Mobirama

La revue des clientes et des clients de la Mobilière

Édition automne 2020

Un objet à démolir transformé en maison de rêve: **Rachel Moser** et **Thomas Gisin** ont enfin trouvé leur chez-eux.

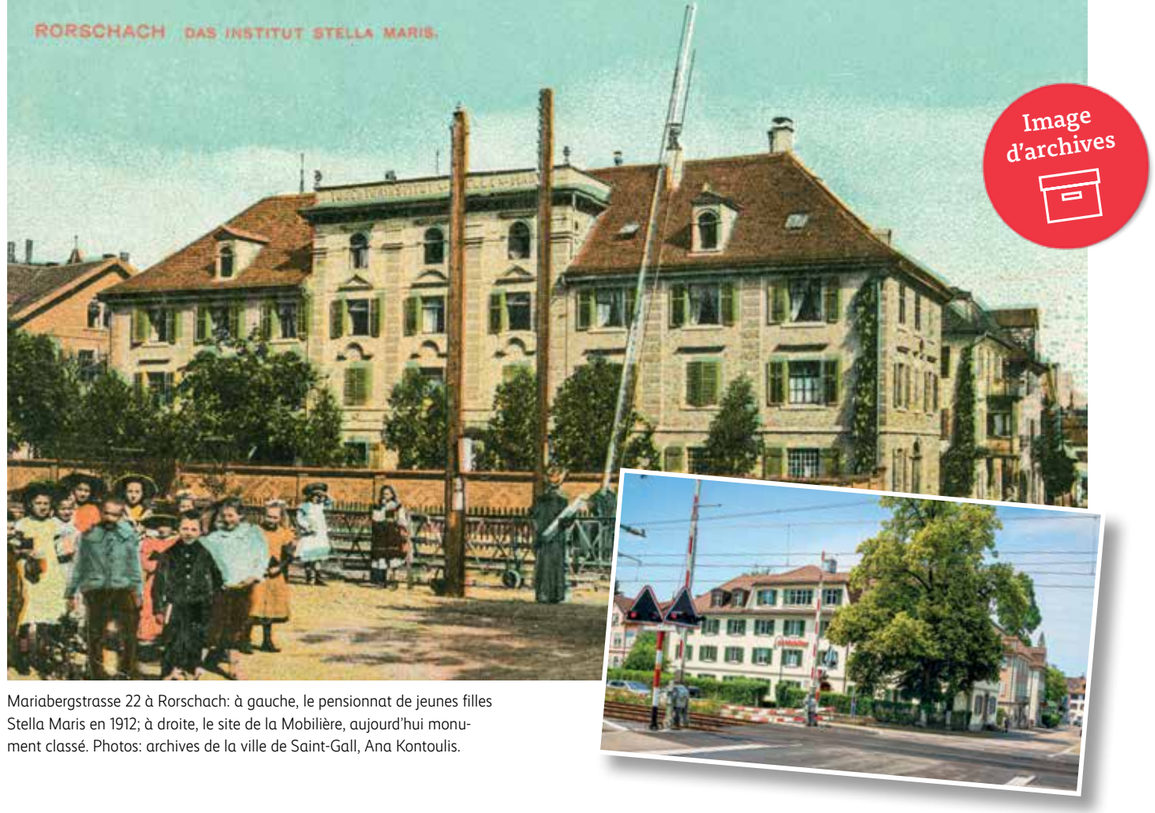
Rachel Moser et Thomas Gisin

Amoureux de leur maison de rêve

Concours

Gagnez un week-end en Appenzell

la Mobilière



Mariabergstrasse 22 à Rorschach: à gauche, le pensionnat de jeunes filles Stella Maris en 1912; à droite, le site de la Mobilière, aujourd'hui monument classé. Photos: archives de la ville de Saint-Gall, Ana Kontoulis.

Un bâtiment au passé mouvementé

Un dangereux virus se propage en Suisse et met la vie publique presque à l'arrêt. À Rorschach aussi, écoles, églises et marchés sont fermés. Concerts et représentations théâtrales, interdits. Nous sommes en 1918. Dans le pensionnat de jeunes filles, situé Mariabergstrasse 22, dans le bâtiment qui abritera plus tard l'agence générale d'Arbon-Rorschach, des prisonniers de guerre allemands sont internés. Avec les soldats affaiblis, la grippe espagnole a la partie facile. En Suisse, elle fait près de 25 000 victimes.

Le bâtiment a une histoire riche. À la fin du XVIIIe siècle, il accueille la famille d'un négociant en textiles italien. En 1855, il devient un institut pour jeunes filles qui, sous le nom Stella Maris, acquiert dès 1878 une renommée internationale. En 1914, l'école déménage et laisse place à un camp d'internement. Après la guerre, l'immeuble accueille des logements locatifs.

En 1952, il est racheté par la Mobilière, qui le transforme en siège social doté d'appartements en 1977, à l'occasion des 150 ans de la société, des 100 ans de l'agence générale de Rorschach et des 30 ans de l'agent général, Alfred Ackermann.

Roman Frei est le cinquième agent général à avoir investi les lieux. «Le bâtiment est magnifique, un bijou», commente-t-il. Pour son organisation, la répartition des pièces tient toutefois du défi. «L'agence générale occupe quatre appartements sur deux étages.» Un atout en pleine pandémie de coronavirus. «Cela a facilité la distanciation au printemps: une personne par appartement et les autres en télétravail», explique Roman Frei. Le suivi clientèle a été effectué par téléphone et par e-mail, ce qui a été bien accepté. Toute l'équipe est néanmoins ravie de pouvoir à nouveau se regarder dans les yeux, même si la prudence reste de mise. msc

Impressum

Éditeur: Mobilière Suisse Société d'assurances SA, Bundesgasse 35, 3001 Berne, Communication d'entreprise **Responsable:** Alice Chalupny, Communication d'entreprise **Direction de la rédaction:** Silvan Gertsch, Kurt Messerli **Production:** Marlis Bula **Rédaction:** Kim Allemann (ka), Patricia Blättler (pb), Susanne Maurer (sum), Olivier Messerli (om), Sascha Moetsch (sm), Leilah Ruppen (rul), Isabelle Schmidt-Duvoisin (isd), Jürg Thalmann (jt), Sarah Villiger (sv) **Secrétariat de rédaction:** Marlis Bula, T 031 389 71 26, mobirama@mobiliere.ch, mobiliere.ch **Ont collaboré à ce numéro:** Livia Lüthi, Martina Schäfer (msc), Karin Simmen **Photos:** Olivier Messerli, Glenn Michel, Sascha Moetsch, Iris Stutz **Traduction:** Service linguistique de la Mobilière **Commande documents:** lager@mobiliere.ch **Service clients de la Mobilière:** info@mobiliere.ch **Concept et réalisation:** wave-advertising ag, Lucerne, wave.ch **Impression:** Kyburz AG, Dielsdorf **Tirage:** 1,3 million d'exemplaires. Paraît deux fois par an en français, en allemand et en italien © Mobilière Suisse Société d'assurances SA.
Octobre 2020

Chère lectrice, cher lecteur,

Cet éditorial a un goût particulier pour moi. Après dix ans à la tête de la Mobilière, je m'apprête en effet à passer le flambeau. Ce changement soigneusement planifié aura lieu le 1er janvier 2021: Michèle Rodoni, 50 ans, me succédera à la direction de la Mobilière en tant que CEO. Je la félicite chaleureusement et lui présente d'ores et déjà tous mes vœux de réussite et d'épanouissement dans ses nouvelles fonctions.

Membre du Comité de direction de la Mobilière depuis 2012, Michèle Rodoni a commencé par diriger les affaires de prévoyance avec succès, avant de prendre en 2017 la tête du Management du marché, auquel sont rattachés notamment 80 agences générales et environ 3000 collaborateurs dans toute la Suisse.

Originaire du Tessin, Michèle Rodoni a grandi en Suisse romande. Cette actuaire diplômée de l'Université de Lausanne a débuté sa carrière auprès de La Suisse Assurances avant d'acquérir une expérience internationale notamment chez Swiss Life et auprès de l'assureur britannique Aviva. Elle a en outre suivi avec succès l'Executive Program de la Darden School of Business de l'Université de Virginie.

Cela fait huit ans que Michèle Rodoni et moi-même façonnons ensemble l'avenir de la Mobilière. Je suis ravi qu'une personnalité aussi expérimentée, polyvalente et engagée reprenne le flambeau et poursuive la vision ainsi que les valeurs de la Mobilière.

Ma mission de CEO de la Mobilière touchant à sa fin, je prends donc congé de vous et vous remercie de votre confiance en la Mobilière. Je me réjouis de vous revoir lors d'une prochaine occasion.

Cordialement,

Markus Hongler
mobirama@mobiliere.ch

À partir du 1er janvier 2021, j'aurai l'immense plaisir de m'adresser à vous ici même.
Active au sein du Comité de direction de la Mobilière depuis 2012, je connais bien les valeurs, la vision et la stratégie de l'entreprise. Et je tiens à ce que nous continuions de faire tout notre possible pour vous offrir un service d'excellence, avec une motivation à toute épreuve.

Cela présuppose des collaboratrices et des collaborateurs de talent ainsi que des technologies de pointe, et c'est précisément ce que nous avons. En outre, nous développons en permanence l'entreprise pour nous préparer aux défis qui nous attendent, à savoir le progrès technologique, le changement climatique et la conjoncture, avec ses hauts et ses bas.

Pourtant, une chose demeure inébranlable à la Mobilière: notre grande proximité avec nos clientes et nos clients. Nous sommes là pour vous, dans toutes les situations, et il en sera toujours ainsi, que le point de contact soit analogique ou numérique. La Mobilière est bien positionnée, affiche un solide capital et jouit d'une excellente réputation. Nous avons aussi pris des décisions stratégiques pour vous accompagner, vous et votre famille, tout au long de la vie.

Grâce à un environnement informatique moderne, nos 80 agences générales dans toute la Suisse deviennent de vrais centres de services. Nous y proposons bien plus que des solutions d'assurance et de prévoyance, notamment des produits et prestations en matière d'habitat ou destinés aux PME suisses. N'hésitez pas à vous informer auprès de votre agence générale ou sur mobiliere.ch.

Quoi qu'il arrive: nous sommes là pour vous.

Michèle Rodoni
mobirama@mobiliere.ch

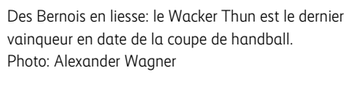
Finales de coupe 2021

Avis aux fans de sports de salle: nous tirons au sort 3 × 2 billets journaliers pour les finales de coupe 2021. Unihockey (27 février, halle de Wankdorf, Berne), handball (27 février, Mobiliar Arena, Gümligen), volley-ball (27 mars, WIN4, Winterthour) ou basket-ball (date et lieu encore inconnus au moment de boucler la présente édition): action et suspense garantis!

Envoyez un e-mail avec en objet «FINALES DE COUPE 2021» et votre discipline sportive préférée d'ici au 15 janvier 2021 à indoorsports@mobiliere.ch.

La Mobilière est partenaire principal des fédérations de handball, unihockey, volley-ball et basket-ball.

Participez et gagnez!



Des Bernois en liesse: le Wacker Thun est le dernier vainqueur en date de la coupe de handball. Photo: Alexander Wagner

Mobilière et Raiffeisen: un duo parfait

Le Groupe Raiffeisen, première banque retail de Suisse, et la Mobilière, premier assureur ménage de Suisse, ont conclu un partenariat stratégique qui entrera en vigueur au 1er janvier 2021. Les deux entreprises se ressemblent: ce sont deux sociétés à ancrage coopératif qui traitent de thèmes communs. À l'instar des agences générales de la Mobilière, les banques Raiffeisen privilégient l'implantation régionale et la proximité avec la clientèle. Les deux entreprises ont donc tout pour s'entendre. Ensemble, elles vont développer le domaine d'activité Logement. Une plateforme numérique dédiée aux propriétaires de logement sera lancée durant le premier semestre 2021. isd

La Savane Lewa au Zoo de Zurich nous transporte jusqu'au Kenya. Photo: Zoo de Zurich, Goran Basic

Participez et gagnez!

À la rencontre des zèbres et des girafes

Au Zoo de Zurich, antilopes, zèbres, girafes et douze autres espèces animales évoluent au milieu des baobabs géants dans la Savane Lewa. Ce nouvel espace est le plus grand du zoo, avec une superficie de 5,6 ha, dépassant celles de la forêt pluviale de Masoala et du parc aux éléphants. Reportée en raison du coronavirus, son inauguration a eu lieu le 6 juin dernier. mb
mobiliere.ch/zoo

En tant que sponsor principal du Zoo de Zurich, nous tirons au sort 5 × 2 billets d'entrée. Pour participer, envoyez un e-mail avec en objet «Zoo» et votre adresse postale d'ici au 30 novembre à sponsoring@mobiliere.ch

Innovons à Lausanne!

Les ateliers se déroulent au nouveau Musée cantonal des Beaux-Arts de Lausanne, lieu propice à la créativité. Photo: Simon Menges

Après cinq années de succès à Thoune, la Mobilière propose désormais sa plateforme d'innovation dédiée aux PME et aux ONG de Suisse romande à Lausanne. En deux jours et demi, vous avez l'occasion de réfléchir à des questions d'avenir relatives à votre concept d'entreprise, de produit ou de service. Des animateurs professionnels vous accompagnent dans un environnement créatif, tout au long d'un processus clairement structuré et ayant fait ses preuves.

Le Forum Mobilière fait partie intégrante de l'engagement sociétal de la Mobilière. Les ateliers sont donc gratuits, à l'exception du trajet et des nuitées.

Nous proposons huit ateliers dès le printemps 2021: du 25 mai au 4 juin 2021 et du 4 octobre au 15 octobre 2021. isd

Pour de plus amples informations: mobiliere.ch/fml ou 022 363 89 23 ou fml@mobiliere.ch

Débuter sa carrière au-delà des barrières linguistiques

Après leur apprentissage à Olten et à Berne, **Lea Jäggi** (18 ans) et **Julian Megert** (22 ans, au centre) sont restés à la Mobilière, dans l'agence générale de **Denis Hostettler** à Genève. Photo: Glenn Michel

La crise du coronavirus mène la vie dure aux jeunes qui débutent leur carrière. Pas à la Mobilière. Cet été, près de deux tiers des jeunes ayant terminé leur apprentissage sont restés au sein de l'entreprise. Certains, comme Lea Jäggi et Julian Megert, ont même osé franchir la barrière linguistique. Elle a terminé sa formation à la Mobilière à Olten, et lui, à l'agence générale de Berne-Ville. Tous deux travaillent désormais à Genève. «J'aimerais devenir conseiller, et pour cela, le français est essentiel», explique Julian Megert. Son chef l'a aidé à trouver son nouveau poste. Lea Jäggi a elle aussi pu compter sur du soutien: «Tout a été très simple.»

Avec ses trois sites de Direction et ses 80 agences générales réparties dans toute la Suisse, la Mobilière permet à son personnel de changer d'air et d'élargir son horizon sans quitter l'entreprise. «Il me paraît important de donner une chance aux jeunes motivés et de les garder dans l'entreprise, même en temps de crise», déclare Denis Hostettler, agent général à Genève. La Mobilière encourage explicitement les changements de secteur, de site, de région linguistique et même de partenaire – et pas seulement pour ses jeunes recrues. sum

La sous-assurance n'est pas une option

Vous déménagez? Votre partenaire emménage? Vous avez acheté de nouveaux meubles? Si des changements sont survenus dans votre vie, vous devriez reconsidérer la somme d'assurance, afin d'éviter les mauvaises surprises en cas de sinistre.

Un sondage du comparateur en ligne bonus.ch a révélé que 60% de la population n'adaptaient pas leur assurance inventaire du ménage. Près de 70% des Suisses alémaniques s'exposent au risque de sous-assurance. En Suisse romande et italienne, 46% des assurés recalculent leur inventaire du ménage d'année en année.

Il y a sous-assurance si, en cas de sinistre, la somme d'assurance est inférieure à la valeur effective totale des choses assurées. Conséquence: des réductions sensibles de l'indemnisation.

Base pour la prime	
Valeur de remplacement: 100 000 francs	100%
Somme d'assurance convenue: 80 000 francs	Couverture de 80%

Sinistre (couverture de 80%)	
Le sinistre s'élève à 40 000 francs	100%
L'indemnisation se monte à 32 000 francs	Couverture de 80%

Pensez-vous être sous-assuré ou surassuré? Contactez votre agence générale afin qu'elle puisse adapter la somme d'assurance en fonction de la valeur effective. rul

Calculez votre prime individuelle:
mobiliere.ch/calculateur-prime-menage

Thomas Gisin et **Rachel Moser** se sentent bien dans leur cuisine au magnifique sol en terrazzo. Même la chatte Gertrud se plaît dans son nouveau domaine.

Maison de rêve enfin trouvée

Un véritable coup de foudre

Pendant deux ans, Rachel Moser et Thomas Gisin cherchent une maison à acquérir, avant d'avoir un coup de foudre. La maison dont ils tombent amoureux est vendue comme bâtiment à démolir, mais cela ne les effraie pas. Heureusement.

Kim Allemann Iris Stutz

Situé dans une ruelle, à quelques minutes de la gare d'Aarau, l'objet de leurs rêves est une maison familiale d'une centaine d'années, dotée d'un vaste jardin. Son toit évoque une perruque rococo du XVIIIe siècle avec les boucles qui tombent sur les oreilles, s'amusent Rachel Moser et Thomas Gisin, lorsqu'ils voient la maison pour la première fois. Ils en tombent tout de suite amoureux et la baptisent la «Maison aux boucles».

«Tout semble aller comme sur des roulettes. Puis, c'est la déception.»

Thomas Gisin

Leur fille Orla s'y sent bien, elle aussi, lorsque la famille visite la maison pour la première fois, l'été 2019. Alors âgée d'une année, elle dort paisiblement dans son landau au rez-de-chaussée pendant que Rachel et Thomas font le tour de la propriété: ils découvrent la petite cuisine et les deux pièces adjacentes avec leur sol en linoléum, puis montent l'escalier tournant en bois, avec ses marches recouvertes de tapis, pour aller explorer à l'étage les trois chambres tapissées de moquette et le charmant balcon protégé du vent, avant de pousser jusqu'au grenier transformé et sa chambre mansardée.

La maison est qualifiée d'objet à restaurer, voire à démolir, mais le couple ne s'en effraie pas. «Nous avons fait expertiser la structure du bâtiment par un architecte», explique Rachel. Car il ne fallait pas non plus que la rénovation soit un tonneau sans fond. L'architecte juge que la structure est bonne. Rachel et Thomas tiennent absolument à avoir cette maison.

La déconvenue

Le couple fait une offre et rédige une lettre de motivation. Ils précisent qu'ils sont prêts à négocier. «L'entretien avec la propriétaire était prometteur. Nous nous sommes très bien entendus. Tout semblait marcher», explique Thomas. «Jusqu'à ce que nous recevions une réponse négative, qui nous a abattus.» Un autre couple avait proposé un prix plus élevé. «C'était terrible», se souvient Rachel.

L'hypothèque de la Mobilière

Vous rêvez de devenir propriétaire? Vous cherchez une hypothèque? Même après la conclusion du contrat, nous vous proposons un accompagnement personnalisé, du financement à l'assurance, en passant par la prévoyance. Votre conseillère ou votre conseiller veillera à vous simplifier la tâche et trouvera pour vous, dans le réseau hypothécaire de la Mobilière, la meilleure offre au meilleur taux d'intérêt. La Mobilière est et sera toujours votre interlocuteur et partenaire contractuel à visage humain.
mobiliere.ch/hypotheque-mobirama

Après des mois de travaux, la famille est ravie de recevoir des amis dans son nouveau foyer.

Mais quelques semaines plus tard, la propriétaire change d'avis et se décide pour la famille Moser-Gisin. Tout doit alors aller très vite: à la recherche d'une hypothèque, ils s'adressent à la Mobilière (voir encadré, p. 7). Il faut tout d'abord réunir tous les documents. Christoph Hug, conseiller en prévoyance et hypothèques à la Mobilière à Baden, les assiste. «Jour et nuit», précise Thomas en riant: «Comme tout devait aller très vite, on recevait parfois des mails de M. Hug même tard le soir.»

Que se passerait-il si…?
La conclusion de l'hypothèque contraint Rachel et Thomas à réfléchir aussi à leur prévoyance (voir encadré, p. 9). Le couple n'est pas marié. Que se passerait-il si Rachel venait à décéder? Qu'arriverait-il si son salaire d'éducatrice employée à 40% manquait soudain et qu'il faille assurer autrement la garde de leur enfant (60%)? Quelle somme faudrait-il à Thomas, en plus de son salaire, pour pouvoir continuer d'honorer l'hypothèque et financer la garde de leur enfant? Ou encore, qu'adviendrait-il s'il tombait malade et se retrouvait durablement dans l'incapacité de travailler? De quel montant le couple aurait-il alors besoin pour couvrir l'hypothèque et les 20% de son temps qu'il consacre à la garde de leur enfant? Les capitaux de prévoyance des 1er et 2e piliers sont-ils suffisants ou le couple doit-il réunir des capitaux supplémentaires?

«Ce sont des questions que personne n'aime se poser. Pourtant, il est important d'y réfléchir, en particulier lorsqu'on s'apprête à prendre une décision importante comme acheter une maison, fonder une famille ou choisir l'indépendance», conseille Christoph Hug. Le travail du conseiller en prévoyance et hypothèques de la Mobilière consiste à calculer le capital nécessaire dans les différents cas de figure. Pour établir une analyse de prévoyance fondée, il doit connaître les objectifs et souhaits de la famille, et disposer d'informations détaillées sur le salaire, le patrimoine et la situation de vie.

L'entretien permet d'y voir plus clair: Thomas dispose déjà d'une assurance vie, dont sa partenaire est la bénéficiaire, s'il lui arrive quelque chose. Pour que l'hypothèque soit elle aussi couverte le cas échéant, ils décident donc de se protéger mutuellement et souscrivent, en plus, une assurance capital décès. S'il se mariait, le couple devrait impérativement revoir sa situation de prévoyance. Car dans ce cas, si l'un des deux venait à décéder, son conjoint toucherait des prestations du 1er pilier, lesquelles ne sont pas versées aux concubins. D'autres prestations peuvent aussi différer, selon le règlement de la caisse de pension ou des autres assurances sociales. Un entretien de conseil permet d'éviter une double assurance.

De l'espace, pour vivre et pour jouer: le vaste jardin de la famille Moser-Gisin, avec vue sur le balcon protégé au premier étage.

Découverte de petits trésors
Fin novembre 2019, Rachel et Thomas signent finalement l'acte de vente. «Deux jours plus tard, on commençait à arracher les tapis», raconte Rachel, amusée. Lors de la légère rénovation, que le couple effectue en grande partie lui-même avec l'aide de la famille et des amis, ils découvrent de véritables trésors. Sous le linoléum de la salle de bains et de la cuisine se cachait un magnifique sol en terrazzo. Les tapis de l'étage recouvraient de superbes lames en pin, d'une largeur de dix centimètres, qui une fois polies et huilées paraissent comme neuves. Le bois apparaît également sous le tapis recouvrant les escaliers. Et les placards fraîchement repeints donnent à l'adorable maison un joli style rétro.

Au printemps, les travaux de rénovation sont terminés et, en plein confinement, toute la famille déménage, y compris la chatte Gertrud, qui adopte immédiatement son nouveau foyer. Il était temps, car bientôt, la «Maison aux boucles» accueillera un nouveau résident: Orla va avoir un petit frère.

Nouveau: assurance vie Start pour les jeunes

La perte d'un être cher est une épreuve douloureuse, doublée d'une importante charge administrative. En souscrivant la nouvelle assurance vie Start, vous permettez à vos proches de faire face, après votre décès, à des engagements financiers à court terme que vos économies ne suffiraient peut-être pas à couvrir, tels que les frais d'enterrement, le leasing ou les prochains loyers.

Cette assurance peut être conclue directement en ligne, en cinq minutes, et s'adresse aux personnes âgées de 18 à 45 ans. Librement définie (10 000, 30 000 ou 40 000 francs), la somme d'assurance sera versée immédiatement, sans complications, en cas de décès. Vous souscrivez un contrat annuel avec possibilité de prolongation.
mobiliere.ch/start

La vie et ses aléas

La prévoyance est une garantie financière pour soi-même et ses proches. Il est toujours utile d'évaluer sa situation de prévoyance, et pas seulement lors de l'achat d'un logement. Voici un récapitulatif des moments clés et des questions de prévoyance cruciales qui s'y rapportent:

Concubinage ou mariage? Les personnes mariées bénéficient des prestations du premier pilier en cas d'accident ou de décès du partenaire. Les concubins, eux, doivent souscrire leur propre assurance. Quelle somme serait nécessaire en cas de décès ou d'invalidité du partenaire? Concernant le deuxième et troisième pilier, avez-vous déclaré votre partenaire comme bénéficiaire? Les conditions de la succession vous conviennent-elles? Ces conditions peuvent être réglées dans un contrat de mariage/concubinage ou un pacte successoral.
Enfants: et si votre enfant devenait invalide? La rente AI d'environ 1600 francs mensuels suffirait-elle à couvrir les dépenses nécessaires pour que votre enfant puisse avoir une vie aussi autonome que possible? Les lacunes peuvent être comblées grâce à la rente d'invalidité pour enfant.
Réduction du taux d'activité: quelles conséquences sur votre prévoyance privée? Faut-il compenser une éventuelle lacune de prévoyance au moment de la retraite en concluant un troisième pilier?
Indépendance: si vous optez pour la voie de l'indépendance, seules les cotisations AVS sont obligatoires. Vous devez assurer vous-même les risques comme l'accident, les indemnités journalières en cas de maladie, l'incapacité de gain et le décès. Souhaitez-vous vous affilier à une caisse de pension? Comment garantir la sécurité financière de votre retraite?

La prévoyance est une question complexe qui appelle une réponse individuelle. Veillez à faire régulièrement le point sur votre situation avec votre conseiller en assurances et en prévoyance.
mobiliere.ch/planifier

Création d'entreprise

«Ma volonté était plus forte que la maladie»

Malgré les coups du sort, le jeune entrepreneur Oliver Seiler a toujours tenu bon. Il a mené son entreprise au succès, avec assiduité, et avec l'aide du logiciel de gestion bexio.

Leilah Ruppen Iris Stutz

Oliver Seiler travaille tous les jours avec bexio, ce qui allège sa charge administrative.

Le grand saut vers l'indépendance d'Oliver Seiler était prévu il y a six ans déjà. «La leucémie en a décidé autrement», se remémore le quadragénaire. Malgré un combat de quatre ans contre le cancer, ce plombier de formation, devenu technicien en climatisation, n'a jamais arrêté de travailler à temps plein, effectuant ses séances de chimiothérapie le matin et le soir. «Par chance, ma volonté était plus forte que la maladie. Je suis guéri depuis deux ans maintenant.»

«Rien n'est offert»

En 2018, il fonde son entreprise chez lui, dans son bureau, utilisant sa cave comme petit entrepôt. Le pari est réussi, et aujourd'hui, son exploitation compte cinq collaborateurs. Parmi eux, son partenaire commercial et son fils de 19 ans. Depuis une année, l'exploitation a son siège dans une ancienne fromagerie de la commune lucernoise de Schötz.

Seiler Klimatechnik GmbH vend des climatiseurs et fournit une gamme complète de services, du conseil à l'entretien, en passant par l'installation. Père de quatre enfants, Oliver Seiler se souvient des obstacles rencontrés à la création de son entreprise: «Quand on devient indépendant, on apprend vite que rien ne nous est offert. En Suisse, la création d'une entreprise coûte très cher, et au début, il est difficile de savoir où trouver de l'aide professionnelle, y compris pour l'administratif.»

«On débute la journée en lançant bexio.»

Oliver Seiler

Un logiciel fort complet

L'entrepreneur choisit dès le début, ou presque, d'utiliser le logiciel de gestion de bexio. Cette ancienne start-up est une filiale de la Mobilière depuis deux ans. «On débute la journée en lançant bexio. Comptabilité salariale, TVA, établissement d'offres et de bulletins de livraison: contrairement au premier logiciel que j'ai utilisé, bexio me fournit tout ce dont j'ai besoin.»

Le support intégré a une importance particulière: «En cas de problèmes ou de questions sur le système, on peut directement chatter avec un collaborateur de bexio depuis le logiciel. J'apprécie cette aide rapide et efficace.»

Sa fiduciaire a accès gratuitement à bexio et peut, par exemple, corriger des erreurs de comptabilité directement dans le système, un atout de taille pour Oliver Seiler. «D'autres logiciels bien plus chers n'offrent pas cette possibilité.»

Les mandats ne manquent pas

Les affaires vont bon train: même pendant le confinement, Oliver Seiler n'a pas dû avoir recours au chômage partiel. «Nous nous en sommes plutôt bien sortis, les mandats n'ont pas manqué durant cette période.»

Le jeune entrepreneur ne regrette pas du tout son passage à l'indépendance. «Bien sûr, en tant qu'indépendant, on travaille presque tout le temps, surtout au début, et les vacances sont un luxe qu'on ne peut se permettre qu'une fois que l'entreprise marche bien.» C'est le cas de Seiler Klimatechnik GmbH: des vacances sont prévues cet hiver… pour autant que la pandémie n'en décide pas autrement.

bexio allège la charge administrative des PME

Fondée en 2013, la société bexio est une filiale de la Mobilière depuis deux ans. Elle offre des logiciels de gestion basés sur le cloud aux petites entreprises, aux indépendants et aux start-up de Suisse.

La société allège la charge administrative des PME et leur permet de se concentrer sur leur métier de base. Domiciliée à Rapperswil SG, l'ancienne start-up connaît une forte croissance, compte plus de 30 000 clients et emploie actuellement plus de 100 collaborateurs. En 2016 et 2017, bexio a été désignée meilleure start-up de logiciels de Suisse. Votre agence générale locale se fera un plaisir de vous renseigner sur le logiciel de gestion de bexio. **bexio.ch**

Unihockey

Sur la touche, mais pas hors-jeu!

Le coronavirus a mis une fin abrupte au championnat d'unihockey. Mais pour Chiara Gredig, la dernière saison restera marquée par l'argent mondial décroché avec son équipe.

Jürg Thalmann Iris Stutz

Une saison stoppée net par le confinement: le 12 mars 2020, à l'école professionnelle des arts et métiers de Coire, fief du Piranha Coire, c'est la consternation. «En pleins play-off, nous venions de nous qualifier pour la demi-finale», se rappelle Chiara Gredig. «Plusieurs joueuses étaient en pleurs; pour certaines, c'était le dernier match de leur carrière. Une de nos coéquipières, une Suédoise, a quitté la Suisse dès le lendemain, ne sachant pas quand les frontières seraient fermées. Ayant encore quelques saisons devant moi, je ne me suis pas laissé abattre.»

De l'attaque à la défense

Le coronavirus n'a pas trop impacté la préparation du début de saison en septembre. «L'été est de toute manière consacré à la préparation physique. Chacune a suivi son programme personnel. Nous n'avons fait qu'un entraînement commun en salle au lieu de deux», explique la Grisonne de 23 ans, pour qui les entraînements quotidiens sont une bouffée d'oxygène. Il faut dire que son emploi du temps est très serré: le lundi, elle travaille comme dessinatrice en bâtiment, son métier de base, et le reste de la semaine, elle le consacre à ses études d'architecture.

«Nous formons une petite communauté très soudée.»

Chiara Gredig

Ski, tennis, agrès, unihockey, la jeune femme a besoin de se dépenser physiquement. Chiara Gredig a commencé l'unihockey à 9 ans, suivant les traces de ses deux frères. Sept ans plus tard, elle fait ses débuts chez les Piranha Coire comme attaquante. En 2014, l'entraîneur national des juniors lui suggère de passer défenseure, une place qu'elle n'a plus quittée et qui lui a permis d'intégrer l'équipe nationale. «Je me suis tout de suite sentie à l'aise en position de défenseure. J'aime courir sur de longues distances, je peux construire le jeu et garder le contrôle de la balle plus longtemps.»

Chiara Gredig: «L'unihockey m'a permis de nouer des amitiés très fortes.»

Le miracle de Neuchâtel

L'unihockey ne nourrit pas sa femme. «Nous jouons par passion. Nous formons une petite communauté très soudée; j'y ai noué des amitiés très fortes.» L'unihockey est une affaire de cœur.

Une passion qui était aussi palpable lors de la demi-finale contre les Tchèques à Neuchâtel l'an dernier, où les Suissesses ont miraculeusement décroché l'argent lors de la première participation de Chiara aux Mondiaux. Menées 6 à 2 deux minutes avant la fin du match, les Suissesses s'imposent finalement par 7 à 6 après les prolongations. «Nous avons prouvé que tout est possible, il suffit d'y croire.» Parions que les deux joueuses tchèques qui ont rejoint l'équipe des Piranha Coire cette saison gardent un moins bon souvenir de ce match.

Chère Mobilière…

Pour Chiara Gredig, il est évident que c'est en grande partie grâce à la Mobilière que l'unihockey suisse a pu se développer comme il l'a fait ces dernières années. Le soutien apporté à l'association, aux clubs et à l'équipe nationale porte ses fruits. «Nos structures se sont professionnalisées, et notre discipline a gagné en visibilité grâce aux médias et aux retransmissions TV», se réjouit la jeune femme. L'unihockey est loin d'être hors-jeu!

L'engagement de la Mobilière en faveur des sports de salle

En tant que partenaire principal des fédérations de handball, unihockey, volley-ball et basket-ball, la Mobilière apporte un soutien important au sport de haut niveau et au sport amateur. À travers son engagement Topscorer, elle verse aussi chaque année 400 000 francs en faveur de la relève aux 80 équipes de LNA.

À partir de cette saison, le port de lunettes de protection est obligatoire pour les ligues junior, soit quelque 15 000 enfants et adolescents. Pour aider les clubs, la Mobilière a décidé d'offrir 300 paires de lunettes à moitié prix.
mobiliere.ch/engagement-sportsdesalle

Maurin Räss, responsable du projet, s'affaire à la construction du nouveau pont avec ses collègues.

Suisse Rando

Un pont au cœur de la formation

Dans le canton d'Appenzell Rhodes-Intérieures, un pont a fait l'objet de toutes les attentions et a permis d'impliquer des apprentis en maçonnerie et en construction métallique.

Leilah Ruppen Sascha Moetsch

Presque trentenaire, l'ouvrage était pour le moins chancelant et les clous rouillés qui dépassaient un peu partout exigeaient la plus grande attention des randonneurs. Nous parlons ici du vieux pont qui reliait Löchli et Potersalperherz au cœur du massif de l'Alpstein, dans le canton d'Appenzell Rhodes-Intérieures. Située pratiquement au pied des parois rocheuses de la chaîne nord du Säntis, cette zone protégée fait le bonheur des randonneurs de toute la Suisse.

Du cœur à l'ouvrage
Depuis mi-octobre, un nouveau pont permet de franchir en toute sécurité le ruisseau Sekbach et valorise ainsi le chemin de randonnée qui l'emprunte.

Les travaux ont été effectués par cinq apprentis en construction d'installations et d'appareils de la société Bühler AG Appenzell. Une entreprise de maçonnerie de la région a mis à disposition deux apprentis de plus pour l'installation.

Une mission particulière pour Maurin Räss, apprenti de quatrième année chez Bühler AG: «Dans la région, ce sentier de randonnée est très important; la construction du pont nous tenait donc particulièrement à cœur.» L'ancien pont étant en mauvais état, le chef de Maurin Räss s'est beaucoup investi pour qu'il soit remplacé.

Un hélicoptère à la rescousse
Les apprentis en formation ont été impliqués dans le chantier. Ils ont ainsi établi le devis pour les frais de matériel et de main-d'œuvre. Maurin Räss a aussi coiffé la casquette de responsable de projet et participé à l'assemblage de l'ouvrage.

Si l'ancien pont de bois avait pu être porté jusqu'au ruisseau, il a fallu un hélicoptère pour acheminer la nouvelle structure de 2,2 tonnes. Posée sur des fondations en béton, elle est plus stable et plus sûre.

On peut donc continuer de randonner en famille et en toute sécurité dans ces magnifiques paysages de forêts et de montagnes.

Suggestion de randonnée passant par le nouveau pont Löchli

Durée: 3 heures 40
Longueur: 12,5 km
Montée: 195 m
Descente: 1027 m
Point de départ: Kronberg (pour s'y rendre, emprunter le téléphérique à Jakobsbad)
Arrivée: Weissbad (gare) ou restaurant Waldgasthaus Lehmen (possibilité de retour avec PubliCar)
Vous trouverez ici une carte de la région: **appenzell.ch/loechlibruecke**

La Mobilière soutient Suisse Rando

Dans le cadre de son engagement sociétal, la Mobilière contribue à préserver l'attrait des sentiers de randonnée suisses grâce au Fonds Mobilière ponts et passerelles. Celui-ci permet de soutenir la rénovation et le remplacement de ponts et de passerelles sur le réseau de chemins de randonnée pédestre. Plus d'infos sur: **mobiliere.ch/randonner**

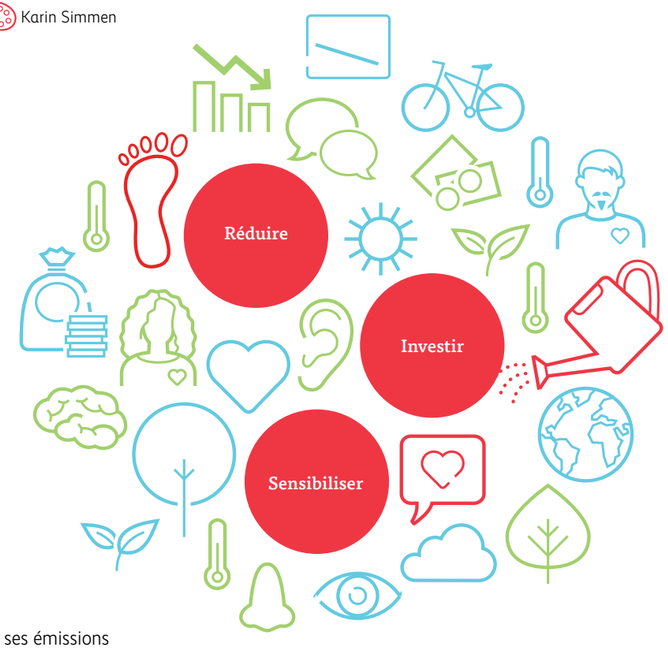
Le vieux pont de bois a dû faire place à une nouvelle structure en construction massive.

Responsabilité

Protection du climat: le geste de la Mobilière

Avec sa stratégie climatique, la Mobilière veut réduire son empreinte écologique et s'engage en faveur d'une société et d'une économie écoresponsables.

Sarah Villiger Karin Simmen



Réduire
La Mobilière veut réduire ses émissions de CO_2 d'ici à 2030 d'au moins 20% par rapport à 2018. Cette année-là, elle en a généré 16 600 tonnes. À titre de comparaison: en Suisse, les rejets annuels de CO_2 sont d'environ 4,3 tonnes par habitant.

Investir
La Mobilière investit dans des projets de protection du climat en Suisse (jusqu'à 4,5 millions de francs l'année prochaine).

Sensibiliser
La Mobilière s'engage pour une prise de conscience quant au climat, au développement durable et à l'avenir, au sein de l'entreprise comme dans la société.

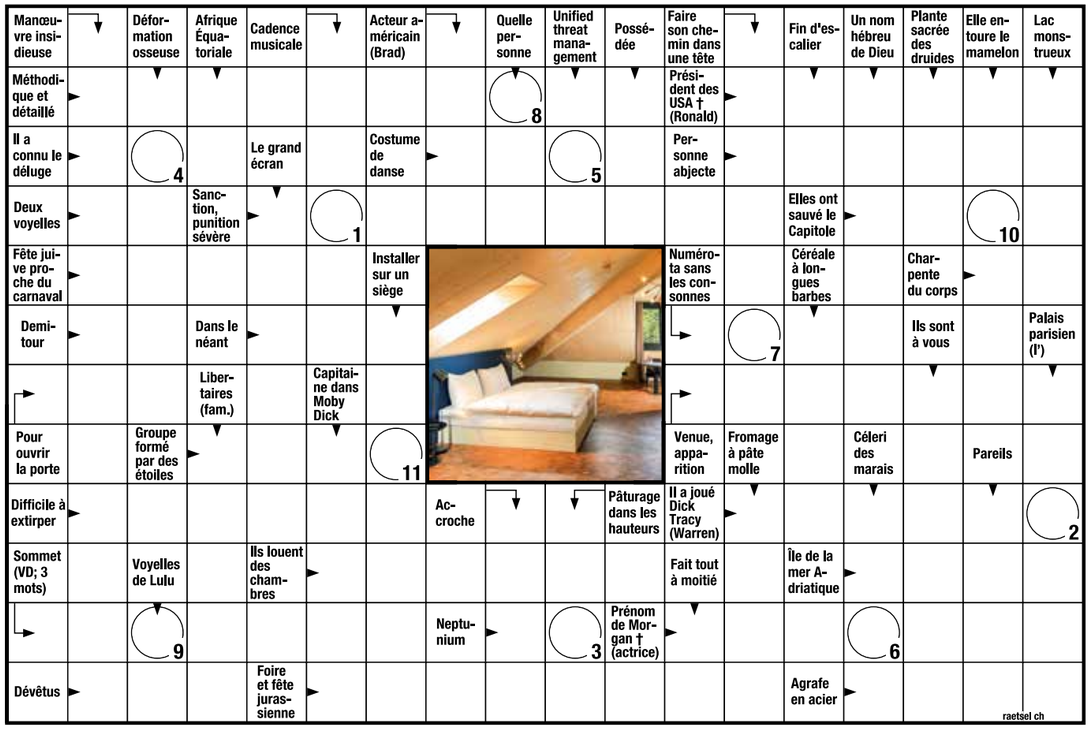
Notre contribution à la réduction des émissions de CO_2

Mobilité
Le trafic pendulaire et les relations d'affaires génèrent 75% des émissions de CO_2. Promouvant une mobilité durable, la Mobilière veut réduire ses émissions d'au moins 20% par rapport à 2018 d'ici à 2030.

Énergie
La Mobilière mise sur le chauffage et le courant renouvelables dans ses immeubles commerciaux et investit 7,5 millions de francs pour remplacer le chauffage fossile dans ses agences générales.

Matériel et déchets
La Mobilière adapte ses directives en matière d'achats. Elle promeut l'économie circulaire et le zéro déchet, notamment dans les restaurants du personnel, dans le marketing et lors d'événements.

Gagnez un week-end en Appenzell



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Envoyez-nous le mot mystère à l'aide de la **carte-réponse,** par **SMS** ou **en ligne** à l'adresse suivante: mobiliere.ch/mobirama.

Par **SMS** (20 centimes/SMS), envoyez «Mobirama», le mot mystère et vos nom et adresse **au 363** (exemple: Mobirama, Ensoleillé, nom, adresse).

1er prix

Bon pour un séjour au Weissbad Lodge,
en Appenzell, d'une valeur de 400 francs.

Du 2e au 10e prix

Chèques Reka d'une valeur de 100 francs.

Délai de participation: 8 décembre 2020

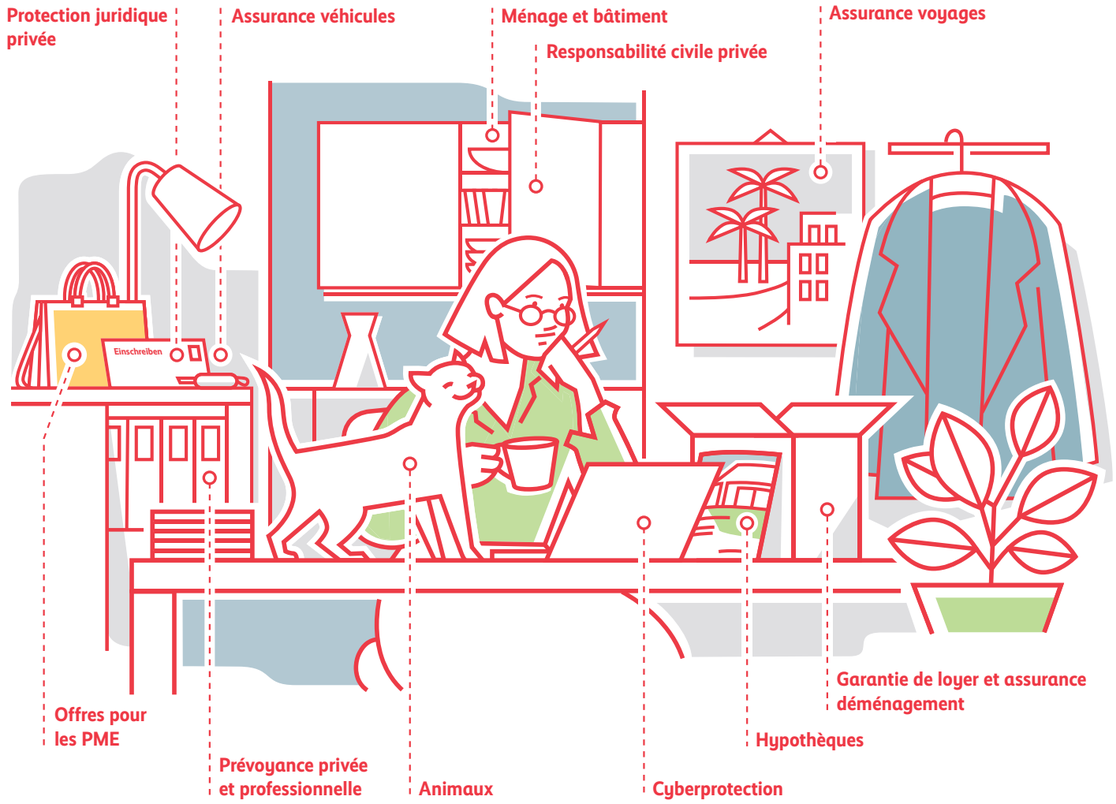
Sont autorisés à participer tous les clients de la Mobilière résidant en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein. Les collaboratrices et les collaborateurs des entreprises du Groupe Mobilière et des agences générales qui lui sont liées par contrat ne sont pas autorisés à participer au concours. Les gagnants seront tirés au sort parmi les participants et seront informés par écrit par la Mobilière. Par sa participation au concours, le participant confirme l'exactitude des renseignements fournis. La Mobilière se réserve le droit d'exclure du concours, sans notification correspondante, les participants qui se seront livrés à des pratiques abusives ou à des manipulations techniques ou qui sont soupçonnés de tels agissements. Chaque participant peut remporter un prix au maximum. Les prix ne seront pas convertis en espèces et ne pourront pas être échangés. La participation au concours ne donne pas droit à un prix. Les gains seront envoyés uniquement en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Aucune correspondance ne sera échangée au sujet du tirage au sort.

Profitez de la vie. Nous sommes à vos côtés.

Nous assurons même votre chat

Le monde de la Mobilière est bien plus vaste que ce que nous présentons dans ce magazine. Saviez-vous que nous sommes là en cas de déménagement ou de séjour à l'étranger? Nous proposons également diverses solutions adaptées aux besoins des entreprises. Cette illustration le prouve.

Sarah Villiger · Isabelle Schmidt-Duvoisin · Livia Lüthi



Assurance à visage humain, la Mobilière privilégie la proximité avec ses clients. **80 agences générales** présentes sur **160 sites** constituent notre réseau. **Neuf sinistres sur dix** sont réglés directement sur place, de manière simple et rapide.

Grâce à nos **partenariats,** nous proposons des solutions au-delà de notre cœur de métier que sont l'assurance et la prévoyance, dans les domaines **Location, achat, logement** et **Prestations de service pour les PME.**

98% de nos clientes et clients sont satisfaits ou très satisfaits du règlement de leur sinistre par la Mobilière. Grâce à notre **ancrage coopératif,** nos clients bénéficient d'une **participation facultative au résultat** (175 millions en 2020).

Chère Mobilière, 175 millions de participation au résultat? Même sans casse?

Oui, cette année aussi, nos clients sont gagnants grâce à la Coopérative. Quoi qu'il arrive, nous vous faisons participer à notre succès.

la Mobilière