

PME Cybersécurité 2025

Sécurité informatique dans les PME suisses et les entreprises de services IT

Marc K. Peter, Martina Dalla Vecchia, Katja Dörlemann, Kristof A. Hertig, Andreas W. Kaelin, Manuel Kugler, Karin Mändli Lerch & Simon B. Seebeck

www.cyberstudie.ch



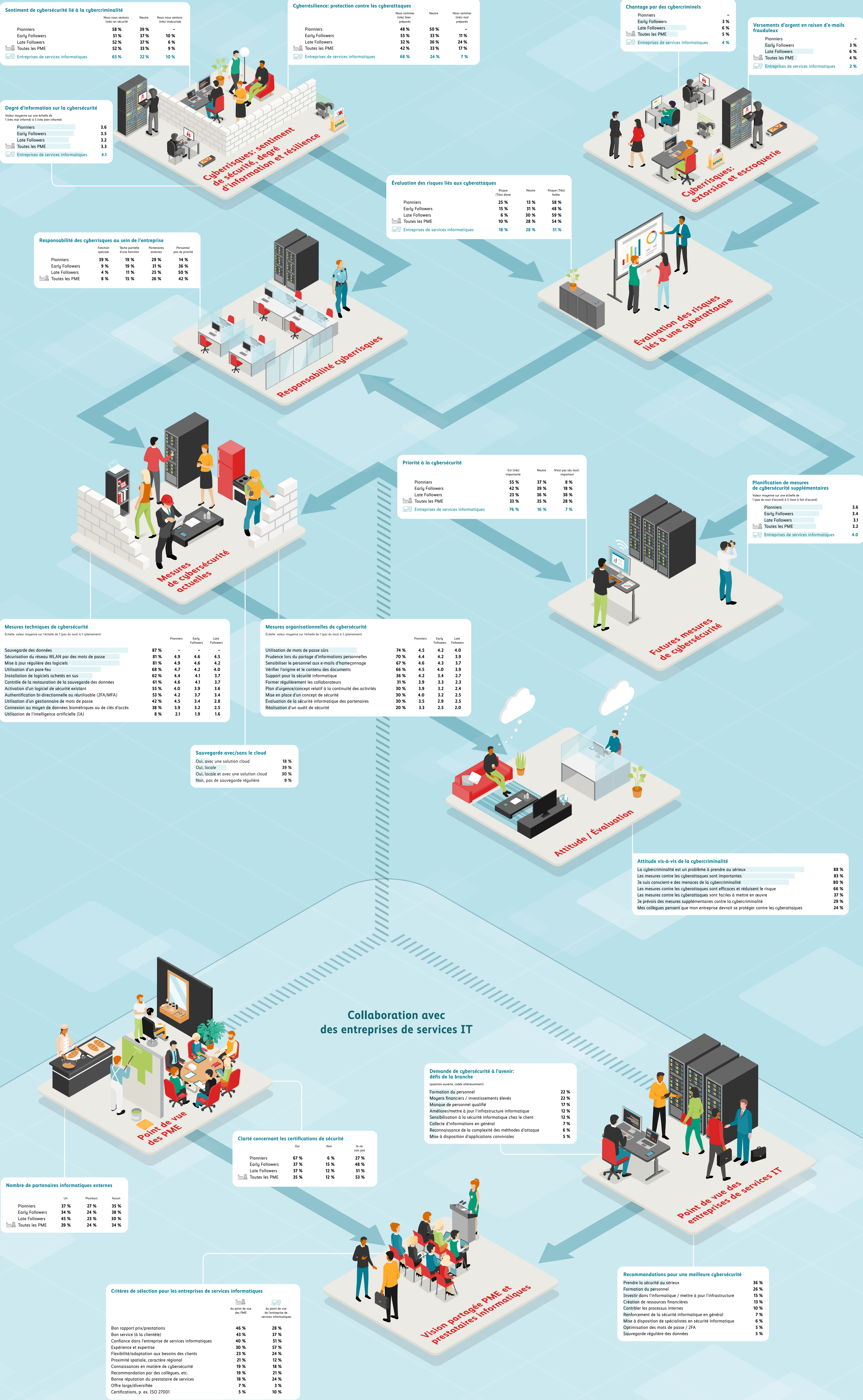
Source:
Marc K. Peter, Martina Dalla Vecchia, Katja Dörlemann, Kristof A. Hertig, Andreas W. Kaelin, Manuel Kugler, Karin Mändli Lerch & Simon B. Seebeck (2025): PME Cybersécurité 2025: Sécurité informatique dans les PME suisses et les entreprises de services IT (www.cyberstudie.ch).

digitalswitzerland, La Mobilière, Académie suisse des sciences techniques (SATW), Information Security Society Switzerland ISSS, Swiss Internet Security Alliance (SISA), Alliance Sécurité Digitale Suisse (ASDS), Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse (FHNW), HES-SO Valais-Wallis School of Management, YouGov Schweiz.

Le rapport d'étude et l'infographie en français, allemand, italien et anglais peuvent être téléchargés sur le site www.cyberstudie.ch.

PME Cybersécurité 2025

Sécurité informatique dans les PME suisses et les entreprises de services IT



PME Cybersécurité 2025

Sécurité informatique dans les PME suisses et les entreprises de services IT

Cyberattaques et attitude des dirigeants de PME

Tout comme en 2024, 4 % des entreprises interrogées ont déclaré cette année avoir été victimes d'une cyberattaque au cours des trois dernières années. 5 % des entreprises ont déjà subi une tentative de chantage de la part de cybercriminels et 4 % ont transféré de l'argent par inadvertance après avoir reçu un e-mail frauduleux. Par conséquent, 88 % des personnes interrogées (9 PME sur 10 interrogées) estiment que la cybercriminalité est un problème à prendre au sérieux. Pourtant, seules 24 % d'entre elles ressentent une pression sociale de la part de collègues qui les poussent à prendre des mesures de protection informatique supplémentaires.

Le sentiment de sécurité informatique et la cyberrésilience sont en baisse

Le sentiment de sécurité informatique dans le cyberspace diminue: alors que 57 % des entreprises se sentaient encore en sécurité en 2024, elles ne sont plus que 52 % en 2025. Le pourcentage d'entreprises qui se sentent menacées a augmenté en parallèle, passant de 7 % à 9 %. L'estimation de sa propre cyberrésilience est également en baisse: seules 42 % (2024: 55 %) des personnes interrogées se sentent suffisamment protégées en cas d'attaque et 17 % (2024: 14 %), mal protégées.

La priorité accordée à la cybersécurité est aussi en recul

La cybersécurité perd en importance pour les petites entreprises suisses: en 2025, ce thème n'est plus prioritaire pour 28 % d'entre elles (2024: 18 %). Toutefois, pour les entreprises plus grandes employant entre 10 et 49 personnes ainsi que pour les pionniers de la technologie, la cybersécurité reste une préoccupation majeure.

Les responsabilités en matière de cyberrisques sont davantage prises en compte

Les petites entreprises sont de plus en plus conscientes de leur responsabilité en matière de cyberrisques. Aujourd'hui, 23 % des PME (2024: 21 %) ont désigné une personne ou une fonction qui s'occupe de cette thématique, du moins en partie.

Les mesures de protection organisationnelles sont négligées

Environ deux tiers des entreprises mettent en œuvre des mesures techniques telles que les mises à jour logicielles, l'utilisation de pare-feu et la réalisation de tests de restauration des données. Il existe toutefois un retard à rattraper au niveau des mesures organisationnelles: seules 20 % des en-

treprises effectuent des audits de sécurité informatique et seulement 30 % disposent d'un concept de sécurité informatique, forment régulièrement leur personnel ou ont un plan d'urgence.

La propension à investir dans la cybersécurité diminue

Seules 40 % des entreprises envisagent de renforcer leurs mesures de cybersécurité au cours des 12 à 36 prochains mois, contre 48 % en 2024.

Les entreprises de services IT voient également une marge de progression chez les PME

Seuls 39 % d'entre eux considèrent que leurs clients PME sont bien protégés, alors que 14 % jugent la sécurité de leurs clients insuffisante. Selon les entreprises informatiques, l'importance de la cybersécurité diminue également chez leurs clients (2024: 46 %; 2025: 43 %). Fait positif: 84 % des prestataires informatiques tablent sur une hausse de la demande de mesures de sécurité de la part de leurs clients PME.

Méthode d'enquête

L'étude sur la cybersécurité vise à recueillir l'opinion des PME et des entreprises de services IT suisses sur le thème de la cybercriminalité. Durant la période allant du 25 juin au 5 août 2025, 515 entretiens ont été menés avec des PME et 336, avec des prestataires informatiques. Tous ont été réalisés à l'aide de questionnaires en ligne. Dans les PME comptant entre 1 et 49 collaboratrices et collaborateurs, ont été interrogées les personnes qui, seules ou de concert avec d'autres personnes, prennent les décisions relatives à la stratégie de l'entreprise. Parmi les personnes interrogées, 26 se considèrent comme des pionniers du numérique, qui utilisent les technologies numériques à un stade précoce, 221 comme des early followers, qui adoptent les technologies numériques peu après leur lancement sur le marché, et 208 comme des late followers, qui introduisent les technologies numériques uniquement lorsque celles-ci ont déjà fait leurs preuves (toutes les entreprises n'ont pas répondu à la question). Les prestataires informatiques ont été invités par écrit à participer à l'étude. Ils ont été identifiés à l'aide des codes NOGA 620200, 620300, 620900 et 631100.

La présentation de l'étude et l'infographie peuvent être téléchargés depuis le site www.cyberstudie.ch.



Conseils pour une utilisation plus sûre d'Internet

1. Vérifiez les liens dans les e-mails dont vous ne connaissez pas l'expéditeur avant de cliquer dessus.
2. Ne partagez aucune information personnelle ou sensible avec des inconnus.
3. Achetez sur les sites commerciaux que vous connaissez ou où vous pouvez vérifier l'entreprise.
4. Sauvegardez régulièrement/automatiquement vos données.
5. Mettez à jour automatiquement/régulièrement les logiciels de votre téléphone portable, tablette et laptop/ordinateur.
6. Utilisez des mots de passe forts, et utilisez un gestionnaire de mots de passe.
7. Si possible, activez l'authentification à deux ou plusieurs facteurs (2FA/MFA).
8. Utilisez le Wi-Fi public uniquement si nécessaire et avec un VPN.
9. Assurez-vous que vos informations proviennent de sources dignes de confiance.
10. Signalez les cas de fraude à la police.

Pour de plus amples informations:

iBarry: conseils et listes de contrôle de la plateforme pour la sécurité sur Internet, www.ibarry.ch



Source:
Marc K. Peter, Martina Dalla Vecchia, Katja Dörlemann, Kristof A. Hertig, Andreas W. Kaelin, Manuel Kugler, Karin Mändli, Lerch & Simon B. Seebeck (2025): PME Cybersécurité 2025: Sécurité informatique dans les PME suisses et les entreprises de services IT (www.cyberstudie.ch).

digitalswitzerland, La Mobilière, Académie suisse des sciences techniques (SATW), Information Security Society Switzerland ISSS, Swiss Internet Security Alliance (SISA), Alliance Sécurité Digitale Suisse (ASDS), Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse (FHNW), HES-SO Valais-Wallis School of Management, YouGov Schweiz.

Le rapport d'étude et l'infographie en français, allemand, italien et anglais peuvent être téléchargés sur le site www.cyberstudie.ch.