

# Déclaration de protection des données pour la Mobilière Fondation de prévoyance

## 1. Introduction

Dans la présente déclaration de protection des données, nous vous informons des modalités du traitement des données personnelles effectué par la Mobilière Fondation de prévoyance (ci-après «nous») dans le cadre de ses activités. Il ne s'agit pas d'une description exhaustive. Il est possible que d'autres déclarations de protection des données (ou conditions générales, feuilles d'information et documents similaires) règlent des cas spécifiques.

## 2. Responsable du traitement

Responsable du traitement de vos données personnelles:

Mobilière Fondation de prévoyance  
Bundesgasse 35  
3011 Berne  
Suisse

Si vous avez des questions concrètes sur la manière dont nous traitons vos données, veuillez nous les adresser par e-mail à l'adresse suivante:

vorsorgestiftung@mobiliar.ch

Notre conseillère à la protection des données est Mme Katia Favre, de la société burckhardt SA.

## 3. Finalités du traitement

Nous traitons vos données personnelles aux fins de l'exécution de la prévoyance professionnelle obligatoire (LPP) et de la conclusion ou de l'exécution de la convention d'affiliation conclue auprès de notre fondation par la commission de prévoyance (composée paritairement de représentantes et représentants de l'employeur ainsi que du personnel).

Nous traitons également vos données personnelles aux fins suivantes:

- communication et suivi de la communication;
- numérisation (p. ex. scan des documents entrants) et anonymisation;
- prévention et détection des abus; défense des intérêts dans d'éventuels litiges;
- réorganisation, fusion, scission, transformation et transfert de patrimoine;
- statistiques (finalités non personnelles);
- tests informatiques.

Nous traitons par ailleurs vos données personnelles aux fins pour lesquelles vous avez éventuellement donné votre consentement, par exemple dans le cadre du marketing ou de la publicité.

## 4. Catégories générales de données personnelles

Nous traitons différents types de données personnelles, en particulier:

- données de portefeuille et de contact, telles que nom, adresse, sexe, date du décès, date de naissance, lieu ou pays d'origine, langue, e-mail, numéro de téléphone, fondé de procuration, bénéficiaire, données personnelles générales sur les membres de la famille, certificat de famille, acte de naissance, acte de mariage, certificat d'état civil, numéro AVS, carte d'identité ou passeport, etc.;
- données professionnelles, telles que titre, formation, profession, employeur, taux d'occupation, salaire, attestation d'indépendance, curriculum vitæ (pour les organes);
- données de la proposition, y compris des questionnaires complémentaires y afférents, telles qu'informations fournies par la proposante ou le proposant sur le risque assuré, réponses à des questions, rapports d'expertise, informations de l'assureur précédent relatives à la sinistralité;
- données contractuelles, telles que durée du contrat, type d'assurance et de couverture, risques assurés, prestations, données issues des contrats existants;
- données en relation avec la communication en ligne, p. ex. portail en ligne «Connect», certificat d'assurance, déclarations de salaire, entrées et sorties, nom d'utilisateur, mot de passe, données sur les utilisatrices et utilisateurs, etc.;
- données en relation avec la commercialisation de produits et services, telles qu'informations sur les inscriptions à des newsletters et les désinscriptions correspondantes, documents reçus et activités spéciales, préférences personnelles et intérêts, etc.;
- données relatives à l'état de santé, p. ex. capacité de travail, maladies, accidents, invalidité (et taux d'invalidité);
- données relatives à la prévoyance professionnelle, p. ex. plan de prévoyance, rachat dans la caisse de pension, informations sur les anciennes institutions de prévoyance ou de libre passage, prestation d'entrée, bénéficiaires en cas de décès, retraite anticipée, attestation de départ définitif de Suisse;
- données relatives à la propriété du logement, telles qu'extrait du registre foncier, contrat d'achat, permis de construire, contrats;
- données en relation avec les banques et les assurances, p. ex. informations de paiement, règlement des sinistres avec le réassureur;
- données relatives au contenu (texte, photo, langue), telles que lettres, communications par e-mail, sur des plateformes ou sur des canaux en ligne, rendez-vous, appels téléphoniques;
- données administratives ou judiciaires, telles que décisions AVS/AI;
- extrait du casier judiciaire et du registre des poursuites (pour les organes).

Dans la mesure où cela est autorisé, certaines données proviennent également de sources accessibles au public (p. ex. registre des poursuites, registre foncier, registre du commerce, presse, Internet) ou d'autres entreprises du Groupe Mobilière, d'autorités ou d'autres tiers.

## 5. Destinataires des données personnelles

Si des données personnelles sont traitées par des sous-traitants/responsables externes, nous veillons au respect des prescriptions légales. En principe, vos données ne sont transmises à des tiers que si:

- cela est nécessaire à la mise en œuvre de la prévoyance professionnelle;
- cela est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous;
- la transmission est autorisée sur la base d'une pesée des intérêts;
- nous sommes légalement tenus de les transmettre, ou
- vous avez donné votre consentement à leur transmission.

### 5.1 Destinataires réguliers de données personnelles en qualité de responsables

- Employeur
- Mobilière Vie (p. ex. réassurance, distribution)
- Assureurs sociaux tels qu'AVS/AI, autres caisses de pension, etc.
- Prestataires de services de paiement, banques et assurances
- Entreprises de logistique
- Partenaires de recouvrement
- À des fins de collaboration, il est possible que nous échangions des données avec des partenaires commerciaux, des partenaires de coopération, des fournisseurs de prestations médicales, des médecins-conseils, des spécialistes, des avocates ou avocats externes, des notaires, des agences générales, des courtières ou courtiers, d'autres intermédiaires, des partenaires de recouvrement, etc.
- Si la loi l'exige, les données personnelles sont transmises à des administrations publiques locales, suisses ou étrangères (p. ex. l'Administration fédérale des contributions), à des autorités, des associations ou des tribunaux suisses ou étrangers, ainsi qu'à notre organe de révision externe, à nos spécialistes en caisses de pension ou à l'institution supplétive.

Nous n'avons aucune influence sur le traitement de vos données personnelles par ces responsables. Veuillez vous référer à la déclaration de protection des données des tiers concernés.

### 5.2 Destinataires réguliers de données personnelles

- Exploitants de services (y c. exploitants de services informatiques)
- Entreprises de services habituelles
- Entreprises fournissant des services de gestion, d'administration et de comptabilité

## 6. Où et comment vos données sont-elles traitées?

Vos données personnelles sont traitées en Suisse, sauf si vous vous trouvez à l'étranger ou que vous recevez des prestations à l'étranger. Dans ce cas, les données personnelles sont traitées dans le pays concerné.

## 7. Quels sont vos droits?

Conformément à la loi sur la protection des données, vous disposez des droits suivants:

- droit d'accès;
- droit de rectification;
- droit de suppression;
- droit d'opposition au traitement des données;
- droit de révocation de votre consentement;
- droit à la remise ou à la transmission des données.

Pour toute question, veuillez vous adresser à la personne de contact mentionnée au chiffre 2.