

Mobirama

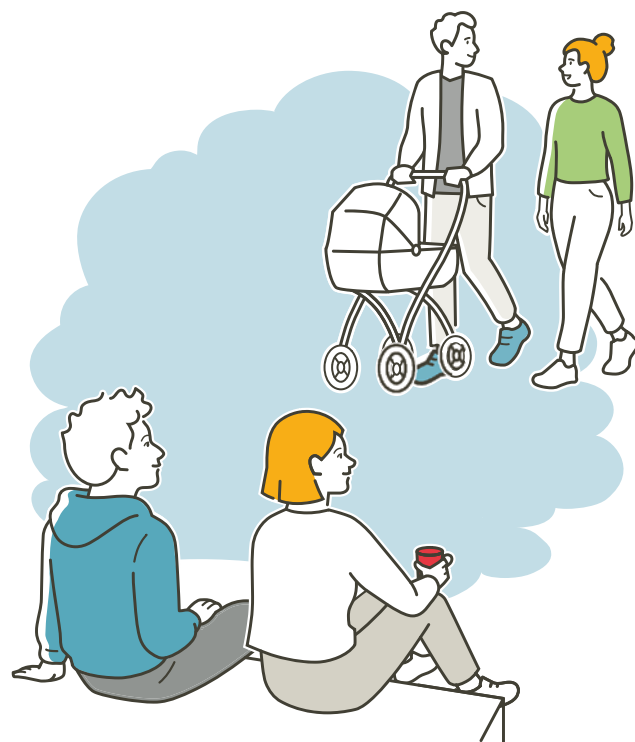
Casque de protection et veste Mobilière: **Daniel Ryser** est à la fois sapeur-pompier et chef des sinistres de la Mobilière à Rheinfelden.

Deux rôles, un objectif

Daniel Ryser donne un visage humain à la Mobilière

Prévoyance

Huit idées reçues qui peuvent coûter cher



10 Épargne et prévoyance

Huit idées reçues sur la prévoyance

6 Cas de sinistre

Un soutien essentiel
après un incendie

4 **Agences générales**
L'ancrage régional fait toute la différence

8 **Engagement**
L'agence d'Yverdon-les-Bains
s'investit pour sa région

12 **Panorama**
200 ans de la Mobilière:
offres et activités du jubilé

14 **Guide**
Bien assurer ses skis



15 Concours

Gagnez une soirée thaï

Mobirama

Éditeur:

Mobilière Suisse
Société d'assurances SA,
Bundesgasse 35, 3001 Berne,
Communication d'entreprise

Responsable:

Irene Fischbach, responsable
Communication d'entreprise

Direction de la rédaction:

Dominic Ramel

Production:

Marlis Bula

Rédaction:

Kim Allemann, Susanne Maurer,
Leilah Ruppen, Isabelle Schmidt-
Duvoisin, Sarah Villiger

Secrétariat de rédaction:

Marlis Bula,
mobirama@mobiliere.ch,
mobiliere.ch

Photo de couverture:

Olivier Messerli

Photos:

Alessandra Martinelli, Olivier
Messerli, Nicola Pitaro, Lars
Völkel, Stämpfli Kommunikation,
Archives photographiques
de la Mobilière, mäd

Traduction:

Service linguistique de la Mobilière

Commande de documents:

lager@mobiliere.ch

Service clientèle de la Mobilière:

info@mobiliere.ch

Concept et réalisation:

Linkgroup SA, Zurich, linkgroup.ch

Impression:

Druckerei Kyburz AG, Dielsdorf

Tirage:

1,4 million d'exemplaires. Paraît
deux fois par an en français,
en allemand et en italien

© Mobilière Suisse

Société d'assurances SA

Automne 2026

imprimé en
suisse



Merci de votre confiance

Chère cliente, cher client,

Lorsque vous déclarez un sinistre, notre capacité à tenir nos promesses est mise à l'épreuve. Ce qui compte alors, c'est d'être là pour vous.

C'est vous qui choisissez comment nous contacter: par téléphone, via l'application «Ma Mobilière», par e-mail ou en personne auprès de votre agence générale. Notre objectif est simple: vous offrir le meilleur service possible, quel que soit le canal.

Dans les situations complexes, nos équipes sont à vos côtés et vous aident sur place. Elles sont à votre écoute, vous conseillent et vous soutiennent. Vous pouvez compter sur elles.

C'est notre raison d'être.

Que ce soit par voie numérique, lorsque la rapidité et la simplicité priment, ou par un contact personnel, lorsqu'une situation exige expérience, conseil personnalisé et compréhension humaine, nous cherchons toujours à offrir le canal le plus adapté. Nos enquêtes auprès de la clientèle ayant subi un sinistre montrent que cette approche hybride fonctionne: notre assurance inventaire du ménage a reçu 4,9 étoiles sur 5. Le conseil lors de la conclusion de contrats obtient aussi d'excellentes notes.

L'essentiel pour nous est de vous offrir le soutien dont vous avez besoin, en tout temps et en toutes circonstances.

En ligne ou en personne.

Merci beaucoup de votre confiance.

Michèle Rodoni
CEO



Foncer.
Pas temporiser.



34 ans
de métier.
Pas 34 min de hotline.



Du local.
Pas du banal.



024.
Pas 0800.



Monsieur
Solution.
Pas Monsieur Complication.



Philo.
Pas Monsieur Arrighi.



Un accueil
sympathique.
Pas un message automatique.



97 ans
d'excellence.
Pas 0 expérience.

Humains, proches, responsables: les collaboratrices et collaborateurs des agences générales sont présents sur place chaque jour pour la clientèle de la Mobilière.

Proximité avec la clientèle

Ancrage régional, règlement des sinistres sur place, contact personnel: avec ses 80 agences générales, la Mobilière se distingue depuis 200 ans. Cette organisation décentralisée lui permet d'aider sa clientèle rapidement et simplement, de soutenir le commerce et de créer des emplois au niveau local.

Texte Dominic Ramel

Photos Mobilière

Lorsqu'on subit un sinistre, qu'il soit dû à un incendie, à une tempête, une inondation ou un vol, l'essentiel est que quelqu'un soit là pour écouter et rassurer. C'est là l'un des atouts de la Mobilière. Réparties sur 160 sites, ses 80 agences générales sont bien ancrées dans les régions. Plus de 3000 collaboratrices et collaborateurs connaissent le contexte local et apportent une aide immédiate. Ils savent ce dont leur clientèle a besoin en cas de sinistre et lui offrent un suivi personnalisé. «Des personnes de la région concernée travaillent pour la population locale. Cet ancrage régional est l'un de nos atouts», souligne Philipp Mischler, responsable Management du marché.

Daniel Ryser incarne parfaitement cet esprit: lorsqu'un incendie s'est déclaré dans un garage souterrain de Möhlin, il est intervenu à la fois comme pompier et comme chef du service des sinistres de la Mobilière à Rheinfelden (voir pages 6 et 7).

Règlement des sinistres sur place

Les clientes et clients peuvent déclarer les sinistres aux agences générales, au centre de contact Mobi24, sur le site web ou sur l'application «Ma Mobilière», selon leur préférence.

Le personnel des agences générales traite neuf cas sur dix sur place. Lors de sinistres majeurs, des spécialistes de la Direction et des agences générales collaborent étroitement.

Dans la mesure du possible, des partenaires de la région réparent les dommages. «Avec nos partenaires locaux, nous soutenons notre clientèle en cas de sinistre, tout en renforçant le commerce local», explique Philipp Mischler. Ainsi, une grande partie de la valeur créée reste là où le sinistre est survenu.

Satisfaction élevée

La Mobilière est très attachée à la proximité avec ses plus de 2,4 millions de clientes et clients. Les taux de satisfaction élevés confirment la qualité du conseil personnalisé. Dans les sondages sur les assurances en Suisse, la Mobilière obtient régulièrement d'excellentes notes, que ce soit dans le classement de la Handelszeitung et de Statista, ou dans ceux de moneyland.ch et de bonus.ch.

Les agences générales de la Mobilière offrent des places de travail et d'apprentissage dans leurs régions. En outre, elles soutiennent des associations, des manifestations ainsi que des projets locaux et régionaux (voir pages 8 et 9).

Ancrage coopératif, agences générales sur place, traitement décentralisé des sinistres, expérience clientèle personnalisée de qualité: voilà ce qui distingue la Mobilière depuis 1826.

Trouver la Mobilière
près de chez vous:

[mobiliere.ch/
agences-generales](https://mobiliere.ch/agences-generales)





Daniel Ryser a aidé Jacqueline Kym, cliente de la Mobilière, comme pompier et chef des sinistres de l'agence générale de Rheinfelden.

L'homme aux deux casquettes

Quand le garage souterrain du lotissement où vit Jacqueline Kym a brûlé, Daniel Ryser est intervenu à double titre: comme pompier la nuit de l'incendie et comme chef des sinistres de la Mobilière à Rheinfelden les jours suivants.

Texte Susanne Maurer

Photos Nicola Pitaro, Lars Völkel



← Daniel Ryser lors de l'enregistrement des sinistres dans le garage souterrain

Le 2 juillet 2025, alors qu'elle s'apprête à aller se coucher, Jacqueline Kym sent une odeur de fumée et entend des détonations provenant du garage souterrain du lotissement où elle vit à Möhlin (AG). Elle descend avec sa voisine, et toutes deux constatent que le garage brûle. À 23 h 45, elles alertent les pompiers.

Des travaux d'extinction durant toute la nuit

Les pompiers arrivent en force dans les minutes qui suivent. Ils évacuent l'ensemble des habitantes et habitants et s'attaquent à l'incendie, qu'ils maîtrisent en moins d'une heure. Dégager toute la fumée du garage et sécuriser les lieux prend cependant jusqu'au petit matin.

Daniel Ryser (48 ans) est aussi sur la brèche, et cela à double titre: en tant que pompier, il a passé la nuit à coordonner, depuis la centrale, l'intervention des secours et la prise en charge des personnes évacuées, pour ensuite coiffer sa casquette de chef des sinistres à la Mobilière et s'occuper de la clientèle concernée. «J'ai installé une table et une chaise à l'entrée du garage, enregistré les sinistres et passé la journée à répondre à des questions, raconte-t-il. Dans une telle situation, il faut être là pour la clientèle, la rassurer et fournir des informations pertinentes.» Même des personnes sinistrées assurées auprès de la concurrence sont venues le voir.

80 voitures, toutes perdues

Les jours suivants, on constate l'ampleur des dégâts: quelque 80 véhicules ont subi un dommage total, dont trois sont entièrement calcinés. La cause du sinistre est un défaut sur une voiture à moteur thermique.

Environ un tiers des véhicules sinistrés étaient assurés à la Mobilière, dont celui de Jacqueline Kym. Celle-ci était surtout soulagée que personne n'ait été blessé. Daniel Ryser l'a accompagnée, ainsi que d'autres clientes et clients, pendant plusieurs semaines. Jacqueline Kym souligne: «J'ai toujours été bien informée des étapes de traitement du sinistre.» Aujourd'hui, elle a une nouvelle voiture et se déclare très satisfaite de la manière dont la Mobilière a traité son cas.

«J'ai toujours été bien informée des étapes de traitement du sinistre.»

*Jacqueline Kym,
cliente de la Mobilière*

Main dans la main

La cliente et le chef des sinistres ont tous deux grandi à Möhlin, où tout le monde se connaît. Daniel Ryser: «Les pompiers, la commune, la population, la Mobilière,

la clientèle: on travaille main dans la main.» C'est comme ça à la campagne. Bien des choses sont plus faciles quand on se connaît.

Agences générales: chiffres et faits I

Personnel et apprentissages

Avec 88 personnes, l'agence générale de Genève est la plus grande, suivie de Bâle (78) et de Berne-Ville (70). Celles d'Appenzell et de Vaduz sont les plus petites (23 personnes chacune). L'agence générale de Bâle forme le plus d'apprenties et d'apprentis (7), suivie de Berne-Ville et de Schaffhouse (6 chacune). En tout, la Mobilière propose 356 places d'apprentissage. Les chiffres se réfèrent à fin 2025.

Deux cantons

L'agence générale de Bellinzone est présente dans huit communes. Outre son siège principal à Bellinzone et son agence principale à Locarno, elle dispose également d'agences à Gordola, Giubiasco, Biasca, Faido, Acquarossa et Roveredo (GR). Elle est donc active dans deux cantons: le Tessin et les Grisons (vallées de la Mesolcina et de la Calanca).

À l'étranger

Pendant près de 100 ans, la Mobilière hésite à se développer à l'étranger. Elle franchit le pas en 1920. La Principauté de Liechtenstein adopte alors le franc et confie l'exploitation de la Poste à l'Administration fédérale des postes. Au printemps 1921, la Mobilière commence à conclure des assurances, d'abord par l'intermédiaire de l'agence de Grabs (SG), puis de celle de Buchs (SG). L'agence générale de Vaduz existe depuis 1972. C'est la seule à l'étranger.

Quand les rêves trouvent leur voie

Cédric Wiederkehr est responsable de l'agence Mobilière Nord Vaudois, sise à Yverdon-les-Bains. De plus, il s'engage activement au sein de SemoNord, une association implantée dans cette ville et dédiée à l'insertion professionnelle des jeunes.

Texte Isabelle Schmidt-Duvoisin

Photos Nicola Pitaro



Dans un orchestre, l'harmonie découle d'un effort collectif vers un objectif commun. SemoNord applique ce principe. Chaque acteur joue un rôle clé pour aider ces jeunes à réaliser leurs projets. Au fil des années, une relation étroite s'est développée entre SemoNord et la Mobilière, notamment parce que la Mobilière a soutenu financièrement la transformation des locaux de l'association.

Un accompagnement qui s'inscrit dans la durée

Cédric Wiederkehr, responsable de l'agence Mobilière Nord Vaudois, connaît sa partition et s'implique activement depuis de nombreuses années en tant que membre du comité et président des Amis du SemoNord. «Avec les Amis du SemoNord, nous organisons régulièrement des repas de soutien pour récolter des fonds. Cet argent est utile par exemple pour améliorer les infrastructures telles qu'un four plus performant et bien d'autres choses encore.»

SemoNord propose cinq ateliers de production, dont l'atelier boulangerie très prisé, et cinq mesures telles que coaching ou stages en entreprise. Chaque année, les quelque 250 jeunes de 15 à 25 ans qui fréquentent l'institution multiplient leurs chances de trouver une place de formation professionnelle: 80% d'entre eux quittent le SemoNord avec une formation ou un projet professionnel adapté. C'est le cas de Laura, 18 ans, qui partage ce message inspirant: «Quand la situation devient difficile, il ne faut pas abandonner.»

Son parcours témoigne de son caractère fort et volontaire. Arrivée en Suisse de Macédoine en 2022, elle progresse rapidement en intégrant une classe ordinaire après un bref passage en classe d'accueil. Au moment de choisir sa profession, elle effectue plusieurs stages dans la restauration, l'esthétique, la coiffure et la vente. Trouver une place d'apprentissage s'avère toutefois difficile.

Le déclic avec SemoNord

C'est là qu'intervient SemoNord. Au sein de cette structure, Laura bénéficie d'un soutien personnalisé: coaching, encadrement par des professionnels, jeux de rôle, cours de français et de mathématiques. Deux mois de travail collectif ont porté leurs fruits puisque Laura a effectué un stage d'une semaine dans une grande chaîne de distribution en septembre, débouchant sur une place d'apprentissage en gestion du commerce de détail pour août 2026.

La force du collectif

Laura exprime sa gratitude: «Le SemoNord m'a vraiment aidée. Les professeurs sont très attentifs et m'ont très bien préparée. C'est aussi le cas pour tous les jeunes que j'ai rencontrés ici, ils sont très motivés. Aujourd'hui, j'en suis persuadée: il faut toujours poursuivre ses rêves.»

Ces rêves qui prennent vie grâce à une collaboration réussie entre les acteurs régionaux, dont la Mobilière, prouvent qu'ensemble, on est tout simplement plus forts.

«C'est un engagement commun en faveur de notre jeunesse et de l'avenir.»

Cédric Wiederkehr,
responsable de l'agence Mobilière
Nord Vaudois

← Dans l'atelier boulangerie du SemoNord, **Cédric Wiederkehr** discute avec **Laura** au sujet des belles opportunités qui attendent la jeune fille.



Agences générales: chiffres et faits II

En hauteur et trilingue

Située à plus de 1800 m d'altitude, l'agence générale de St-Moritz est la plus haute agence générale de la Mobilière. Et elle est trilingue: allemand, romanche, italien. Sa zone de marché s'étend de la Haute-Engadine et de la Basse-Engadine jusqu'à Samnaun, en passant par le Val Bregaglia, le Val Poschiavo et le Val Müstair. Outre St-Moritz, elle est présente à Poschiavo, Scuol et Vicosoprano.

Petites et grandes

La zone de marché de l'agence générale de Coire couvre 4181 km², soit près de 60% de la surface du canton des Grisons. Active à Coire, Landquart, Ilanz, Thusis, dans le centre des Grisons, la Surselva, le Prättigau et à Davos, elle est la plus grande en superficie. À l'opposé, le territoire de l'agence générale de Berne-Ville, la plus petite en superficie, ne s'étend que sur 26 km².

Les plus jeunes

L'agence générale Riviera à Vevey et l'agence générale du Bas-Valais à Monthey, qui existent depuis 2021, sont les deux plus jeunes agences générales de la Mobilière. Elles sont issues des scissions de l'agence générale Chablais-Riviera, qui avait son siège à Monthey, ainsi que des agences générales Lausanne-Nord vaudois et de Sion. Des agents de la Mobilière travaillaient déjà dans la région il y a 200 ans.

Huit idées reçues sur la prévoyance: info ou intox?

Notre système de prévoyance, avec ses trois piliers, est considéré comme solide. Mais certaines idées reçues ont la vie dure. Nous en examinons quelques-unes et montrons pourquoi il vaut la peine d'anticiper sa prévoyance.

Texte Dominic Ramel, Kim Allemann
Illustration Sarah Villiger

1

L'AVS et la caisse de pension suffisent amplement à la retraite.

La réalité: ce n'est malheureusement plus le cas pour la grande majorité des gens en Suisse. Cumulés, le 1^{er} pilier (AVS) et le 2^e pilier (caisse de pension) doivent couvrir entre 60 et 70% du dernier salaire. Or, sans le 3^e pilier, facultatif, il est difficile de maintenir son niveau de vie une fois à la retraite.

2

La prévoyance est une affaire de riches.

La réalité: grâce aux intérêts composés, les petits montants versés régulièrement font la différence lorsqu'on commence tôt à épargner. En versant chaque mois durant des années une somme équivalant à une partie de la valeur de sa consommation quotidienne de café, on se constitue un solide matelas. En effet, si l'argent est investi sur une longue période, ce n'est pas seulement le capital versé qui est rémunéré, mais aussi les revenus qu'il génère.

3

Je suis trop jeune pour m'occuper de ma prévoyance.

La réalité: c'est exactement le contraire. Plus vous commencerez tard, plus vous manquerez les années les plus intéressantes pour les intérêts composés (voir idée reçue 2) et plus les mensualités devront être élevées pour atteindre le même montant.

Un autre argument plaide en faveur d'une épargne précoce: les économies d'impôts immédiates. Chaque franc que vous versez dans le pilier 3a est déductible de votre revenu imposable, jusqu'à concurrence du plafond annuel. Cela permet aussi de réduire l'impôt sur la fortune. En outre, les dividendes et les intérêts générés par le pilier 3a sont exonérés de l'impôt sur le revenu.

4

Les fonds de prévoyance sont beaucoup trop risqués.

La réalité: à court terme, les marchés fluctuent effectivement. Mais sur le long terme (dix, vingt ans ou plus), vous absorberez facilement ces fluctuations et réaliserez un rendement nettement supérieur à celui d'un compte épargne classique. Ce rendement compensera la perte de valeur due à l'inflation.



5

Les personnes mariées sont bien couvertes.

La réalité: le mariage ne protège pas des lacunes individuelles. Si l'une des deux personnes réduit son taux d'occupation pour des raisons familiales, ses cotisations à la caisse de pension diminueront considérablement. En cas de séparation ou de coup dur, cela peut faire mal.

6

Les couples en concubinage sont couverts comme les couples mariés.

La réalité: la législation suisse sur la prévoyance ne reconnaît pas le concubinage. Si l'une des deux personnes décède, la personne survivante ne reçoit pas de rente de veuve ou de veuf de l'AVS. Sans clause bénéficiaire expresse (p. ex. dans le pilier 3b), celle-ci ne perçoit souvent rien.

7

Une assurance vie n'est pas flexible et ne vaut pas la peine.

La réalité: les polices modernes s'adaptent de manière flexible aux changements de situations (p. ex. nouvel emploi ou pause bébé). Vous pouvez les suspendre, les réduire, les augmenter ou les résilier. De plus, elles offrent un avantage décisif que n'a pas un compte bancaire: une protection financière en cas d'incapacité de gain ou de décès.

Elles permettent ainsi de combiner épargne pour la retraite et protection contre les coups durs. Si vous étiez en incapacité de gain à la suite d'une maladie ou d'un accident, la Mobilière prendrait par exemple en charge le paiement des cotisations à votre place (libération du paiement des primes).

8

Si je deviens invalide, l'État subviendra à mes besoins.

La réalité: en cas d'incapacité de gain à la suite d'une maladie, les prestations de l'assurance-invalidité et de la caisse de pension ne couvrent souvent qu'environ 60% du revenu antérieur. Mais les frais fixes (loyer, hypothèques, etc.) ne changent pas.

Les conseils de Markus Andrey et Matthias Hebeisen, experts en prévoyance à la Mobilière

Conseil n°1

Commencer tôt, même avec de petits montants
Mettre un peu d'argent de côté régulièrement ne pèse pas lourd sur le budget. L'effet des intérêts composés n'en sera que plus grand. Vous pourrez ainsi vous constituer au fil des ans un bas de laine qui vous permettra de réaliser vos rêves et vous offrira une sécurité financière supplémentaire à la retraite.

Conseil n°2

Préférer l'analyse factuelle aux idées préconçues
En cas de coup dur, les 1^{er} et 2^e piliers ne couvrent pas l'entier du salaire. Sans prévoyance complémentaire, une lacune de revenu apparaît, car les frais fixes restent inchangés. La prévoyance, c'est épargner pour la retraite et se prémunir contre le décès, l'invalidité et l'incapacité de gain. Analysez bien votre situation.

Conseil n°3

Exploiter systématiquement les possibilités du pilier 3a

Des versements systématiques dans le pilier 3a et les avantages fiscaux en découlant vous permettront de vous constituer un avoir plus rapidement et de profiter de votre retraite. La prévoyance s'inscrivant sur le long terme, il est recommandé d'effectuer un placement orienté rendement dans des fonds diversifiés investissant dans différentes classes d'actifs.

Conseil n°4

Examiner régulièrement sa prévoyance, surtout en cas de changement de situation

La prévoyance doit être revue régulièrement, notamment lors d'un changement d'emploi, de l'achat d'une maison, d'un mariage, de la fondation d'une famille, d'une activité indépendante ou d'une séparation. Les lacunes sont souvent sous-estimées (p. ex. temps partiel, concubinage, capacité à supporter l'hypothèque à la retraite). C'est là que faire appel à des spécialistes permet d'éviter toute mauvaise surprise.

Lancez le check-up prévoyance:

mobiliere.ch/checkupprevoyance



Vous trouverez plus d'informations sur l'épargne et la prévoyance sur le site web de la Mobilière:

mobiliere.ch/prevoyance



Vous avez des questions ou souhaitez un conseil? Adressez-vous à votre agence générale Mobilière ou à votre conseillère personnelle ou conseiller personnel.

L'exposition du jubilé

À l'occasion du 200^e anniversaire de la Mobilière, l'exposition «Zusammen. Ensemble. Insieme. Vers les 200 prochaines années» vous invite à voyager dans le temps: de 1826, année de création de la Mobilière, à 2226, dans un futur imaginé. Une intelligence artificielle personnalisée vous accompagne au fil de l'exposition, que vous pouvez visiter jusqu'au 26 mars 2027 sur les sites de Direction de Berne (Bundesgasse 35) et de Nyon (Chemin de la Redoute 54). Disponible en français, en allemand et en italien, elle convient à une visite tant en solo qu'en groupe. Des animations et des visites guidées sont aussi proposées.

Plus d'informations:
mobiliere.ch/ensemble



Tourte géante et relais de natation

Dans le cadre du bicentenaire, les agences générales de la Mobilière invitent leur clientèle à plus de 200 manifestations locales dans toute la Suisse. Celles de St-Moritz et de Genève ont vu les choses en grand.

L'agence générale de St-Moritz a fabriqué la plus grande tourte aux noix de l'Engadine du monde, avec trois boulangeries: 5 m sur 8 et plus d'une tonne! Puis, en juin, le personnel a sillonné la région pour distribuer les quelque 12 000 parts de gâteau à près de 12 000 clientes et clients.

Début septembre, l'agence générale de Genève a organisé un relais de natation aux Bains du Jet d'eau. Environ 200 personnes, dont des personnalités des milieux sportif, culturel, politique et économique de la région, ont nagé ensemble sur 332 kilomètres au total, notamment en faveur de la protection du lac Léman.



Le livre du jubilé

Notre histoire est faite de personnes qui assument leurs responsabilités et osent innover. Le livre du jubilé, intitulé «Ensemble pour demain. Depuis 1826.», retrace les 200 ans d'existence de la Mobilière à travers des récits étonnants qui ont gardé toute leur pertinence. Ce livre singulier de 152 pages n'est pas une chronique classique, mais une invitation à redécouvrir les deux siècles d'histoire de la Mobilière sous un angle inattendu.

Il ne suit pas un ordre chronologique et ne raconte pas toute l'histoire de l'entreprise. Il en résulte un tour d'horizon divertissant des 200 ans d'existence de la Mobilière. Vous pouvez le commander gratuitement sur mobiliere.ch/livre-commande.

Découvrez d'autres histoires de la Mobilière avec le voyage numérique dans le temps sur mobiliere.ch/voyage-dans-le-temps.



Découvrir la Suisse ensemble

Suissepartout, le projet du jubilé conçu par les 80 agences générales, propose des itinéraires uniques de randonnée et de circuit à vélo ainsi que des expériences culturelles et culinaires.

Plus de 180 offres et avantages sont réservés à la clientèle de la Mobilière: assiette apéritive, coffret-cadeau de vin, pizza Mobilière, visite de ville gratuite, rabais pour la location de vélos électriques, le musée en plein air Swissminiatur ou le pass découverte Payerneland, etc. Pour en profiter, il suffit de s'identifier avec son ID Mobilière, en ligne.

Tous les itinéraires: suissepartout.ch





Participez
et gagnez!

Prendre de la hauteur

Que ce soit pour l'hiver ou l'été, dans le Ticketshop Mobilière, vous trouverez des billets de remontées mécaniques et des forfaits de ski à prix réduit pour certaines dates dans diverses régions de Suisse. Profitez-en pour découvrir la beauté des montagnes suisses!

mobiliere.ch/ski

**Nous tirons au sort dix bons de 60 francs chacun
à faire valoir dans le Ticketshop.**

Date limite de participation: 18 décembre 2026

mobiliere.ch/ski-26



Le Ticketshop Mobilière est une offre de Mobilière Suisse Services SA.

Plus de verdure, moins de bitume

À l'avenir, les zones très peuplées absorberont l'eau de pluie comme une éponge, ce qui permettra de réduire les inondations, d'améliorer le microclimat et de valoriser les habitats. La canicule nous a montré à quel point c'est important. La Mobilière Coopérative soutient des communes dans la mise en œuvre de projets de villes éponges par un cofinancement et la mise en réseau de spécialistes et d'organisations.

Des projets ont déjà été mis en œuvre ou sont en train de l'être à Aarau, Baden, Berne, Biasca, Bülach, Fribourg, Lausanne, Lugano, Moutier, Schaffhouse, St-Gall, Tramelan et Winterthour. D'autres sont en cours de planification.

En outre, la Mobilière soutient des projets privés avec des communes et le collectif «Asphaltknackerinnen» («briseuses d'asphalte»). Elle a conclu des coopérations avec Aarau, Baden, Bülach, Wettingen et Winterthour, le canton d'Argovie et la vallée du Rhin saint-galloise. Sont pris en charge les frais pour un premier conseil par les «Asphaltknackerinnen» ainsi que les frais d'élimination de l'asphalte.

mobiliere.ch/ville-eponge



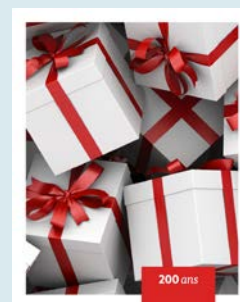
Prévoyance pour les conjoints dans l'agriculture

Dès 2027, la couverture sociale des conjoints et des partenaires enregistrés travaillant dans l'exploitation agricole sera obligatoire.

De nombreuses fermes misent sur l'aide des membres de la famille. Lorsqu'une personne ne peut plus travailler pour cause de maladie ou d'accident ou décède, toute l'exploitation est sous pression. Si cette personne n'avait pas conclu sa propre assurance indemnité journalière ou sa propre assurance risque, un manque à gagner apparaît soudain. Le nouveau régime renforce la sécurité sociale et la stabilité des familles.

La protection individuelle comprend deux volets: l'assurance indemnité journalière et l'assurance risque. L'assurance indemnité journalière couvrant la perte de gain en cas de maladie ou d'accident peut être incluse dans l'assurance de personnes. Les risques invalidité et décès peuvent être assurés à la Mobilière ou au moyen de la prévoyance professionnelle facultative des organisations paysannes (pilier 2b).

Plus d'informations: **mobiliere.ch/agriculture**



Rabais de prime supplémentaire

«Ensemble, c'est mieux»: organisée en coopérative, la Mobilière partage les fruits de son succès avec sa clientèle. Cette participation aux excédents est particulièrement généreuse à l'occasion du bicentenaire. Comme les assurances bénéficiaires changent chaque année, nos clientes et clients auront automatiquement droit à un rabais supplémentaire sur leur prime ces deux prochaines années, selon l'assurance.

mobiliere.ch/succes





Skis et snowboards: comment bien les assurer

Ce guide vous explique quelle assurance intervient en cas de vol, de détérioration ou de perte de vos skis ou de votre snowboard.

Texte Dominic Ramel

Photo Archives photographiques de la Mobilière

Bientôt, les adeptes de glisse pourront dévaler les pistes damées et les pentes de poudreuse. Malheureusement, les voleurs sévissent également dans les stations. Entre 2000 et 3000 paires de skis et snowboards sont dérobés chaque année en Suisse.

Quelle assurance couvre le vol?

Le vol de vos skis ou de votre snowboard est en principe couvert par l'assurance inventaire du ménage, pour autant que vous ayez conclu la couverture complémentaire «Vol simple hors du domicile». Si le vol survient à votre domicile, vos skis ou votre snowboard sont assurés même sans cette couverture complémentaire.

Contrairement aux vélos, les skis n'ont pas besoin d'être cadenassés pour que l'assurance couvre un dommage. Mais un câble antivol réduit le risque de vol d'opportunité.

Et si le vol a lieu dans la voiture?

Avec la couverture complémentaire «Vol simple hors du domicile», l'assurance inventaire du ménage couvre aussi les vols commis dans une voiture ou dans un coffre à skis, que le véhicule ou le coffre à skis ait été verrouillé ou non au moment du vol. Les dommages causés au véhicule ou au coffre à skis par l'effraction sont en principe couverts par la casco partielle.

Dans l'assurance véhicules de la Mobilière, le vol de choses transportées n'est couvert que si vous avez conclu la couverture complémentaire concernée. Si c'est le cas, l'assurance véhicules couvre aussi bien le dommage causé au véhicule que le vol de votre équipement. Le véhicule doit toutefois être verrouillé.

Les skis loués sont-ils aussi assurés?

Si vous avez souscrit la couverture complémentaire «Vol simple hors du domicile», l'assurance inventaire du ménage couvre en principe aussi les vols de skis et de snowboards empruntés ou loués, pour autant qu'ils se produisent lorsque vous êtes en déplacement. À la maison, ils sont inclus dans la couverture de base. Si vous louez des skis ou un snowboard, vérifiez si une couverture vol est incluse dans le contrat. La franchise des assurances proposées en magasin peut être inférieure à celle de l'assurance inventaire du ménage.

Et si je perds mon snowboard?

Il n'est pas possible d'assurer ses skis ou son snowboard contre la perte. Si vous perdez les skis ou le snowboard que vous avez empruntés ou loués, le dommage est en principe couvert par la responsabilité civile privée.

Le bris de skis ou de snowboard est-il assuré?

En général, la détérioration accidentelle de vos skis ou de votre snowboard n'est couverte que si vous avez conclu le complément «Casco ménage».

**Plus de guides
sur notre site
web**

[mobiliere.ch/
guide-mobiliere](https://mobiliere.ch/guide-mobiliere)



Gagnez une soirée thai au Zoo de Zurich

État de celui qui ne dort pas	Qui a perdu du poids	Saint normand	Froissée	Difficile à tromper	Confiserie au réglisse	Compositeur allemand †	Père de la psychanalyse	Boisson grecque à l'anis	Chapitre du Coran	Institut de l'audiovisuel français	Co-bayes, par exemple	
Grande commune (NE; 3m.)		14				Sert à abreuver les plantes					12	
Style musical	3		Os de la cuisse	Réprimandé			Vieille voiture (fam.)		Un espagnol			
Intelligence artificielle			Groupe féministe ukrainien		11	Mauvais génie vaudois				1		
			6	Intervertit			13		Attribuée	Cherches à recruter		
Prophète biblique	Ville de Picardie	Elle devrait être au milieu du village		Acteur - américain (Steven)		Dessin assisté par ordinateur		Partie de cheminée				
Cours d'eau neuchâtois				16						15		
Changer de pays		2				Arbre à écorce blanche		Vaste désert de l'Asie	Chrome			
Elles peuvent pomper le sang		Symbole de solidité	En matinée		Saison chaude	Abîmés à force d'être portés	Traité de non-prolifération	Sensibilité en photo	On les trompe énormément	8		
						Édenté à carapace					Comme un ver	Symbole chimique du fer
Pas à vous	10			Ébranles				7	Gain raccourci		4	
Bien fermées					9	Elle mise de l'argent au jeu						

raetsel.ch

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----

1^{er} prix:

deux entrées au Zoo de Zurich et une carte-cadeau pour un souper pour deux personnes au Thailodge du parc aux éléphants Kaeng Krachan. La soirée commencera par un verre de bienvenue et une visite guidée du parc. Elle se poursuivra autour d'un riche buffet de spécialités thaïlandaises, sur fond de musique traditionnelle.

Du 2^e au 50^e prix: pour chaque gagnante ou gagnant, deux entrées au Zoo de Zurich

La Mobilière est sponsor principal du Zoo de Zurich.

Date limite de participation: 18 décembre 2026

Sont autorisées à participer au concours toutes les personnes clientes de la Mobilière domiciliées en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein, à l'exception des collaboratrices et collaborateurs des entreprises du Groupe Mobilière et des agences générales qui lui sont liées par contrat. Les gagnantes et les gagnants seront tirés au sort parmi les personnes participantes et informés par écrit. Par leur participation, les personnes concernées confirment l'exactitude des renseignements fournis. La Mobilière se réserve le droit d'exclure du concours, sans notification correspondante, les participantes et participants qui se seront livrés à des pratiques abusives ou à des manipulations techniques, ou qui sont soupçonnés de tels agissements. La participation ne donne pas droit à un prix. Un prix par personne au maximum, pas de versement en espèces ni d'échange. Les gains seront envoyés uniquement en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Aucune correspondance ne sera échangée au sujet du tirage au sort.

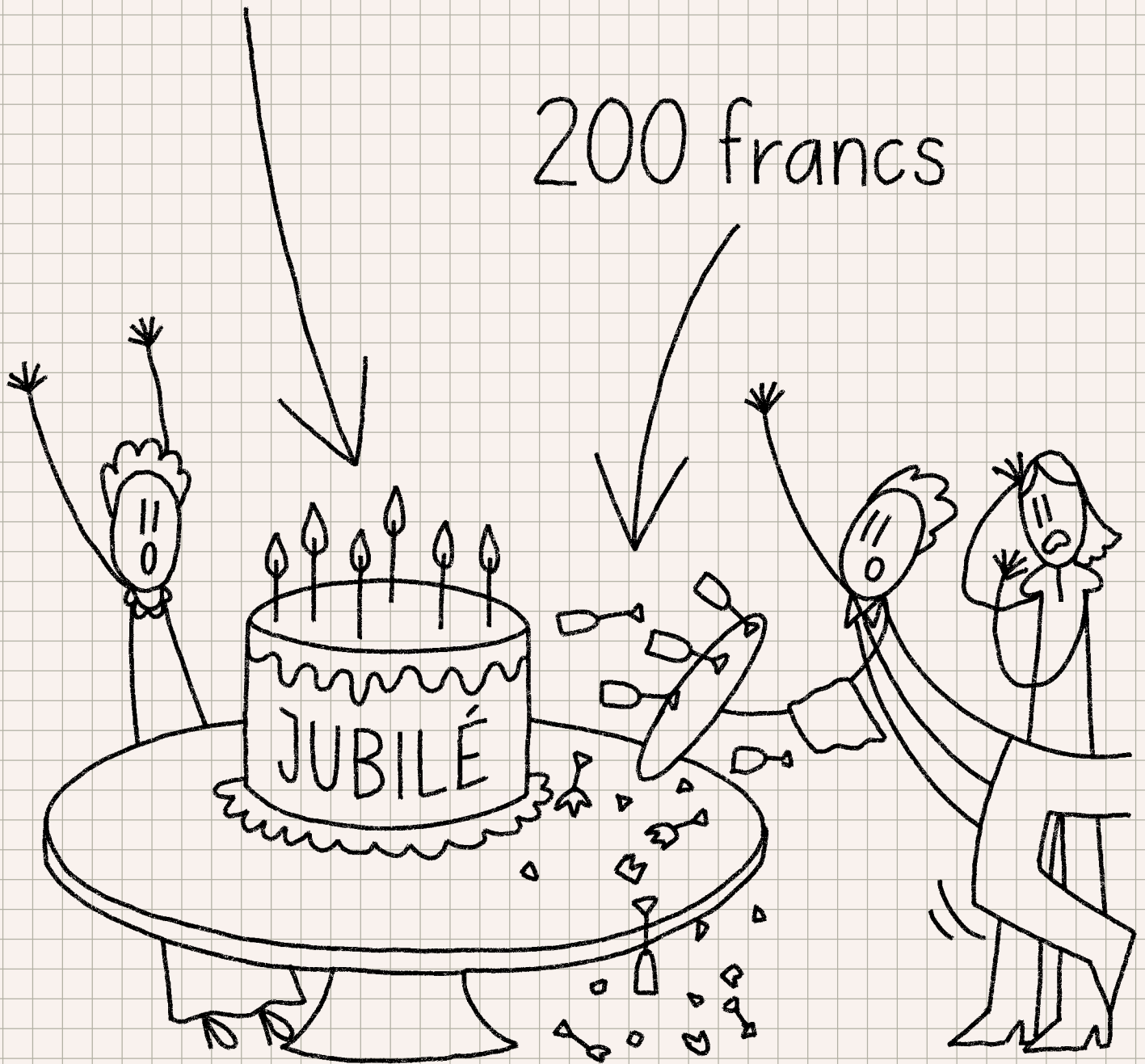


Envoyez-nous le mot mystère au moyen de la **carte-réponse** ci-jointe ou participez **en ligne** à l'adresse suivante: **mobiliere.ch/mobirama**

Participez
et gagnez!

200 ans

200 francs



Quoi qu'il arrive – nous vous aidons
rapidement et simplement. **Depuis 1826.**

200 ans