

Étude sur la cybersécurité 2024

Sécurité informatique dans les PME suisses, les entreprises de services IT et la population suisse

Marc K. Peter, Katja Dörlemann, Kristof Hertig, Andreas W. Kaelin, Karin Mändli Lerch, Patric Vifian, Nicole Wettstein

www.cyberstudie.ch



Source:
Marc K. Peter, Katja Dörlemann, Kristof Hertig, Andreas W. Kaelin,
Karin Mändli Lerch, Patric Vifian, Nicole Wettstein (2024):
Étude sur la cybersécurité 2024: sécurité informatique dans les PME
suisses, les entreprises de services IT et la population suisse.

digitalswitzerland, La Mobilière, Swiss Internet Security Alliance (SISA),
Alliance Sécurité Digitale Suisse (ASDS), Académie suisse
des sciences techniques (SATW), Haute école spécialisée du
Nord-Ouest de la Suisse (FHNW), YouGov Suisse.

Le rapport d'étude et l'infographie en français,
allemand, italien et anglais peuvent être
téléchargés sur le site www.cyberstudie.ch.

Sécurité informatique dans les PME suisses, les entreprises de services IT et la population suisse

Méthode d'enquête:

L'étude de terrain a été réalisée entre le 4 juillet et le 5 août 2024.

L'échantillon des PME comprend 526 entretiens menés avec des propriétaires ainsi que des dirigeantes et dirigeants d'entreprises employant de 1 à 3 (n = 165), de 4 à 9 (n = 174), de 10 à 19 (n = 96) et de 20 à 49 (n = 91) collaboratrices et collaborateurs en Suisse alémanique (n = 363), en Suisse romande (n = 116) et au Tessin (n = 47), toutes branches confondues. L'échantillon a été prélevé de manière non proportionnelle, puis pondéré en fonction de sa répartition effective. Parmi les personnes interrogées, 34 (6 %) se considèrent comme des pionniers du numérique, qui utilisent les technologies numériques à un stade précoce, 263 (50 %) comme des early followers, qui adoptent les technologies numériques peu après leur lancement sur le marché, et 196 (37 %) comme des late followers, qui introduisent les technologies numériques uniquement lorsque celles-ci ont déjà fait leurs preuves.

L'échantillon des entreprises de services IT comprend 401 entretiens menés avec des propriétaires, des dirigeantes et dirigeants ainsi que des collaboratrices et collaborateurs techniques d'entreprises employant de 1 à 9 (n = 288) ou 10 collaboratrices et collaborateurs et plus (n = 113) en Suisse alémanique (n = 320), en Suisse romande (n = 58) et au Tessin (n = 23). Parmi les personnes interrogées, 121 (30 %) se considèrent comme des pionniers du numérique, 205 (51 %) comme des early followers et 43 comme des late followers (11 %).

L'échantillon de la population suisse (utilisatrices et utilisateurs d'Internet) englobe 1247 entretiens menés avec des personnes de toutes catégories d'âge et de genre, issues de toutes les régions linguistiques, proportionnellement à la population totale. Au Tessin, l'échantillon a été prélevé de manière plus que proportionnelle, puis pondéré proportionnellement. Parmi les personnes interrogées, 100 (8 %) se considèrent comme des pionniers du numérique, 557 (45 %) comme des early followers et 549 comme des late followers (44 %).

Lorsque l'évaluation n'atteint pas 100 %, c'est que la réponse «ne sait pas» a été donnée ou qu'aucune indication n'a été fournie. Les valeurs moyennes ont été calculées sur une échelle de 1 (p. ex. «pas du tout») à 5 («pleinement»), en utilisant les valeurs 1+2 ([très] faible), 3 (neutre) et 4+5 ([très] élevé) pour l'évaluation. Sur l'échelle de 10 (de 0 à 100 %), les valeurs 1 à 3 ([très] faible), 4 à 7 (neutre) et 8 à 10 ([très] élevé) ont été utilisées pour l'évaluation.



Conseils pour une utilisation plus sûre d'Internet

- 1. Vérifiez les liens dans les e-mails dont vous ne connaissez pas l'expéditeur avant de cliquer dessus.
- 2. Ne partagez aucune information personnelle ou sensible avec des inconnus.
- 3. Achetez sur les sites commerciaux que vous connaissez ou où vous pouvez vérifier l'entreprise.
- 4. Sauvegardez régulièrement/automatiquement vos données.
- 5. Mettez à jour automatiquement/régulièrement les logiciels de votre téléphone portable, tablette et laptop/ordinateur.
- 6. Utilisez des mots de passe forts, et utilisez un gestionnaire de mots de passe.
- 7. Si possible, activez l'authentification à deux ou plusieurs facteurs (2FA/MFA).
- 8. Utilisez le Wi-Fi public uniquement si nécessaire et avec un VPN.
- 9. Assurez-vous que vos informations proviennent de sources dignes de confiance.
- 10. Signalez les cas de fraude à la police.

Pour de plus amples informations:
iBarry: conseils et listes de contrôle de la plateforme pour la sécurité sur Internet, www.ibarry.ch



Source:
Marc K. Peter, Katja Dörlemann, Kristof Hertig, Andreas W. Kaelin, Karin Mändli Lerch, Patric Vifian, Nicole Wettstein (2024): Étude sur la cybersécurité 2024: sécurité informatique dans les PME suisses, les entreprises de services IT et la population suisse.

digitalswitzerland, La Mobilière, Swiss Internet Security Alliance (SISA), Alliance Sécurité Digitale Suisse (ASDS), Académie suisse des sciences techniques (SATW), Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse (FHNW), YouGov Suisse.

Le rapport d'étude et l'infographie en français, allemand, italien et anglais peuvent être téléchargés sur le site www.cyberstudie.ch.