

Vous suspectez une cyberattaque?

Huit signes indiquant que votre entreprise est la cible de pirates informatiques

- Le système est lent.
- Les données ne sont pas disponibles.
- Les mots de passe ne fonctionnent plus.
- L'écran est instable.
- L'ordinateur semble accomplir seul certaines opérations.
- Les programmes ne démarrent pas ou réagissent de manière inattendue.
- L'ordinateur émet de nombreux messages d'erreur.
- Une demande de rançon s'affiche à l'écran.

Réagissez immédiatement!

Limitez les dommages potentiels en agissant correctement:

1. **Déconnectez tous les systèmes d'Internet.** Éteignez le wi-fi.
2. **Informez la personne responsable de la sécurité informatique à l'interne ou à l'externe et l'organisation d'urgence (si elle existe).**
Prénom et nom, fonction, numéro de portable
Prénom et nom, fonction, numéro de portable
3. **Informez les membres du personnel.**
4. Si vous avez conclu une cyberassurance, **contactez votre compagnie d'assurance.**
Numéro de l'agence générale
5. **Appelez la police.**
Numéro du service de police local
6. Lorsque vous avez à nouveau accès à vos systèmes: signalez l'incident au **Centre national pour la cybersécurité (NCSC)** au moyen du formulaire d'annonce sur npsc.admin.ch