

Mobirama

Le 22 août 2005,
une grande partie de
la Suisse a été inondée,
dont la commune de
Sarnen, dans le canton
d'Obwald.

Crues de 2005

Le déluge qui a changé beaucoup de choses

Mieux vaut prévenir que guérir

**Villeret: des mesures efficaces
face aux dangers naturels**



8 **Andreas Zischg**

L'impact du changement climatique
dans la protection contre les crues

4 **Crues de 2005**

Une catastrophe naturelle qui a marqué
un tournant dans la prévention

7 **Engagement**

Des dispositifs de protection pour éviter
les dommages à Villeret

10 **Prévention et résilience**

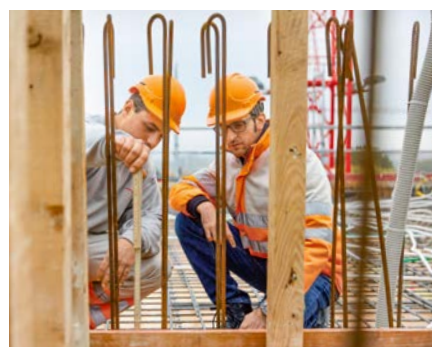
Vue d'ensemble de tous les projets
de la Mobilière

11 **Cas de sinistre**

Un couple du Haut-Valais reçoit de l'aide
pour prendre un nouveau départ

15 **Concours**

Gagnez un repas tropical au Zoo de Zurich



14 **Guide**

Nos conseils pour mener à bien
un projet de construction

Mobirama

Éditeur:

Mobilière Suisse
Société d'assurances SA,
Bundesgasse 35, 3001 Berne,
Communication d'entreprise

Responsable:

Irene Fischbach, responsable
Communication d'entreprise

Direction de la rédaction:

Dominic Ramel

Production:

Marlis Bula

Rédaction:

Susanne Maurer (sum), Leilah Ruppen
(rul), Isabelle Schmidt-Duvoisin (isd),
Jürg Thalmann (jt), Sarah Villiger (sv)

Secrétariat de rédaction:

Marlis Bula, mobirama@mobiliere.ch,
mobiliere.ch

Photo de couverture:

Forces aériennes suisses

Photos:

Olivier Messerli, Lars Völkel, Keystone,
Forces aériennes suisses, mäd

Traduction:

Service linguistique de la Mobilière

Commande de documents:

lager@mobiliere.ch

Service clientèle de la Mobilière:

info@mobiliere.ch

Concept et réalisation:

Linkgroup SA, Zurich, linkgroup.ch

Impression:

Druckerei Kyburz AG, Dielsdorf

Tirage:

1,4 million d'exemplaires. Paraît
deux fois par an en français,
en allemand et en italien

© Mobilière Suisse Société
d'assurances SA

Automne 2025

imprimé en
suisse



Apprendre des catastrophes

Chère lectrice, cher lecteur,

Vous souvenez-vous des crues qui ont frappé une grande partie de la Suisse en août 2005? Cette catastrophe naturelle a marqué un tournant – pour notre pays et pour les assureurs – et provoqué une prise de conscience. Aujourd'hui, nous savons que plus il fait chaud, plus le risque d'intempéries augmente. La question est désormais de savoir où et quand les précipitations causeront des dommages. L'importance de la détection précoce des dangers nous a été clairement rappelée lors de l'éboulement de Blatten en mai dernier. Le dispositif d'alerte et d'évacuation mis en place a permis de sauver des vies.

Depuis 2006, nous investissons chaque année dans la prévention. Les quelque 180 projets que nous avons soutenus ont permis d'éviter des millions de francs de dégâts. Mais nous voulons aller encore plus loin et comprendre les causes des événements extrêmes. C'est pourquoi nous finançons le Laboratoire Mobilière de recherche sur les risques naturels de l'Université de Berne, qui met les résultats de ses travaux à la disposition du public. Notre engagement profite ainsi à notre clientèle et à la société. En tant qu'assureur responsable, nous nous engageons pour l'avenir.

Michèle Rodoni
CEO

Point de mire



Lorsque l'eau emporte tout sur son passage

De l'eau jusqu'aux genoux, des bateaux au beau milieu de la rue, des voitures embourbées: la crue de 2005 a marqué les esprits. À la Mobilière, elle a fait naître une véritable volonté de s'engager dans la prévention.

Texte Leilah Ruppen

Photos Olivier Messerli, Keystone

En août 2005, une crue très violente frappe de plein fouet une grande partie de la Suisse. On déplore plusieurs victimes, des centaines de maisons, de routes et de lignes de chemin de fer détruites. De nombreuses entreprises voient leur existence menacée. La Mobilière enregistre à elle seule 425 millions de francs de dommages. C'est le plus grave sinistre de ses près de 200 ans d'histoire. Si elle a touché l'Oberland bernois, la Suisse centrale et orientale ainsi que les villes de Berne et Lucerne (voir photos sur la page 4), la «crue du siècle» a aussi fortement éprouvé le canton d'Obwald.

Revenons en 2025: c'est une belle journée d'été, à Sarnen, chef-lieu du canton d'Obwald. À quelques mètres de la place du village, le son des couverts, la clameur des conversations et l'odeur du café accueillent la clientèle de l'hôtel-restaurant Metzgern. Ce jour-là, l'établissement affiche complet, grâce aux hôtes de passage et aux touristes. Pour cette ancienne maison des guildes reconverte en hôtel, les mois d'été sont essentiels.

«Si je m'étais tenu ici il y a vingt ans, j'aurais eu de l'eau jusqu'au cou. Nous avons presque subi un dommage total», explique Erich Frunz. Originaire de Sarnen,

il représente la quatrième génération à la tête de l'hôtel Metzgern, qu'il dirige avec sa femme.

La rivière Sarneraas voisine est alors sortie de son lit, ses eaux se frayant un passage jusque dans le bâtiment classé monument historique. Le niveau de la nappe phréatique ne cessait de monter. L'eau et l'électricité ont été coupées. Il a fallu évacuer les hôtes et le personnel. En très peu de temps, l'immense cave servant d'abri antiatomique et de réserve a été inondée. Seule la grande salle historique du dernier étage a été épargnée.

«Nous avons presque subi un dommage total.»

Erich Frunz représente la quatrième génération à la tête de l'hôtel Metzgern.

Angoisse et nuits blanches à répétition

La place du village, où se trouve la fontaine à l'effigie de Nicolas de Flüe, saint patron de la Suisse, est submergée et doit être fermée. Très vite, c'est toute la commune qui est envahie par les eaux. Aucun blessé n'est à déplorer, ce qui tient du miracle. Pendant ces intempéries de près d'une semaine, des litres de mazout se sont échappés des caves inondées.

«L'eau stagnante dégageait une odeur nauséabonde. Et ces images, je ne les oublierai jamais. On aurait pu circuler en bateau.» Pour Erich Frunz, l'important était de

← Ces photos du quartier de la **Matte à Berne** (en haut à gauche), d'**Engelberg** (en haut à droite) et de la **Melchaa à Sarnen** (en bas) témoignent de la force destructrice de l'eau.



↑ L'eau s'est infiltrée partout, comme le montre une photo d'Erich Frunz.

savoir comment restaurer le patrimoine de sa famille. «Cette angoisse existentielle m'a valu beaucoup de nuits blanches!», avoue-t-il.

Heureusement, quelques objets ont pu être sauvés, tels qu'un coffre de grande valeur, dont la mère de l'hôtelier avait hérité et qui appartenait autrefois à Nicolas de Flüe. «J'ai tellement de souvenirs de mes parents et de mes grands-parents dans cette maison. Je ne pouvais pas baisser les bras. Même si c'était difficile, je voulais tout reconstruire.»

Projets d'avenir

Grâce à sa structure solide, l'hôtel Metzgern ne risquait pas de s'effondrer. Mais son statut de monument historique n'a pas facilité sa reconstruction. «Je n'avais aucune idée de la manière dont ce cas allait être traité. Dommages naturels, interruption d'exploitation, responsabilité civile, bâtiment: avais-je les bonnes assurances? Les indemnités seraient-elles suffisantes? Comment rebâtir le restaurant? Quel avenir envisager?»

Certaines questions ont vite pu être clarifiées: heureusement, Erich Frunz avait souscrit les assurances adéquates. Les nombreux échanges qu'il a eus, notamment avec la Mobilière, l'ont encouragé à prendre un nouveau départ. «Le plus important pour moi était d'être écouté et de recevoir rapidement de l'aide.» Une fois la prise en charge du montant élevé du sinistre réglée, plusieurs mois de travaux ont été nécessaires.

Erich Frunz tenait à ce que, dans la mesure du possible, le rez-de-chaussée soit reconstruit à l'identique. Pour ce cuisinier de formation, la cuisine en était l'élément central. Aujourd'hui, sur les murs de cette pièce, une ligne peinte à 1,60 m du sol rappelle le niveau atteint par les eaux. Hormis cette démarcation, le bâtiment datant de 1840 a retrouvé son aspect d'antan.

Par la suite, le père de famille de 61 ans a fait agrandir le restaurant et construire des chambres supplémentaires. «Tous ces travaux n'ont pas été faciles. Mais ils m'ont permis de donner un signal fort. Pour ma famille et pour l'avenir de Sarnen.»

Mesures de protection

Grâce à diverses mesures de prévention dans la vallée de la Sarneraa, la région située entre les lacs de Sarnen et des Quatre-Cantons est mieux protégée contre les crues. La construction d'une galerie d'évacuation de 6,5 km, permettant d'augmenter sensiblement la capacité d'écoulement du lac de Sarnen, en constitue la pièce maîtresse. Le projet sera complété par de nouvelles digues, des élargissements ciblés et l'aménagement des berges, qui créeront plus d'espace pour la Sarneraa, un affluent du lac des Quatre-Cantons, tout en la revalorisant en tant qu'habitat et zone de loisirs de proximité. Entamés en février 2018, les travaux s'achèveront d'ici à 2026, pour un coût total d'environ 180 millions de francs. La Mobilière y participe à hauteur d'un million.

De plus amples informations sur les projets de prévention soutenus par la Mobilière se trouvent dans l'infographie, page 10.



↑ Galerie d'évacuation: coup d'œil sur ce projet du siècle

La solidarité en Suisse

Si les dommages naturels sont encore assurables, c'est grâce aux mesures de prévention prises par les particuliers, les pouvoirs publics et les assureurs, mais aussi grâce au Pool des dommages naturels, une entité unique au monde en raison de son principe de double solidarité. La Suisse dispose ainsi d'une couverture d'assurance pratiquement nationale contre les inondations, la grêle ou encore les avalanches. L'ordonnance sur la surveillance (OS) constitue la base légale correspondante. Seuls les tremblements de terre ne sont pas pris en compte en tant que danger naturel important. Plus de 90% des bâtiments et de l'inventaire du ménage sont assurés contre les dommages naturels.

Toutes les personnes assurées paient le même taux de prime pour l'assurance des dommages naturels, que leur logement se trouve ou non dans une zone menacée, ce qui permet de garantir une protection même dans les régions particulièrement exposées. Les assureurs se répartissent la charge de sinistre en fonction de leur part de marché.

**Plus d'infos
et conseils utiles:**
mobiliere.ch/inondations





↑ **Nicolas Meyer**, responsable de l'agence Mobilière de St-Imier, et **John Vuitel**, conseiller municipal, regardent l'avenir avec sérénité grâce aux mesures de prévention réalisées sur le Bez.

«À chaque orage, c'était l'angoisse»

Depuis les inondations de 2005, la Mobilière a soutenu quelque 180 projets de prévention des crues, des avalanches et des chutes de pierres. À Villeret, les mesures mises en œuvre ont déjà permis, à plusieurs reprises, d'éviter de nouveaux dommages.

Texte Isabelle Schmidt-Duvoisin Photo Lars Völkel

Le Bez est un ruisseau en apparence inoffensif. Pourtant, en regardant les photos des crues de juillet 2018, on voit qu'il peut être dévastateur s'il sort de son lit. Comme en 2007, en 1991, en 1961, etc.

La peur à chaque orage

John Vuitel, conseiller municipal à Villeret, se souvient: «Avec les fortes pluies, le cours d'eau, qui descend de la réserve naturelle de la Combe-Grède, se mue en torrent, charriant boue, gravats et troncs d'arbres jusqu'à la route cantonale, au centre du village. À chaque orage, c'était l'angoisse.» Et des dégâts importants dans les caves et rez-de-chaussée de tout un quartier.

Prévention et biodiversité

La municipalité agit et lance, en 2014 déjà, un ambitieux projet de plus de 4 millions de francs, en grande partie pris en charge par le canton. La part de la commune se

monte à 1,2 million et la participation de la Mobilière à 250 000 francs. Les mesures visent la sécurisation de la population mais aussi la revitalisation du cours d'eau.

Nicolas Meyer, responsable de l'agence Mobilière de St-Imier, explique: «Nous sommes bien sûr présents en cas de sinistre, mais il nous tient à cœur de prendre nos responsabilités en matière de prévention. Ce soutien communal est en parfaite adéquation avec notre ancrage local et nos valeurs de coopérative.»

«Le soutien de la Mobilière a été très utile et apprécié.»

John Vuitel, conseiller municipal

Test passé avec succès

Le 14 juillet 2024, un gros orage s'abat sur la région. C'est le moment de vérité: l'élargissement et l'abaissement du lit du Bez, le surélévement et l'allongement de ponts, ainsi que l'ouverture du ruisseau confiné feront-ils la différence? John Vuitel sourit: «Tout s'est bien passé malgré un ciel déchaîné. Le soutien de la Mobilière a été très utile et apprécié par la commune. Car, sans les mesures réalisées, cela aurait été l'horreur!»



Andreas Zischg au bord de l'Aar, dans le quartier de la Matte à Berne: «Être au bord de l'eau a quelque chose de très plaisant. Mais lorsque les éléments se déchainent, il peut en être tout autrement.»

«Les cartes des dangers actuelles sont les problèmes de demain»

Il faut tenir compte du changement climatique dans la prévention des crues. Car les zones de danger vont s'étendre, explique le professeur Andreas Zischg, du Laboratoire Mobilière de recherche sur les risques naturels.

Texte Jürg Thalmann
Photo Olivier Messerli, Keystone

En Suisse, des milliards de francs ont été investis dans la protection contre les crues depuis les inondations de 2005. Les mesures prises ont-elles été insuffisantes vu l'ampleur des sinistres de ces dernières années?

La vraie question est: combien de dommages ont été évités grâce à la prévention? Le Laboratoire Mobilière de recherche sur les risques naturels tente de le savoir. Une première analyse montre qu'au cours des dernières années, des projets de protection ont déjà permis d'éviter des dommages de plusieurs millions de francs.

La nature vous inquiète-t-elle parfois?

La nature a deux visages. Être au bord de l'eau a quelque chose de très plaisant. En été, on vient y chercher de la fraîcheur. Les rivières et les lacs sont des zones de détente très appréciées. Mais lorsque les éléments se déchainent, il peut en être tout autrement.

Votre regard sur les dangers naturels a-t-il changé en dix ans?

Les études menées par le Laboratoire Mobilière nous ont beaucoup appris. Notamment sur l'importance d'une gestion des risques adéquate. Chaque région a

Andreas Zischg (52 ans)

Andreas Zischg co-dirige le Laboratoire Mobilière de recherche sur les risques naturels à l'Université de Berne. Fondé en 2013, ce laboratoire étudie principalement les processus liés à la grêle, aux orages et aux inondations, ainsi que les dégâts qui en découlent.

Vidéo intégrale de l'entretien:
mobiliere.ch/zischg



ses spécificités. C'est pourquoi les communes doivent décider elles-mêmes des mesures à prendre. Il faut également discuter avec la population pour savoir quels risques elle est prête à accepter.

Quel impact le changement climatique a-t-il sur le danger de crues en Suisse?

C'est très simple: l'air chaud peut absorber davantage d'humidité, ce qui entraîne des précipitations plus intenses. Une tendance déjà confirmée par de nombreuses stations de mesure.

Les événements extrêmes se sont multipliés au cours des dernières années. Est-ce un avant-goût de ce qui nous attend?

Cela dépend de l'évolution des températures. Notre société a appris à gérer le danger de crues. Mais nous avons atteint une limite où il nous faut décider des risques que nous pouvons encore prendre. Cette limite est très nette. Si elle est dépassée, même légèrement, l'ampleur des dommages sera beaucoup plus importante. Une augmentation de 10% du débit d'un cours d'eau entraînerait non pas 10% mais jusqu'à 50% de dégâts en plus dans les cas extrêmes.

La protection contre les crues devrait donc être adaptée à ces nouvelles conditions.

Oui. Notre approche est adaptée au climat actuel. Nous acceptons un risque résiduel, qui est illustré sur les cartes des dangers. Il est impossible d'appliquer des mesures garantissant partout une protection absolue. Et ce pour des questions d'argent, de place ou d'acceptation par la population. Si ce risque résiduel augmente, c'est-à-dire si les inondations sont plus fréquentes, le système de protection devra être modifié. À défaut, la population n'acceptera plus de vivre avec ces risques.

Pourquoi intégrer le réchauffement climatique dans les mesures de protection?

Les projets de protection ont une durée de vie d'environ 80 ans. Or il faut penser à long terme et anticiper les problèmes de demain. Prenons un exemple: après la mise en œuvre d'un projet de prévention, des bâtiments sont construits à proximité d'un cours d'eau, privant les générations futures de la place nécessaire pour des dispositifs supplémentaires de protection contre les crues. Il est donc très important de conserver assez d'espace pour de nouvelles adaptations.

En parlant de planification, quel est le rôle de l'aménagement du territoire?

Un rôle très important, mais difficile. Les urbanistes se trouvent à la croisée des chemins entre exploitation de l'espace et protection contre les dangers naturels. Étant donné que les zones à risque vont s'étendre, les cartes des dangers d'aujourd'hui sont, dans une certaine



↑ À Berne, les pompiers et la protection civile font évacuer le quartier de la Matte le 22 août 2005.

mesure, les problèmes de demain. Si un permis de construire est délivré sur la base des données actuelles, le bâtiment se trouvera peut-être dans une zone de danger dans 40 ans.

Vous avez une solution?

C'est un défi de taille. Les cartes des dangers ne sont pas statiques. Il faut repenser l'aménagement du territoire selon un cadre dynamique. Concrètement, cela implique de modifier le système de protection des objets lorsque le niveau de danger change.

Quels sont vos sujets de recherche actuellement?

Les systèmes d'alerte précoce ont fortement évolué au cours des vingt dernières années. Ils sont aujourd'hui très performants, y compris concernant le débit des cours d'eau. Mais encore faut-il savoir interpréter les données reçues. Pour de nombreux sapeurs-pompiers bénévoles, l'information selon laquelle le débit de l'Aar sera de 450 m³/seconde demain ne signifie pas grand-chose.

Nous travaillons donc sur un système supplémentaire de prévision des sinistres. Ces avertissements, appelés «impact-based warnings», mettent en garde non pas contre les intempéries, mais contre leurs conséquences. Ils permettent aux autorités de planifier en temps utile des évacuations ou des mesures de protection mobiles.

À quel risque résiduel la Suisse sera-t-elle confrontée à l'avenir?

Il y aura toujours un risque résiduel, que ce soit en raison des crues sur le Plateau ou des éboulements en montagne. L'acceptation du risque varie fortement d'une région à l'autre. Il n'est pas possible de prescrire une seule et même valeur de risque résiduel. À chaque commune de trouver sa voie par le dialogue avec toutes les parties prenantes.

«Il y aura toujours un risque résiduel.»

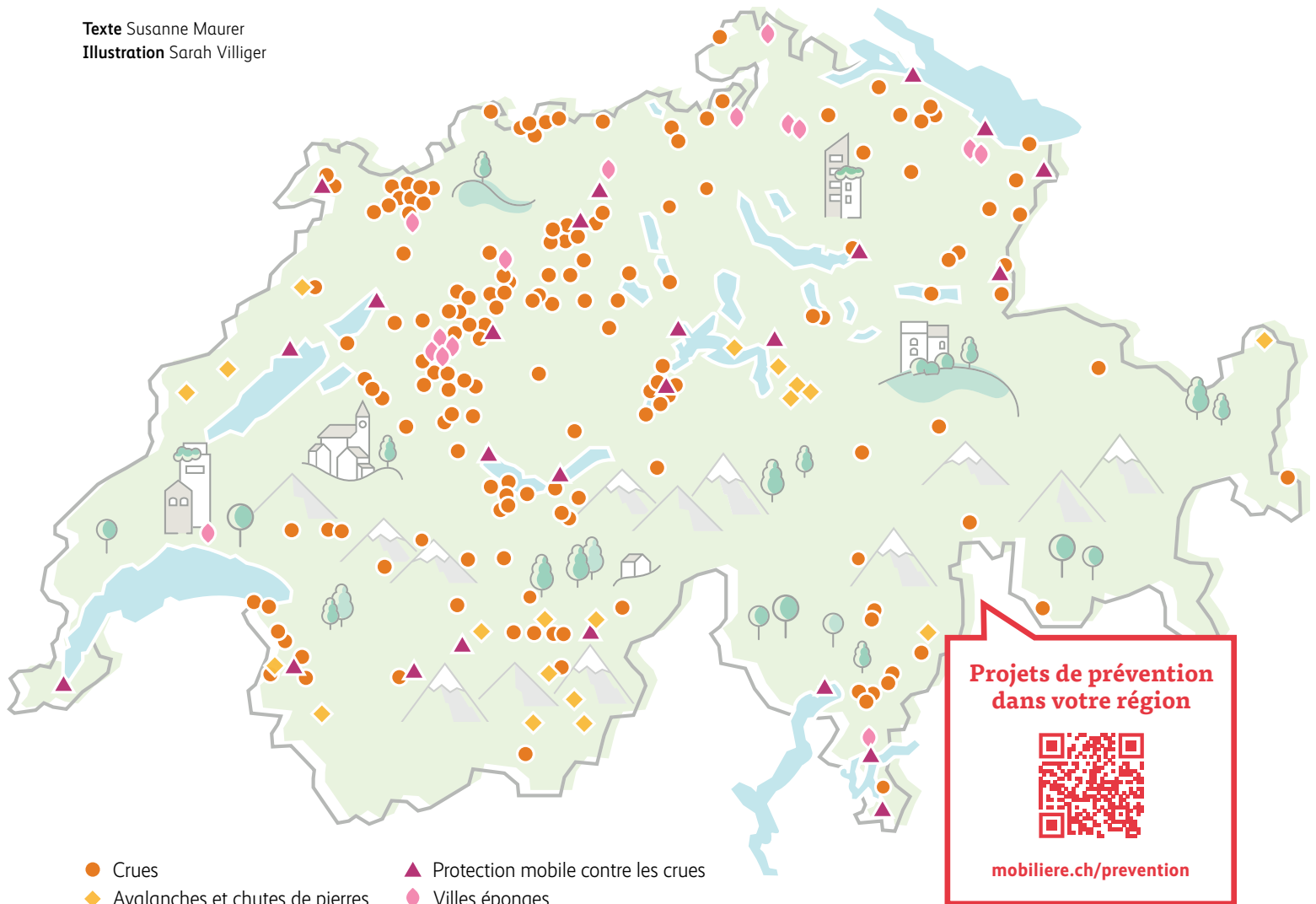
Andreas Zischg

Prévention et résilience

Agir après le déluge

Depuis 2006, la Mobilière soutient, via la Coopérative, des projets de protection contre les dangers naturels dans toute la Suisse. Depuis 2023, elle s'engage aussi en faveur des villes éponges.

Texte Susanne Maurer
Illustration Sarah Villiger



159 projets de prévention contre les crues

À ce jour, la Mobilière Coopérative a alloué près de 46 millions de francs à des projets de prévention, principalement contre les crues.



24 systèmes de protection mobile contre les crues

Au cours des six dernières années, la Mobilière a équipé 24 communes et cantons de systèmes de digues mobiles. Plusieurs de ces dispositifs sont déjà en service.



19 projets de prévention contre d'autres risques naturels

Plusieurs projets soutenus par la Mobilière portent sur la protection contre les chutes de pierres, les glissements de terrain et les avalanches.



14 projets de villes éponges

Une meilleure absorption des eaux de pluie, des températures moins élevées et une meilleure qualité de vie: tels sont les avantages de sols désimperméabilisés et végétalisés.

Reconstruction après un dommage total

Martina et Erich Zumoberhaus ont tout perdu à la suite d'un incendie. Heureusement, ils étaient bien assurés et ont pu reconstruire leur maison. Ils ont ensuite remercié la Mobilière d'une manière tout à fait particulière.

Texte Dominic Ramel

Photo Olivier Messerli

Début mai 2023, un incendie a ravagé leur maison. Ce qui n'avait pas péri dans les flammes a disparu lors des manœuvres pour éteindre l'incendie. Il ne leur restait plus que les vêtements qu'ils portaient lorsqu'ils ont dû fuir.

Aujourd'hui, au même endroit à Oberwald, tout en haut de la vallée de Conches, les ruines ont cédé la place à un nouveau bâtiment. Fin mars 2025, Martina (65 ans) et Erich Zumoberhaus (55 ans) ont emménagé dans la maison qu'ils ont fait reconstruire.

Une lutte acharnée

Il est environ 21 h 45 en ce 2 mai 2023 lorsque le couple entend un drôle de craquement au deuxième étage. Erich Zumoberhaus monte et découvre qu'un feu s'est déclaré. Il alerte immédiatement les pompiers et tente de combattre les flammes avec deux extincteurs. Il est lui-même pompier volontaire. Mais le feu est plus fort et s'étend rapidement. Il faut fuir.

Une fois dehors, Erich Zumoberhaus essaie de protéger la maison voisine en l'arrosant avec le tuyau du jardin. Les habitations étant proches, le feu risque de se propager. Les pompiers parviennent à protéger les bâtiments de droite et de gauche. Ils lutteront contre les flammes jusqu'à 4 h du matin sans toutefois parvenir à sauver la maison du couple.

Erich Zumoberhaus doit être transporté en hélicoptère à l'hôpital de Viège en raison d'une possible intoxication par la fumée. Sa femme est hébergée chez de la famille à Glurigen.

Déclaration de sinistre et plaque Mobilière

Le lendemain, Erich Zumoberhaus peut sortir de l'hôpital, où son beau-frère est venu le chercher. Sur le chemin du retour, ils font halte à Brigue, à l'agence générale de la Mobilière du Haut-Valais, pour déclarer le sinistre. Le sinistré est dans le même état qu'en quittant sa maison en feu la nuit précédente: vêtements déchirés, sales, qui sentent la fumée. Sans porte-monnaie. Sans téléphone portable. Sans clé.

«Heureusement, nous étions bien assurés», explique Martina Zumoberhaus. Et son mari d'ajouter: «Le traitement du sinistre par la Mobilière a été remarquable.» Le couple a tout de suite été épaulé et conseillé. Au printemps 2025, les Zumoberhaus prennent contact avec Markus Segessenmann, leur conseiller en assurances et en prévoyance, pour une demande quelque peu inhabituelle.

«Sans la Mobilière, nous ne savons pas ce que nous serions devenus.»

Le couple Zumoberhaus

Ils souhaitent apposer une plaque sur leur maison avec la mention «Assuré à la Mobilière». «Sans la Mobilière, nous ne savons pas ce que nous serions devenus, affirment-ils. Nous lui sommes infiniment reconnaissants.» La Mobilière fait donc concevoir une plaque rouge, qui trône désormais

fièrement sur la nouvelle bâtisse. Grâce à leur assureur, Martina et Erich Zumoberhaus ne sont plus face à des ruines. Ils sont de retour chez eux.

Vidéo d'Erich Zumoberhaus et photos des ruines de l'incendie

mobiliere.ch/oberwald



↓ Remise de la plaque Mobilière: le **couple Zumoberhaus** et **Markus Segessenmann** (au centre), leur conseiller en assurances et en prévoyance, devant la maison reconstruite





Visages et valeurs

Avec sa campagne «Visages et valeurs» qui sera lancée en novembre, la Mobilière mettra à l'honneur celles et ceux qui œuvrent dans ses 80 agences générales.

Proximité, fiabilité, des solutions simples et adaptées aux besoins des gens: cette campagne illustre ce qui caractérise la Mobilière au moyen de visuels humoristiques présentant des collaboratrices et collaborateurs qui s'engagent au quotidien en faveur de la clientèle de leur région.

Soutenir financièrement d'autres villes éponges

La Mobilière Coopérative soutient plusieurs projets de villes éponges en Suisse, dont désormais aussi le projet du nouveau centre intergénérationnel du «Comparto Bosciorina» à Biasca et le projet de revalorisation du site de bluefactory à Fribourg, à hauteur de 400 000 francs chacun. À Aarau, ce sont des travaux de réaménagement du quartier de la halle polyvalente de Rohr qui bénéficient d'un soutien de 70 000 francs. Des projets ont déjà été mis en œuvre ou sont en cours de réalisation à Schaffhouse, Winterthour, Lausanne et Berne. À l'avenir, les régions densément peuplées emmagasineront l'eau de pluie comme une éponge, ce qui permettra de réduire le risque d'inondation, d'améliorer le microclimat et de valoriser les habitats.

mobiliere.ch/ville-eponge



Un signal fort pour la communauté

Chaque année, deux millions de francs prélevés sur le bénéfice de la Coopérative sont affectés au Fonds de donations de la Mobilière, qui soutient dans toute la Suisse de nombreux projets d'utilité publique en lien avec la société, la culture, la formation et l'économie. Par exemple, l'association Femmes-Tische / Hommes-Tische, dont le siège est à Bülach (ZH), perçoit une subvention de 7500 francs pour un projet destiné à aider les parents issus de l'immigration à dialoguer avec leurs enfants sur le thème de l'argent.

En 2025, la Fondation du Jubilé de la Mobilière a elle aussi soutenu d'importants projets en Suisse romande, tels que le projet «Pyxis Exploration Numérique» du hub créatif Pyxis dans le canton de Vaud, à hauteur de 20 000 francs. En outre, le projet «Quantum Nature» au Musée d'histoire naturelle de Fribourg a reçu une subvention de 10 000 francs.

Le Fonds des AG de la Mobilière soutient des projets portant sur la communauté dans les régions desservies par nos agences générales, tels que «Le Bois Enchanté» dans la région de La Côte ou le parcours de santé «Beaulieu» à Morat.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse mobiliere.ch/soutien



↑ (de g. à dr.) **Jonathan Marty**, conseiller en assurances et prévoyance à l'agence générale Fribourg Région, et les artistes **Robi Voigt** et **Tobias Wursthorn**, créateurs de l'installation immersive «Quantum Nature»



Participez
et gagnez!

Tout schuss vers l'hiver!

L'hiver approche à grands pas... Les pistes de ski n'attendent que vous! Dans le Ski-Ticketshop de la Mobilière, vous bénéficiez, pour certaines dates, de rabais sur les forfaits dans de nombreux domaines skiables suisses. Réservez vos billets en ligne et téléchargez-les sur votre Skicard afin de démarrer votre journée directement sur les pistes.

Abonnez-vous à la newsletter: mobiliere.ch/ski

Nous tirons au sort dix bons de 60 francs chacun pour le Ski-Ticketshop Mobilière. Délai de participation: 19 décembre 2025

mobiliere.ch/ski-25

Le Ticketshop Mobilière est une offre de Mobilière Suisse Services SA.



Excursion au Zoo de Zurich

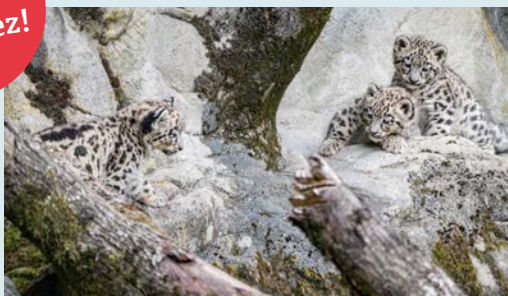
Plongez dans le monde fascinant des léopards des neiges et rendez visite aux trois léopardeaux qui se trouvent dans l'habitat Panthera. Ces naissances contribuent à la préservation de cette espèce menacée. En tant que sponsor principal du Zoo de Zurich, nous tirons au sort **20x 2 billets d'entrée**.

Délai de participation: 19 décembre 2025

mobiliere.ch/leoparddesneiges



Participez
et gagnez!



↑ Bien camouflés, les léopards des neiges se fondent presque dans leur environnement rocheux. Photo: Patrick Dönni / Zoo de Zurich



Participez
et gagnez!

Finale de handball à Kriens

Les 27 et 28 décembre, venez assister au tournoi de handball Final Four 2025 à la Pilatus Arena de Kriens (LU). Les demi-finales auront lieu le samedi et la finale de coupe, le dimanche.

Nous tirons au sort 2x 2 billets pour ce grand rendez-vous sportif. Délai de participation: 19 décembre 2025

mobiliere.ch/fh4-2025



Gagnez des billets pour un grand moment de basketball

Le premier titre de basketball de l'année 2026 sera décerné les 31 janvier et 1^{er} février 2026 à la Salle du Pierrier, à Montreux (VD). Venez assister aux demi-finales et aux finales de la SBL Cup 2026.

Nous tirons au sort 2x 2 billets pour le Final Four de la SBL Cup 2026. Délai de participation: 19 décembre 2025

mobiliere.ch/sbl-cup2026



Participez
et gagnez!

La qualité: un must dans la construction

Pour voir aboutir votre projet, avant même le premier coup de pioche, misez toujours sur la qualité.

Texte Dominic Ramel

Photo Archives photographiques de la Mobilière

Chaque projet de construction est unique et comporte son lot d'incertitudes. L'emplacement, le type de construction, les matériaux, les planificateurs ou encore les entrepreneurs exercent une influence considérable sur la réussite du projet. Il est donc important pour le maître d'ouvrage de les choisir suffisamment tôt et avec soin, et de se procurer des références. Les garanties de construction étant elles aussi indispensables.

Quand l'explosion des coûts fait pression sur les prix

Ces garanties sont d'autant plus indispensables que l'on observe une baisse de qualité dans la réalisation des projets de construction. En raison de l'augmentation massive des coûts de l'immobilier, investisseurs, maîtres d'ouvrage ou encore entreprises générales et totales exigent de leurs prestataires qu'ils diminuent leurs prix. C'est pourquoi, bien souvent, c'est la variante de construction la moins chère qui est choisie, avec des matériaux ou des prestations au rabais. À cela s'ajoutent la pénurie de main-d'œuvre qualifiée et l'utilisation de techniques de construction non éprouvées.

Il est donc primordial de veiller à employer du personnel expérimenté disposant de formations techniques reconnues. De même, les matériaux doivent être choisis sur la base de données empiriques et en fonction de leur degré de stabilité.

Des solutions existent pour se protéger contre les risques spécifiques à chaque projet de construction. Citons

l'assurance travaux de construction, qui couvre l'ouvrage lui-même, et l'assurance responsabilité civile du maître de l'ouvrage, pour les dommages causés à des tiers. À noter que la couverture d'assurance n'est pas illimitée, notamment en cas de «travail bâclé» ou de matériaux de mauvaise qualité.

Il ne faut pas confondre ces deux assurances avec l'assurance durée de construction, qui protège l'ouvrage contre les risques incendie ou événements naturels et doit être souscrite généralement auprès d'un établissement cantonal. Les dommages à l'ouvrage en construction sont pris en charge par la couverture de base de l'assurance travaux de construction.

Dans le cas de transformations, la structure existante doit être assurée en sus. D'autres compléments, par exemple pour les échafaudages ou la perte d'exploitation, peuvent être souscrits sous forme de «paquet» avec une somme d'assurance au choix.

Demander conseil vaut la peine

Comme vous l'aurez compris, le succès d'un projet de construction dépend de nombreux facteurs. Gestion rigoureuse des risques, planification minutieuse, choix des bons spécialistes et des matériaux appropriés ainsi que solution d'assurance adaptée sont autant d'aspects à ne pas sous-estimer.

Dans tous les cas, un conseil en assurances est toujours utile.



← Choisir les bons spécialistes, des matériaux solides et les assurances adéquates: autant d'éléments essentiels pour mener à bien un projet de construction

**Plus de guides
sur notre site
web**

[mobiliere.ch/
guide-mobiliere](https://mobiliere.ch/guide-mobiliere)



Un repas tropical dans la Forêt pluviale

Col routier (VD; 3 mots)	↘	Fine-ment coupé	Parle-ment eu-ro-péen	Fera aller vite	↘	Pub non sollicitée sur le web	↘	Gendre de Ma-homet	Encore eût-il fallu qu'il voulût	Institut de l'au-diovisuel français	Orateur romain	↘	Exprime la surprise	Mis de bonne humeur	Recueil agréable	Repré-sentation de la Vierge	Risque impré-visible					
Préfixe qui signi-fie sept	→	↘	↘			Jungle cou-verte à Chiètres	↻1	↘	↘	↘			↘	↘	↘	↘	↘					
On la dit immor-telle	→			Crustacé comes-tible		Minéral as-tringent	→			↻6	Canal pour bateaux	→		↻3								
Lithium	→		Musée d'art lau-sannois	↘									Pierre très em-ployée en Chine	→								
Peintre belge † (James)	→					Très recher-chées		On espère qu'il se réalise										Amplifi-cateur optique	Boas sans queue ni tête	→		
Tissu con-jonctif	↻7		Mot celtique signifiant fils	→				↻9											Culte syn-crétique de Haïti		Disputes en public	
→			Vente aux en-chères		Rivière du nord de la France			→												↻4		
Classi-fication des huïles		Vaste plaine du bas Rhône	→					Elles se mangent en salade										Conte-nant de la soude	Manne-quins vedettes		Ex-coureur cycliste (Bruno)	
Organi-ser une intrigue	→				↻8	Vie d'un Saint	↘	↘	On y cuit de la viande	Qui ne peut plus rien absorber	→											
Se dit d'un prix attribué		Cuivre		Drap mor-tuaire	→				↻2		Anno Domini		Grand dieu nordique	→			↻10					
→		↘	↻5			Titane	→			Sur-charge grais-seuse	→											
Passée sous silence	→			Fête ge-nevoise	→								Je pense, donc je...	→								

raetsel.ch

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

1^{er} prix: Une carte-cadeau pour un repas tropical pour deux personnes au bar Mora Mora au cœur de la fascinante Forêt pluviale de Masoala du Zoo de Zurich, avec visite guidée

Du 2^e au 10^e prix: Une feelgoodBox «Tour de Suisse»

Date limite de participation: 19 décembre 2025



Participez
et gagnez!



Envoyez-nous le mot mystère au moyen de la **carte-réponse** ci-jointe ou participez **en ligne** à l'adresse suivante: mobiliere.ch/mobirama

Sont autorisées à participer au concours toutes les personnes clientes de la Mobilière domiciliées en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein, à l'exception des collaboratrices et collaborateurs des entreprises du Groupe Mobilière et des agences générales qui lui sont liées par contrat. Les gagnantes et les gagnants seront tirés au sort parmi les personnes participantes et informés par écrit. Par leur participation, les personnes concernées confirment l'exactitude des renseignements fournis. La Mobilière se réserve le droit d'exclure du concours, sans notification correspondante, les participantes et participants qui se seront livrés à des pratiques abusives ou à des manipulations techniques, ou qui sont soupçonnés de tels agissements. La participation ne donne pas droit à un prix. Un prix par personne au maximum, pas de versement en espèces ni d'échange. Les gains seront envoyés uniquement en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Aucune correspondance ne sera échangée au sujet du tirage au sort.



Foncer. Pas temporiser.

Nous vous aidons sur place personnellement.

la Mobilière