sa carrière, Luca Linder (35 ans) répond encore: «Chaque fois que j'y repense, cela me donne la chair de poule. Contrairement à 2013, lors de notre première victoire aux championnats, nous étions les favoris cette saison et nous voulions absolument remporter le titre. Ça a été incroyable!»

## Un employeur compréhensif

À l'époque, l'ailier dirigeait le support vente de la Mobilière à Thoue à 80%. Depuis un changement de poste en interne au printemps 2019, il travaille à temps partiel comme spécialiste au Sponsoring. Il y est responsable des engagements de la Mobilière en faveur du basket-ball et de l'unihockey. Son employeur et ses collègues l'ont soutenu tout au long de sa carrière de handballeur: «Ils ont toujours accepté que j'investisse autant de temps dans le sport.»

## La retraite au terme d'un brillant parcours

Des changements sont également intervenus dans sa vie privée. En décembre 2021, il est devenu père pour la première fois. De plus, après dix-sept ans passés dans son club d'origine, six titres nationaux, plus de quatre cents matches en première ligue ainsi que vingt-quatre sélections en équipe nationale et plusieurs participations en Ligue des champions, il a fait ses adieux au sport de haut niveau à la fin de la saison dernière. «Physiquement parlant, j'aurais pu continuer

**«Je veux découvrir qui je suis sans le handball de haut niveau.»**

à jouer. Le club aurait aimé pouvoir encore compter sur moi. Ma famille aussi m'aurait soutenu», admet Luca Linder. Il ne regrette pourtant pas sa décision. Il se réjouit à présent de découvrir qui il est sans le handball de haut niveau et de prendre ses premières vacances d'automne depuis plus de vingt ans.

## Le handball toujours présent

Il n' imagine toutefois pas tirer un trait sur le handball: «Je suis responsable de l'entraînement athlétique des équipes M17 et M19 du Wacker Thun un soir par semaine», explique Linder. Il peut ainsi transmettre son expérience aux générations montantes. Pour l'instant, il maintient son taux d'activité à 60% afin de pouvoir consacrer du temps à son fils Gianni. Et qui sait, peut-être que dans quelques années, un handballeur de la maison Linder sera à nouveau le meilleur marqueur du championnat.

## Engagement de la Mobilière en faveur des sports de salle

Depuis 2013, la Mobilière soutient les sports de salle en tant que sponsor principal des fédérations nationales de basket-ball, de handball, d'unihockey et de volley-ball. À travers le sponsoring des topscorers nationaux, les Supercups, les divers Kids Days, le gala Topscorer Mobilière, mais aussi grâce à

l'engagement des agences générales au niveau local, la Mobilière contribue de manière significative à la promotion de ces quatre disciplines sportives.

[mobiliere.ch/sport](https://mobiliere.ch/sport)







Les bateaux fonctionnent, mais certaines pièces sont encore en réparation: **Alessandro Rezzonico**, vice-directeur de Swissminiatur (à g.), et **Fabio Osorio**, chef des sinistres de la Mobilière à Lugano.

Swissminiatur, Melide (TI)

# Un véritable déluge de grêle

Juste avant la saison estivale, un orage de grêle dévaste Swissminiatur. Le plus grand musée de modèles réduits en plein air de Suisse ne ferme cependant pas ses portes. Un cas extraordinaire, même pour la Mobilière.

✍ Susanne Maurer    📷 Iris Stutz; Keystone-SDA/TI-Press/Davide Agosta

Faire coucou à un train qui passe ou flâner dans les allées, au milieu de paysages somptueux... Swissminiatur propose des reconstitutions de bateaux à vapeur, de trains et de téléphériques, mais aussi de châteaux et de chalets. Situé à Melide (TI), non loin de Lugano, ce parc est le plus grand musée en plein air de modèles réduits de Suisse.

## Quand la grêle joue les trouble-fête

En y regardant de plus près, quelque chose cloche. Sur les bateaux, des bancs et des accessoires ont disparu. Le toit de certains bâtiments est percé. Ici et là, on remarque l'absence de petites pièces et parfois même d'un modèle réduit tout entier.

Le 30 mai dernier, peu après la fermeture et alors que tout le personnel avait quitté le site, un violent orage de grêle s'abat sur le musée à ciel ouvert, causant d'importants dégâts. Des grêlons de quatre centimètres de

**«C'était comme si des voleurs avaient fait main basse sur tout le parc.»**

**Alessandro Rezzonico, vice-directeur de Swissminiatur**

diamètre ont démolé des toits, 400 petites voitures et la quasi-totalité de la ligne de chemin de fer miniature longue de

3500 mètres. Parmi les modèles les plus endommagés figurent la gare de Sion et la Piazza Grande de Locarno, avec ses 5515 chaises et le grand écran du Film Festival. Une semaine auparavant, quelque 6000 fleurs avaient été plantées dans tout le parc. La grêle les a toutes détruites.

## Une baisse de fréquentation, mais un grand élan de solidarité

«C'était terrible... Comme si des voleurs avaient fait main basse sur tout le parc», se souvient Alessandro Rezzonico, vice-directeur de Swissminiatur. En soixante ans d'existence, ce complexe a résisté à presque toutes les intempéries. Les derniers dégâts

importants remontaient à 1984, après une tempête.

Dès le lendemain matin, Fabio Osorio, chef des sinistres de la Mobilière à Lugano, se rend sur place pour constater les dommages. «Sa présence nous a rassurés, déclare Alessandro Rezzonico. L'agent général de la Mobilière à Lugano nous a également appelés et réconfortés.»

L'état du parc fait l'objet d'articles dans les médias. «En juin, le taux de fréquentation a baissé d'environ 30% alors que nous étions toujours ouverts, explique Alessandro Rezzonico. Notre priorité absolue a été de remettre en état les modèles endommagés le plus vite possible, afin que le public ne voie pas

**«Nous n'avons aucun moyen de comparaison pour ce genre de cas.»**

**Fabio Osorio, chef des sinistres de la Mobilière**

trop les dégâts.» Vingt bénévoles ont prêté main-forte au personnel pendant plusieurs jours pour nettoyer le parc et planter des fleurs. Au bout de trois semaines, Swissminiatur était à nouveau fleuri. «Nous leur en sommes infiniment reconnaissants!», affirme Alessandro Rezzonico. Rapidement, le public est revenu nombreux.

## Travail manuel et impression 3D

Heureusement, la tempête n'a pas tout abîmé. Plus solides, les nouveaux matériaux utilisés, tels que le PVC, ont bien résisté à la grêle. C'est le cas du bâtiment de l'ONU à Genève: «Ici, seuls quelques ornements ont été cassés. Les 193 drapeaux en aluminium sont restés intacts», déclare le vice-directeur.



Sur la reconstitution de la Piazza Grande de Locarno, un grand nombre de chaises sur les plus de 5000 pièces collées une par une ont été endommagées.

La remise en état des parties endommagées s'avère, quant à elle, complexe. Outre les défauts visibles, d'innombrables détails doivent être réparés. Les maquettes concernées sont entre les mains de quatorze collaboratrices et collaborateurs, dont plusieurs décoratrices et décorateurs 3D expérimentés. Le public peut d'ailleurs assister aux travaux de réparation. Si nombre d'entre eux sont faits à la main, certains travaux font appel à d'autres techniques. «Aujourd'hui, quand il faut réparer, nous utilisons de nouveaux matériaux plus solides, mais nous produisons aussi de plus en plus de pièces avec une imprimante 3D», explique Alessandro Rezzonico. Les tuiles

étaient fabriquées à la main. Mais maintenant, lorsqu'elles doivent être remplacées, on crée des rangées entières avec l'imprimante 3D. Autre exemple: la Piazza Grande de Locarno. La grêle a frappé bon nombre des plus de 5000 chaises collées une par une (cf. photo). «À présent, nous imprimons des rangées de dix chaises. Ensuite, nous les peignons et les collons rangée par rangée.» Elles sont disposées comme sur la véritable Piazza Grande, de manière à représenter un léopard.

## Un cas de sinistre complexe

Le règlement de ce sinistre extraordinaire est aussi complexe pour la Mobilière. «Nous n'avons aucun moyen de comparaison, car Swissminiatur est unique en son genre», explique Fabio Osorio, chef des sinistres. On parle ici d'innombrables pièces, dont certaines sont fabriquées à la main. Difficile donc de déterminer précisément le montant du sinistre.» De plus, ce genre de réparation est inédit, et la distinction entre réparation et entretien est souvent floue. «En pareil cas, la confiance mutuelle est essentielle», souligne Fabio Osorio.

Alessandro Rezzonico partage cet avis: «Nous discutons en toute franchise.» Il présente ainsi avec transparence la manière dont sont menées les réparations. «Je me sens parfaitement soutenu par la Mobilière.»



Dans l'atelier, des décoratrices 3D réparent les modèles cassés.



Rugenbräu AG

# «Il ne nous restait que le papier et les stylos»

À la suite d'une cyberattaque visant son prestataire informatique, la brasserie Rugenbräu AG prend des mesures d'urgence.

✍ Leilah Ruppen 📷 Iris Stutz



Christian Schneider (à g.) et Remo Kobluk auraient pu se retrouver avec tous ces litres de bière sur les bras.

«Nous nous en sommes bien tirés, mais ça fait quand même mal.» Remo Kobluk, CEO de Rugenbräu AG, se tient dans son entrepôt à Matten bei Interlaken, où près de 300 000 bouteilles sont prêtes à être livrées. Établie en 1866, cette brasserie produit chaque année environ quatre millions de litres de bière. Mais ce n'est pas tout: en 1999, l'entreprise présente la première eau-de-vie de bière officiellement distillée en

Suisse, rendant possible la production de whisky dans le pays.

### Réseau entier hors service

«En un rien de temps, nous étions de retour dans les années 1990.» Remo Kobluk fait ici allusion non pas au whisky Rugenbräu, mais à la cyberattaque qui a visé l'un de ses

### «Cela peut arriver à tout le monde.»

Remo Kobluk, CEO

prestataires informatiques. En milieu d'année, le CEO et le responsable des finances et des RH, Christian Schneider, retrouvent l'infrastructure informatique à l'arrêt. Tout le réseau est touché. «Ce jour-là, on ne pouvait plus utiliser que du papier et des stylos», se remémore Remo Kobluk. Même le téléphone

ne fonctionne plus, car lui aussi dépend du réseau.

La direction examine les tâches pouvant être effectuées à la main ou hors réseau. Par exemple, elle active un numéro d'urgence. Ainsi, grâce au transfert vers le mobile privé du gestionnaire, au moins une interface avec l'extérieur reste opérationnelle. Les mesures immédiates permettent de réduire massivement la perte de revenus. Malgré ces pannes, les commandes et les livraisons sont toujours possibles.

### Formations spéciales pour le personnel

À l'heure actuelle, rien ne laisse penser que des données personnelles sont concernées. Rugenbräu employant également du personnel basé dans l'UE, la législation européenne en matière de protection des données s'applique. Une annonce au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence est donc obligatoire dès que des données pourraient être touchées. «Lors du règlement du sinistre, la Mobilière a attiré notre attention sur ce point en particulier.»

Depuis que Rugenbräu a conclu une cyberassurance il y a trois ans, la direction forme également le personnel. Le programme de sensibilisation proposé par la Mobilière comprend l'envoi de faux e-mails d'hameçonnage. «Pour l'instant, nous sommes satisfaits. Presque personne n'a cliqué sur ces messages», se réjouit Christian Schneider. La cyberattaque qui a visé son prestataire informatique a marqué Remo Kobluk: «Cela peut arriver à tout le monde. Cette attaque nous l'a prouvé de manière brutale.» Il ne remet toutefois pas en cause la numérisation, qui a rendu les processus de son entreprise plus simples et plus efficaces. «Nous tirons les bonnes leçons de cet incident et restons bien préparés.»

### Toute violation de la sécurité des données doit être annoncée!

La loi fédérale sur la protection des données révisée (LPD) est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> septembre 2023. Ainsi, il existe désormais en Suisse une obligation légale d'annoncer la perte de données pouvant porter atteinte à la personnalité. En cas de violation de la sécurité des données, le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PPPDT) doit en être informé.

# Gagnez un lingot d'or

Passation, transfert	Rencontre de deux voyelles	Ville de Chaldée	Ancienne monnaie espagnole	Actrice américaine (Mae) †	Patronne raccourcie	Sans eau	Style musical	Grand bol	Einsteinium	Docteur de la loi juive	Institut de l'audiovisuel	Table de menuisier	Sentiment de soi
Il fait couler le nez				Stations-services africaines				9					
Dans un pneu			Astre émettant un signal régulier	Virage à ski		10		Fatigante					
Mot capricieux		Cinquante jours après Pâques							Dieu phénicien			7	
Bière irlandaise foncée				Titre utilisé sous la Révolution				Il rassure quand il est bon	Arbres qui cachent la forêt		Basse fréquence		
Poussé, bougé		Étendue d'eau douce									Manier le bistouri		L'étoile la plus brillante du ciel
		Crevasse, craquelé		Le vieillard de la Mer					2				
Marque la répétition	Pièce d'habillement							De la capitale de la Suisse	Bruit du moribond		Habillé		Animal paresseux
Meilleur pour le son								Aimé ou coûteux					
On la mâche en une fois	Unité internationale		Retour à intervalles réguliers										
Ne reconnaît pas			D'une saleté repoussante										

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Envoyez-nous le mot mystère à l'aide de la **carte-réponse** ci-jointe ou participez **en ligne** à l'adresse suivante: [mobiliere.ch/mobirama](https://mobiliere.ch/mobirama)



Participez et gagnez!

**1<sup>er</sup> prix**  
Un lingot d'or de 10 grammes certifié Fairtrade d'une valeur d'environ 570 francs.

**Du 2<sup>e</sup> au 10<sup>e</sup> prix**  
Un lingot d'or de 2 grammes certifié Fairtrade d'une valeur d'environ 127 francs.

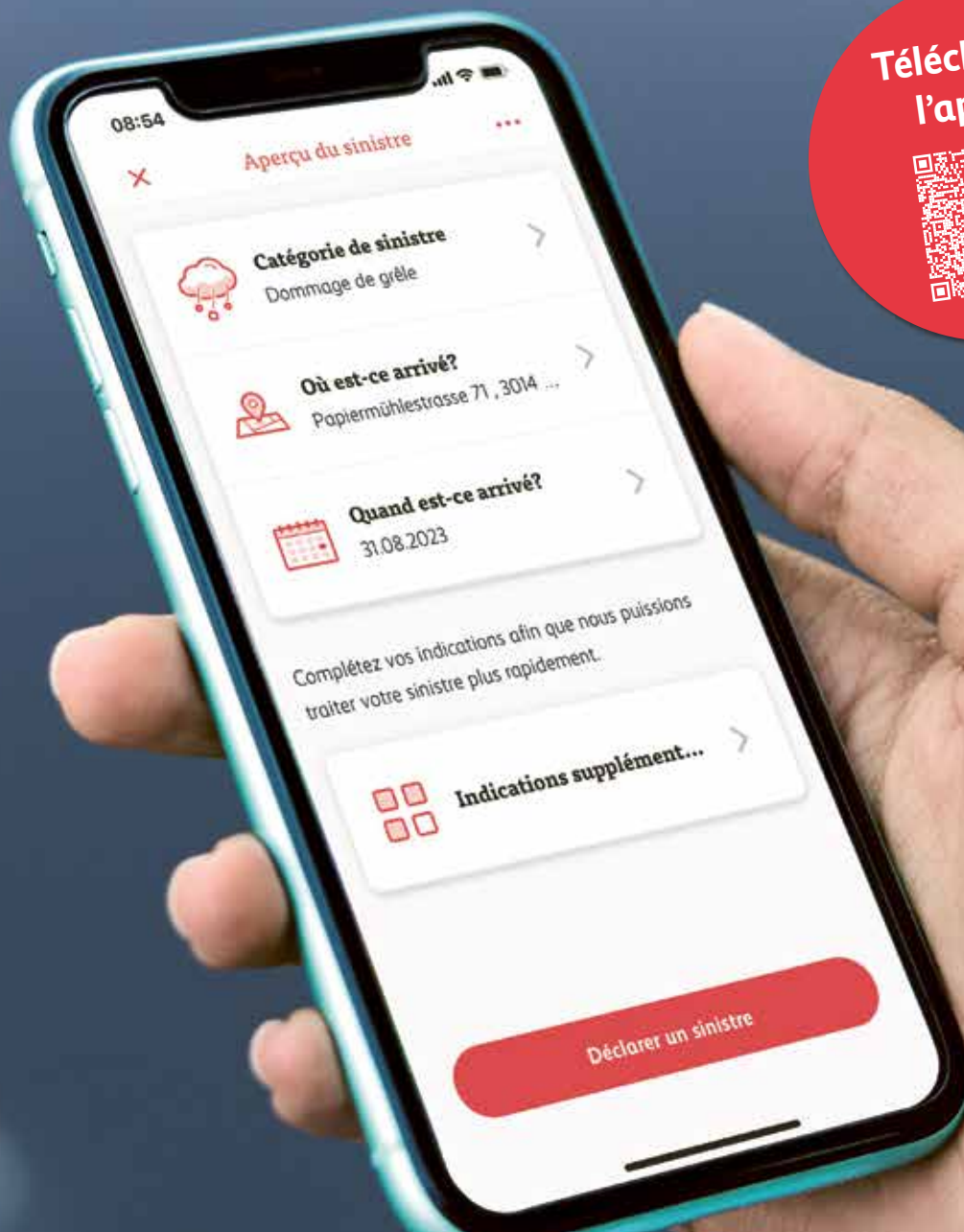
**Délai de participation: 15 décembre 2023**

Sont autorisés à participer les clientes et clients de la Mobilière domiciliés en Suisse / dans la Principauté de Liechtenstein, à l'exception du personnel des entreprises du Groupe Mobilière et des agences générales liées par contrat. Les gagnantes et gagnants seront tirés au sort parmi les participantes et participants et informés par écrit. L'exactitude des renseignements fournis est confirmée par la participation au concours. La Mobilière se réserve le droit d'exclure du concours, sans notification correspondante, les participantes et participants qui se seront livrés à des pratiques abusives ou à des manipulations techniques ou qui sont soupçonnés de tels agissements. La participation au concours ne donne pas droit à un prix. Un prix par personne au maximum, pas de versement en espèces ni d'échange. Les gains seront envoyés uniquement en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Aucune correspondance ne sera échangée au sujet du tirage au sort.





# La Mobilière en version numérique



Déclarer un sinistre rapidement et simplement, consulter des contrats et bénéficier de billets à prix réduit dans le Ticketshop Mobilière: découvrez les avantages offerts par l'application «Ma Mobilière» et profitez-en. [mobiliere.ch/mobiliere-app](https://mobiliere.ch/mobiliere-app)

la Mobilière