

Résumé de l'exercice 2008. *La Mobilière
bouge.*



La Mobilière
Assurances & prévoyance

La Mobilière bouge

Réaliser des photographies qui allient mouvement et perspective. Un défi relevé par Andreas Greber. Parti à la rencontre de collaboratrices et de collaborateurs de la Mobilière en divers endroits de Suisse, il les a photographiés sous deux angles différents, à la même vitesse d'obturation. Sans conteste, entre ses mains, la photographie est un art à part entière.

Mouvement et perspective: à l'heure où le monde est ébranlé par la crise financière, ces deux mots résument bien la situation. L'année 2008 aura peut-être servi de catalyseur à la genèse de perspectives et de valeurs durables. L'avenir nous le dira.



Le team Mobilière de Winterthour **sur place**: l'agent général Erwin Kurmann (deuxième à partir de la droite) en déplacement avec des spécialistes.

Chiffres clés des comptes annuels consolidés

Non-vie et vie	2008	2007	Variation %
en millions de CHF			
Primes brutes	2 846,0	2 749,0	+ 3,5
Primes acquises pour compte propre	2 677,9	2 582,0	+ 3,7
Placements de capitaux	10 779,9	10 863,7	- 0,8
Placements pour le compte et au risque de tiers	1 494,8	2 103,7	- 28,9
Résultat technique	337,3	110,1	+ 206,4
Résultat financier	- 263,7	304,0	- 186,7
Résultat extraordinaire	- 27,1	- 20,0	- 35,5
Bénéfice annuel consolidé	27,6	340,9	- 91,9
Capital propre consolidé	2 528,9	2 745,9	- 7,9
Rendement du capital propre	1,0%	12,9%	

Non-vie			
Primes brutes	2 110,4	2 060,0	+ 2,4
Primes acquises pour compte propre	1 973,4	1 920,8	+ 2,7
Provisions techniques pour compte propre	4 280,1	4 268,7	+ 0,3
Résultat technique	307,6	103,8	+ 196,3
Résultat financier	- 182,9	217,0	- 184,3
Résultat après impôts	80,1	254,4	- 68,5
Ratio sinistres à primes pour compte propre	56,5%	67,3%	
Taux de frais pour compte propre	26,2%	25,7%	
Taux autres frais techniques (y c. parts d'excédents versées aux preneurs d'assurance) pour compte propre	1,7%	1,6%	
Ratio combiné pour compte propre	84,4%	94,6%	

Vie			
Primes brutes	735,6	689,0	+ 6,8
Primes acquises pour compte propre	704,5	661,2	+ 6,5
Provisions techniques pour compte propre	3 235,0	3 081,2	+ 5,0
Provisions techniques pour le compte et au risque de tiers	1 494,8	2 103,7	- 28,9
Résultat technique	29,7	6,3	+ 371,4
Résultat financier	- 80,8	87,0	- 192,9
Résultat après impôts	- 52,5	86,5	- 160,7
Taux de frais pour compte propre	16,2%	16,7%	

Variation d'un chiffre du compte de profits et pertes en %
+ = effet positif sur le résultat, - = effet négatif sur le résultat

Résumé de l'exercice 2008

Dans les affaires d'assurances, le Groupe Mobilière clôt un excellent exercice 2008. Notre solide position sur le marché et un faible taux de sinistralité en sont les facteurs positifs les plus marquants. Par contre, le résultat financier est peu réjouissant.

Chère cliente, cher client,

Les affaires d'assurance, la conjoncture économique et le bon moral des ménages, l'absence de catastrophe naturelle en Suisse et la croissance de notre volume de primes, supérieure à celle de nos concurrents en dépit d'une concurrence agressive, nous ont donné, pendant plusieurs mois de l'année écoulée, toutes les raisons de nous réjouir.

Malheureusement, la crise financière a empiré au point de devenir l'événement majeur de 2008. Le monde s'est trouvé confronté aux conséquences de la situation catastrophique aux Etats-Unis et des faillites de banques renommées. Dans tous les pays, les gouvernements, par des plans de relance et des interventions étatiques, tentent d'éviter une extension des effets de la crise à l'économie toute entière.

Fort heureusement, la confiance envers les compagnies opérant dans leur cœur de métier est intacte. Néanmoins, en tant qu'investisseur important sur les marchés financiers, nous sommes, nous aussi, fortement touchés. Après le résultat record de l'année précédente, le Groupe Mobilière affiche un résultat 2008 modeste, en dépit d'excellents résultats techniques. Mais même dans le contexte actuel de crise des marchés, nous demeurons un partenaire fiable pour nos clientes et nos clients.

Au cours des dernières années, nous avons doublé nos fonds propres. Nous remplissons à 434% les exigences de solvabilité, ce qui nous vaut une place de choix parmi les assureurs directs suisses. Ancrage coopératif, autonomie et indépendance obligent, nous avons fait preuve de prévoyance, et aujourd'hui, nous sommes parés pour l'avenir et la reprise économique.

Nos clients seront heureux d'apprendre que malgré la crise financière, ils bénéficieront d'une participation aux excédents. Après les PME, ce sont les particuliers

qui, dès mi-2009, peuvent escompter une réduction de 20% de leurs primes d'assurance ménage.

Nous remercions nos clientes et nos clients de leur fidélité. Des relations d'authentique partenariat de longue date nous unissent. Des relations choyées par nos agences générales, à travers leur fort engagement local, avec le soutien de nos collaborateurs de la Direction. Aujourd'hui comme demain, cette orientation est le facteur essentiel du succès de la Mobilière.



Albert Lauper
Président du
Conseil d'administration



Urs Berger
CEO



Un modèle coopératif qui a fait ses preuves

La Mobilière est actuellement le seul grand groupe d'assurance suisse exclusivement aux mains d'une coopérative.

Une solide base de fonds propres

Propriétaire du Groupe, la Coopérative recherche non pas des effets à court terme sur le cours d'actions, mais des succès durables. Aussi la gestion de l'entreprise est-elle sous-tendue par une philosophie du long terme. Dans les affaires d'assurance, le volume de dommages varie sensiblement sur des années voire des décennies. Pour absorber des variations de cette ampleur, mais aussi les évolutions défavorables des marchés financiers, le Groupe Mobilière, non coté en bourse, doit disposer d'importants fonds propres. Ne pouvant nous procurer ces moyens sur le marché des capitaux, nous sommes tributaires d'une solide dotation en capital.

Guidés par le principe du partenariat

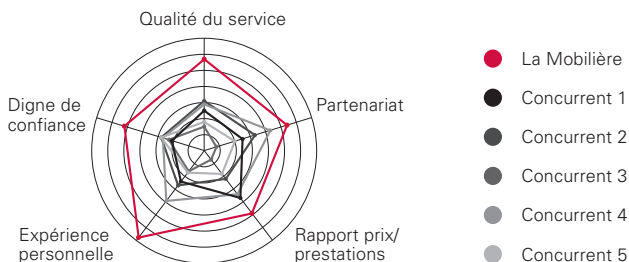
La Mobilière oriente résolument son action sur ses clients. Elle entend proposer les services de conseil et de prestations les plus personnalisés, à la conclusion d'assurances et dans la gestion de sinistres.



Un team solide **au service des agences générales**. Christoph Tschumi (à l'extrême droite), responsable Assurance responsabilité civile, et ses spécialistes de la RC entreprise et des assurances techniques.

Evaluation des assureurs par les particuliers

Etude comparative de la Mobilière et de cinq de ses principaux concurrents réalisée par DemoSCOPE auprès de 1500 particuliers.



Cette orientation clientèle s'exprime à travers un réseau d'agences générales présent dans tout le pays. Comme le montre le graphique, par rapport à nos principaux concurrents, nous apportons, une fois de plus, la meilleure réponse aux attentes de nos assurés.

Les délégués représentent les intérêts des clients

Les délégués et le Conseil d'administration de la Coopérative, représentants des clients, veillent à ce que les intérêts de ces derniers soient durablement préservés. La conduite stratégique et opérationnelle du Groupe incombe aux organes de la holding.

Engagement social

La Coopérative augmente le montant des contributions allouées à la prévention des dangers naturels. Les engagements traditionnels dans les domaines culturel et social sont maintenus.

Prévention ciblée des dangers naturels

La Mobilière a doublé le montant de son soutien à des projets de prévention de dangers naturels, de 10 à 20 millions de CHF. Cet engagement trouve son origine dans les inondations exceptionnelles de 2005. Or, il existe d'autres dangers naturels, tels que les glissements de terrain, chutes de pierres ou avalanches. Même si les dommages sont couverts, la population de ces régions souffre des conséquences de tels événements. Aussi la prévention revêt-elle une importance capitale, dans l'intérêt non seulement des clients, mais aussi de la Mobilière.

Un fort volume d'investissements

Fin 2008, 27 projets bénéficiaient de notre soutien. Les projets que nous soutenons sont uniquement des projets financés par les autorités publiques. Un large éventail de mesures permet de protéger des zones d'habitation, artisanales et industrielles, mais aussi des routes cantonales et communales, des infrastructures publiques et des terres agricoles. Fin 2008, nous



Familière et solide, comme les monts uranais: l'agence générale d'Altdorf, présente dans le canton d'Uri depuis 150 ans. Efficacité, fiabilité et compétence sont les maîtres-mots de Richard Zgraggen (au centre), en déplacement avec ses spécialistes.

Engagement en faveur de projets de prévention

Projets approuvés en 2008



étions engagés à hauteur de 7,2 millions de CHF au total. En moyenne, notre engagement se traduit par un volume d'investissement global dix fois supérieur.

Engagement social et culturel

Créée en 1976, la Fondation du Jubilé a pour but de promouvoir les sciences et la recherche, ainsi que les arts et autres activités culturelles. La Coopérative apporte son soutien, par le Fonds de donations, à une multitude d'activités sociales, culturelles et d'utilité publique dans toute la Suisse. Cette année, la Coopérative a fait un don important à la Fondation Théodora, dont les clowns spécialement formés rendent visite à plus de 60 000 enfants par an dans une cinquantaine d'établissements hospitaliers et institutions de Suisse, afin de soulager leurs souffrances par le rire.

Non-vie

Pour la quatrième année consécutive, la Mobilière enregistre une croissance supérieure à celle du marché et a gagné de nouvelles parts de marché. L'excellent résultat technique est dû à une sinistralité exceptionnellement basse.

Des agences générales compétentes

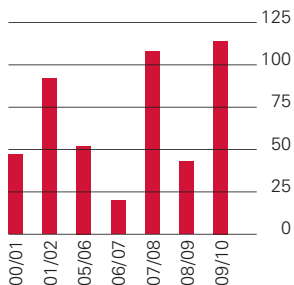
Loin de retomber, la forte pression concurrentielle des années précédentes s'est intensifiée. Grâce à son réseau de 82 agences générales disposant de vastes compétences et d'une soixantaine d'agences, ainsi qu'à des produits attrayants, la Mobilière a su réagir promptement aux mouvements du marché. Notre succès est également le fruit d'une collaboration renforcée avec des courtiers opérant à l'échelle locale et régionale. À l'exception des assurances de personnes, le volume des primes est en hausse dans tous les secteurs d'affaires, en particulier celui des assurances de choses, notre secteur clé traditionnel.

Gain de parts de marché

Pour la quatrième année consécutive, la croissance des affaires non-vie est supérieure à celle du marché, avec un taux de 2,4% (moyenne du marché: 0,3%). Nos parts de marché ont ainsi à nouveau augmenté.

Ristournes aux clients en affaires non-vie

Mio CHF



Daniel Charrière (deuxième à partir de la gauche), l'agent général de Fribourg, et son équipe assument la **pleine et entière responsabilité** du conseil lors de la conclusion d'assurances et du suivi des clientes et des clients en cas de sinistre.

Des clients très contents

En comparaison avec nos concurrents, nous répondons le mieux aux principales attentes des clients. De plus, le soutien aux projets de prévention et la gestion des sinistres revêtent pour nous une importance particulière. La solidité des prestataires de services financiers et le conseil personnalisé sont des critères qui regagnent en importance. Grâce à notre bonne santé financière et à notre ancrage local de longue date, nous disposons d'une solide assise.

Les clients participent au succès de l'entreprise

La Mobilière fait participer à son succès non pas des actionnaires, mais ses clients – particuliers et entreprises –, qui perçoivent en alternance des ristournes sur le fonds d'excédents. Après les PME (assurance entreprise MobiPro Multirisik), ce sont les particuliers qui, dès mi-2009, peuvent escompter une réduction de 20% de leurs primes d'assurance ménage.

Vie

La Mobilière Vie se concentre avec succès sur les assurances vie de particuliers et l'assurance risque. Les recettes de primes sont en hausse de 6,8%, un taux nettement supérieur à la moyenne du marché.

Un marché âprement disputé

Dans les assurances risque, notre secteur de prédilection, nos compétiteurs ont encore accru la pression sur les prix et adoptent des pratiques commerciales agressives afin de décrocher des contrats collectifs. Malgré cela, nous avons pu consolider notre position de leader de la réassurance d'institutions de prévoyance.

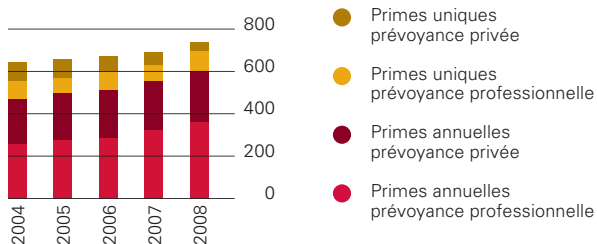
Le segment de la clientèle privée est proche de la stagnation. Et dans celui des produits à prime unique, presque toutes les compagnies ont eu recours aux rabais. La Mobilière, quant à elle, s'est refusée à entrer dans cette ruineuse course au volume de primes.

Prévoyance professionnelle

En prévoyance professionnelle, malgré une pression accrue sur les prix, le volume des primes annuelles est en nette hausse, en raison de l'augmentation du nombre d'affiliations auprès des institutions que nous réassurons, et de la croissance des sommes de salaires. Nous avons non seulement gagné de nouveaux clients, mais aussi renouvelé une grande partie des contrats arrivant à expiration, si bien que le nombre

Primes brutes en prévoyance privée et en prévoyance professionnelle

Mio CHF



L'agence générale de la Mobilière de Bellinzona **fait tout autant partie du panorama** de la ville que notre agent général, Franco R. Ferrari (à gauche), au service de la Mobilière depuis plus de 30 ans, et son équipe.

d'assurés a encore augmenté. Le volume des primes uniques est lui aussi en progression par rapport à l'exercice précédent.

Prévoyance privée

Dans les assurances risque décès, un marché très convoité, la Mobilière a encore consolidé sa position de leader. Dans les assurances incapacité de gain ainsi que dans les assurances vie liées à des fonds financés par des primes périodiques, nous enregistrons des taux de croissance élevés.

Faible augmentation des prestations

L'évolution du portefeuille de prévoyance professionnelle n'a entraîné qu'une légère augmentation du nombre de cas de prestations et des coûts qui y sont liés. Cela vaut tant pour les cas de décès que pour l'incapacité de gain. En prévoyance privée, la charge de sinistres a légèrement augmenté.

Engagement écologique durable

La Mobilière porte une grande attention à la protection de l'environnement. Notre engagement va du respect de l'écologie dans l'exercice de notre cœur de métier au soutien à la recherche en climatologie.

Ecologie et cœur de métier

La Mobilière est attentive à la consommation énergétique des installations de chauffage et de ventilation de ses sites de direction ainsi qu'à l'utilisation des ressources dans ses projets de construction. Nous établissons un bilan annuel de la consommation énergétique, de l'utilisation des ressources et des émissions, sur la base duquel sont arrêtées des mesures systématiques en vue de l'utilisation écologique des ressources énergétiques et des matériaux.

Contre activement les dangers naturels

La Mobilière Coopérative s'engage pour la prévention des dangers naturels depuis 2005. En 2008, elle a doublé son investissement initial dans ce domaine, à 20 millions de CHF. Nous soutenons des projets financés par les autorités publiques, partout en Suisse, à travers le fonds d'excédents de la Coopérative.

Système d'alerte météorologique

Leader de l'assurance choses, nous voulons encourager, auprès de la population, les comportements préventifs et la conscience du risque. C'est pourquoi

nous sommes partenaires d'Alarme-Météo, aux côtés de SF Meteo et des Etablissements cantonaux d'assurance immobilière. Ce service gratuit avertit les abonnés par SMS de l'imminence de fortes précipitations, d'orage, de tempête ou de verglas.

www.alarmemeteo.ch

Rabais de primes pour véhicules propres

Nous n'entendons pas uniquement nous attaquer aux symptômes, mais promouvoir l'utilisation de carburants alternatifs, en récompensant les propriétaires de véhicules à faibles émissions par un rabais spécial de 20% sur les primes d'assurance responsabilité privée et casco complète. Depuis son lancement en avril 2007, près de 2400 clientes et clients ont bénéficié de cet écotarif. Il s'applique aux véhicules à gaz ou à éthanol, ainsi qu'aux véhicules hybrides. Par ailleurs, depuis plusieurs années, la Mobilière accorde un rabais de prime de 50% aux propriétaires de véhicules électriques.

Chaire universitaire en climatologie

La Mobilière rend possible la création d'une chaire de climatologie en région alpine à l'Université de Berne, par une contribution totale de 5 millions de CHF, prélevée sur le fonds d'excédents de la Coopérative, pour une première période de dix ans. Par ce partenariat, elle entend relier son engagement dans la prévention des dommages naturels à la recherche scientifique.

Alarme-Météo: un intérêt croissant

en milliers d'abonnements

Augmentation des abonnements par périodes de deux mois

