

Mobirama

La revue des clientes
et des clients de
la Mobilière
Édition printemps 2024

Simon Schudel et Belinda Walther Weger

Engagés pour la ville du futur

Rupture d'une conduite d'eau

Une sucrerie inondée

la Mobilière

Ma préoccupation pour l'été



Chère lectrice, cher lecteur,

Vous vous réjouissez, vous aussi, de l'arrivée de l'été?

Pour moi, l'été est synonyme de joie de vivre. C'est aussi l'époque du Paléo Festival de Nyon, un événement qui a toujours fait partie de ma vie et dont la Mobilière est à nouveau sponsor principal.

Mais ma joie est un peu assombrie par les intempéries de ces dernières années. Rien qu'en 2023, des événements extrêmes, notamment dans la région de La Chaux-de-Fonds et au Tessin, ont causé à notre clientèle près de 147 millions de francs de dommages.

Les périodes de canicule, de sécheresse et de fortes pluies sont de plus en plus fréquentes et nuisent à la qualité de vie. Les projets de villes éponges sont une réponse à ces problèmes. La ville du futur stocke l'eau de pluie comme une éponge, ce qui réduit le risque d'inondations et les îlots de chaleur, et valorise les habitats.

La prévention et la résilience, au cœur de ces projets, sont des thématiques phares de notre stratégie de développement durable.

«La ville du futur est une ville éponge.»

En tant que coopérative, nous assumons notre responsabilité envers la société. Nous voulons contribuer à atténuer les effets du changement climatique. Vous découvrirez dans les pages suivantes pourquoi la Mobilière soutient des projets de villes éponges et quel rôle ces projets jouent pour les villes.

Je vous souhaite un bel été et beaucoup de joie de vivre!

Michèle Rodoni, CEO
mobirama@mobiliere.ch



Image d'archives

St-Ursanne, le 15 janvier 1955: aux portes de la cité médiévale, les rues et le restaurant de l'Hôtel de la Demi-Lune sont sous l'eau. Photos: Archives historiques de la Mobilière, N.13.4

La Venise jurassienne

Nous sommes début 1955. Le Jura est sous la neige. Il pleut depuis des jours. Les eaux pluviales et la fonte des neiges gonflent dangereusement le Doubs. Le 14 janvier, celui-ci inonde la basse-ville de St-Ursanne, bourgade médiévale qu'il borde habituellement de manière pittoresque. Les caves sont submergées, les rues se transforment en canaux. Les usines et le trafic sont à l'arrêt. Le théâtre – où l'association de jeunes aurait dû jouer «Les Misérables» deux jours plus tard – est sous l'eau, tout comme le restaurant de l'Hôtel de la Demi-Lune et le tea-room. On évacue la population et les animaux. Le 16 janvier, le niveau des eaux commence lentement à baisser.

Plus de 3000 badauds venus de tout le Jura bloquent la gare et les routes. Les Ursiniens, eux, connaissent le Doubs et ses caprices. Les dernières inondations majeures datent de 1928

et 1944; les prochaines surviendront en 1990 et 2018. «En janvier 2018, St-Ursanne a connu un scénario très similaire à celui de 1955, raconte Angéline Ruchti, responsable Sinistres à la Mobilière Jura. En pareil cas, nous apportons une aide immédiate sur place à nos clientes et clients.»

La Mobilière ne s'occupe pas des risques liés à l'eau seulement lorsqu'elle assiste sa clientèle en cas de sinistre: elle soutient de nombreux projets et mesures de prévention dans toute la Suisse afin de prévenir les inondations et de limiter les dommages. Elle consacre en outre plus de deux millions de francs à des projets de villes éponges visant à atténuer les effets du changement climatique (voir à partir de la page 7). Après tout, il vaut mieux que les rivières suivent leur cours plutôt qu'elles fassent les gros titres. msc

Impressum

Éditeur: Mobilière Suisse Société d'assurances SA, Bundesgasse 35, 3001 Berne, Communication d'entreprise **Responsable:** Irene Fischbach, Communication d'entreprise **Direction de la rédaction:** Dominic Ramel **Responsables d'édition:** Susanne Maurer, Leilah Ruppen **Production:** Marlis Bula **Rédaction:** Kim Allemann (ka), Patricia Blättler (pb), Lorenz Gerber (lg), Robin Locher (rl), Olivier Messerli (om), Sascha Moetsch (sm), Isabelle Schmidt-Duvoisin (isd), Jürg Thalmann (jt), Patrick Tharin (pt), Sarah Villiger (sv) **Secrétariat de rédaction:** Marlis Bula, T 031 389 71 26, mobirama@mobiliere.ch, mobiliere.ch **Ont collaboré à ce numéro:** Selina Meier (sem), Martina Schäfer (msc) **Photos:** Olivier Messerli, Guillaume Perret, Iris Stutz, Direction des travaux publics de la Ville de Berne; m2d **Traduction:** Service linguistique de la Mobilière **Commande documents:** lager@mobiliere.ch **Service clientèle de la Mobilière:** info@mobiliere.ch **Concept et réalisation:** wave-advertising ag, Lucerne, wave.ch **Impression:** Druckerei Kyburz AG, Dielsdorf **Tirage:** 1,4 million d'exemplaires. Parait deux fois par an en français, en allemand et en italien © Mobilière Suisse Société d'assurances SA. Mai 2024

imprimé en suisse



L'entrepôt est de nouveau au sec: **Alfred Kurz**, responsable Installations d'emballage et logistique de la sucrerie d'Aarberg.

12



Au volleyball comme à la Mobilière, **Tabea Dalliard** mène son équipe vers la victoire.

15

Table des matières

Panorama 189 millions de francs pour nos clientes et clients	5
Point de mire La ville du futur stocke l'eau de pluie telle une éponge	7
Cas de sinistre Sinistre majeur dans la sucrerie d'Aarberg	12
Engagement Tabea Dalliard: une pro de l'esprit d'équipe	15

Distinction pour le MobiFonds Select 90

Le MobiFonds Select 90 a remporté cette année, pour la sixième fois, le convoité Lipper Fund Award dans la catégorie «Fonds mixtes agressifs en francs suisses», cette fois sur dix ans. «Cette distinction valide la réussite de notre stratégie de placement et atteste de sa pertinence sur le long terme», déclare Daniel Mewes, responsable Management du produit des fonds Mobilière. Les fonds de placement de la Mobilière peuvent être utilisés pour une assurance épargne liée à des fonds dans le cadre du pilier 3a ou 3b.

mobiliere.ch/lipper-award



Une expérience unique

Le Paléo Festival se déroulera du 23 au 28 juillet 2024 à Nyon. Le plus grand festival de Suisse fera la part belle à tous les styles musicaux ainsi qu'aux arts du cirque et de la rue.

Nous tirons au sort 6 x 2 billets pour la date de votre choix.

Date limite de participation: 28 juin 2024



mobiliere.ch/paleo24



SwissCaution: la location sans soucis!

Vous êtes locataire? Alors cette information vous intéressera: la nouvelle garantie de loyer SwissCaution vous offre des avantages exclusifs.

Cette adaptation est synonyme de modifications attrayantes pour la clientèle du numéro un de la garantie de loyer sans dépôt bancaire en Suisse: service gratuit de dépannage HomeAssistance 24 h/24, 7 j/7, rabais de fidélité jusqu'à 30% sur la prime annuelle, et 10% de rabais cumulables dès la 1^{re} prime pour les moins de 26 ans. Surtout, avec SwissCaution, vous évitez de bloquer trois mois de loyer. Cette garantie vous offre en tant que locataire et aussi à votre propriétaire la même sécurité qu'une garantie bancaire.

swisscaution.ch/fr



Vivre la lutte de près

Fidèle à son long engagement en faveur du sport national suisse, la Mobilière soutient cette saison une trentaine de petites et grandes fêtes de lutte en collaboration avec les agences générales locales. Vous aussi, vivez la lutte de près lors de chacune des fêtes suivantes:

- 7 juillet 2024: Innerschweizer Schwing- und Älplerfest (ISAF), à Menzingen
- 14 juillet 2024: Fête Romande de lutte suisse, à Riaz
- 11 août 2024: Bernisch-Kantonales Schwingfest (BKSF), à Berthoud

Nous tirons au sort 1 x 2 billets (restauration incluse).

Date limite de participation: 1^{er} juillet 2024

Participez et gagnez!

mobiliere.ch/fete-de-lutte



La Mobilière sur le podium

La Mobilière est le deuxième employeur le plus apprécié de Suisse, et le plus apprécié parmi les assurances. C'est ce que révèle une enquête indépendante de la «Handelszeitung» portant sur les 250 meilleurs employeurs du pays. Au total, 200 000 employés ont évalué des entreprises comptant au moins 200 personnes. L'un des principaux critères concernait la disposition des employés à recommander leur employeur.

mobiliere.ch/employeur



Nouveaux venus dans la Forêt pluviale



Les ibis malgaches vivent en grands groupes. Photo: Zoo de Zurich, Enzo Franchini

Participez et gagnez!

La Forêt pluviale de Masoala, au Zoo de Zurich, a accueilli en début d'année des ibis malgaches et des crabiers blancs, deux espèces fortement menacées. Le zoo héberge de nombreuses espèces en danger, apportant ainsi une contribution précieuse à leur protection.

mobiliere.ch/zoozh

En tant que sponsor principal du Zoo de Zurich, nous tirons au sort 10 x 2 billets d'entrée.

Date limite de participation: 12 juillet 2024

mobiliere.ch/ibis-malgache



Profiter de la vie

La Mobilière accompagne les moins de 26 ans dans les moments clés de leur vie: premier camp d'été, premier grand voyage ou première voiture par exemple. Un rabais de 50 francs sur l'AG Night leur est également accordé, parmi de nombreux autres avantages.

mobiliere.ch/offres-jeunes



Participation au résultat

La Mobilière partage son succès avec ses plus de deux millions de clientes et clients en leur redistribuant 189 millions de francs. Grâce à notre ancrage coopératif, une partie de notre bénéfice est reversée chaque année à notre clientèle sous la forme de réductions de primes. De juillet 2024 à juin 2025, les primes des assurances véhicules et entreprises se verront ainsi réduites de 10%, et celles de l'assurance voyages, de 20%.



S'adapter au climat

Les atouts des villes éponges

La ville du futur stocke l'eau de pluie telle une éponge, ce qui réduit le risque d'inondation, améliore le microclimat et valorise les habitats. Autant de raisons pour la Mobilière de soutenir divers projets de villes éponges.

 Dominic Ramel
 Olivier Messerli

Depuis 2006, la Mobilière a alloué près de 43 millions de francs à plus de 160 projets de prévention dans toute la Suisse, contribuant ainsi à réduire les risques d'inondation, de coulées de boue et d'avalanche. Elle passe aujourd'hui de la prévention à la résilience en aidant à construire des villes éponges. Des «villes éponges»? Oui, l'image d'une éponge est tout à fait appropriée: des sols en asphalte dans des zones densément peuplées sont désimperméabilisés, permettant à une partie de l'eau de pluie de s'y infiltrer ou d'être stockée temporairement dans des bassins de rétention, au lieu de ruisseler en surface. Grâce à des aménagements ciblés et à des plantations d'arbres et d'arbustes, le sol absorbe l'eau et la retient telle une éponge. Quand il fait chaud, l'eau est utilisée par les plantes ou s'évapore. «Cela crée une climatisation naturelle», explique Simon Schudel, spécialiste Analyse spatiale & Risques naturels à la Mobilière (voir entretien en page 10).

«Face aux dangers naturels, nous ne nous contentons pas d'indemniser les sinistres.»

Belinda Walther Weger,
responsable Public Affairs &
Développement durable

La ville éponge offre moult avantages écologiques, sociaux et économiques:

- Amélioration du microclimat et de la gestion de l'eau (réduction de la chaleur)
- Davantage de biodiversité
- Valorisation de l'espace public, meilleure qualité de vie
- Délestage des canalisations
- Réduction des dommages dus au ruissellement de surface

Les chiffres des sinistres enregistrés par la Mobilière montrent qu'en Suisse, jusqu'à deux tiers des dommages causés par les inondations sont imputables au ruissellement de surface, auquel sont d'ailleurs exposés 62% des bâtiments du pays selon une étude du Laboratoire Mobilière de recherche sur les risques naturels de l'Université de Berne. Par son soutien aux villes éponges, la Mobilière aide à la réduction des dommages tout en atténuant les effets du changement climatique (voir aperçu des projets en pages 8 et 9).

La Mobilière prend ses responsabilités face au changement climatique, déclare Belinda Walther Weger, responsable Public Affairs & Développement durable: «Face aux dangers naturels, nous ne nous contentons pas d'indemniser les sinistres, nous nous engageons aussi en faveur de la prévention et de la résilience.» Car les projets de villes éponges vont au-delà de la simple prévention des risques: «Ils contribuent à maintenir une qualité de vie élevée dans les régions à forte densité de population.»

Engagement de la Mobilière pour les villes éponges

mobiliere.ch/ville-eponge

Pour toute question sur notre engagement:
engagement@mobiliere.ch



Végétation abondante et sols perméables, voilà qui résume la ville éponge. Belinda Walther Weger, responsable Public Affairs & Développement durable à la Mobilière, à côté d'une maquette de ville éponge.

De Lausanne à St-Gall ou en ligne

La Mobilière soutient financièrement les projets de villes éponges ci-après. D'autres suivront.

 Dominic Ramel

 Direction des travaux publics de la Ville de Berne; màd

 Amélie Buri



L'Optingenstrasse aujourd'hui (à g.) et à compter du printemps 2026: illustration des futurs éléments du concept de ville éponge (à dr.).

Berne

Selon des mesures climatiques de l'Université de Berne, il fait particulièrement chaud dans le quartier bernois de Breitenrain. Comme Energie Wasser Bern procède actuellement à l'assainissement des conduites dans l'Optingenstrasse et creuse des tranchées à cet effet, l'occasion s'offre à la ville de prendre des mesures visant à réduire la chaleur. La rue, aujourd'hui entièrement imperméabilisée, doit en outre être valorisée pour que la population du quartier

se l'approprie davantage. Il est ainsi prévu de planter une vingtaine d'arbres, de remplacer des pans entiers d'asphalte par de la marne et des espaces verts, et de créer des zones pour s'asseoir.

Coût du projet: 1,3 million de francs, dont 450 000 financés par la Mobilière. Les travaux devraient s'achever au printemps 2026.

St-Gall

Désireuse de devenir une ville éponge, St-Gall est la première ville suisse à avoir créé un fonds «Ville éponge» qui soutient des projets privés. De plus, la ville a déjà mis en œuvre ses propres projets, comme la reconversion, depuis mi-novembre 2023, d'une ancienne salle de cinéma du Rex en bassin de rétention des eaux pluviales.

Prochaines étapes: le parc de l'école cantonale et la place du marché. Dans le premier, l'ancienne station de pompage sera réaffectée et un coin réaménagé autour du concept de ville éponge; l'eau de pluie sera collectée dans un bassin de rétention et pompée pour alimenter une cuvette naturelle dans le parc. Celle-ci, recouverte de végétation, permet l'infiltration et l'évaporation de l'eau.

La place du marché accueillera quant à elle un bassin de rétention et de stockage d'eau de pluie, laquelle servira à l'irrigation des plantations et au nettoyage des sols.

Coût total des deux projets: 1,6 million de francs, avec une participation de la Mobilière aux projets et aux mesures de sensibilisation à hauteur de 500 000 francs.

Plateforme nationale d'information

À travers son initiative stratégique «Ville éponge», l'Association suisse des professionnels de la protection des eaux (VSA) élabore des aides et des normes concrètes tout en aidant les communes et les villes à s'adapter au climat futur. Fortes du soutien financier de la Mobilière, la VSA et une équipe interdisciplinaire de partenaires au projet entendent sensibiliser, informer, développer des outils et faciliter la réalisation de projets de villes éponges. sponge-city.info

Lausanne

Tous les cinq ans, Lausanne se transforme en un grand musée-jardin avec l'exposition «Lausanne Jardins». L'édition 2024 se tiendra du 15 juin au 15 octobre sur le thème «Entre l'eau et nous», invitant une nouvelle fois, par les installations novatrices d'art paysager, à la réflexion et à la détente. Dans le cadre d'un partenariat avec la Mobilière, un modèle de ville éponge sera exposé sur le site d'un jardin de circulation, l'idée étant que les spécialistes (urbanistes, architectes, représentants de communes, etc.) s'en inspirent. La Mobilière participe à cette installation et à d'autres de Lausanne Jardins 2024 à hauteur de 500 000 francs.

lausannejardins.ch



Un modèle de ville éponge verra le jour dans la Vallée de la Jeunesse à l'été 2024.

Winterthour

Winterthour a en vue plusieurs projets pilotes de villes éponges et tâche d'inclure des éléments de ce concept dans des planifications en cours. La Mobilière soutient certains de ces projets ainsi que des mesures de sensibilisation à hauteur de 350 000 francs. Trois projets sont sur la table:

- École du centre-ville: utilisation de l'eau de pluie issue du toit et du terrain de jeux pour l'irrigation de parcs, d'espaces verts et d'arbres
- Rue Untere Vogelsangstrasse/ Salzhaus: désimperméabilisation et végétalisation des espaces libres devant les bâtiments, plantation d'une nouvelle rangée d'arbres
- Création d'un circuit en accès libre à travers la ville éponge



Ville éponge miniature

La ville de Berne, Hunziker Betatech AG et la Mobilière ont développé conjointement une maquette épurée de ville éponge. De la taille d'une table de ping-pong, elle montre, sur une petite surface, les interrelations entre la gestion des eaux pluviales, l'ombrage et le rafraîchissement par la végétation, et la biodiversité. Les premières villes éponges miniatures sont présentées à Berne et à Winterthour. D'autres suivront à Bâle, Bülach et Coire.

Les acteurs intéressés (communes, organisateurs d'expositions, écoles, etc.) peuvent copier la maquette et l'exposer dans un espace public afin de la rendre accessible au plus grand nombre. La maquette, qui explique clairement le principe de ville éponge, doit inciter à mettre en place d'autres mesures en ce sens dans les villes, les communes, les bâtiments, les espaces verts et les jardins privés.

Schaffhouse

La ville de Schaffhouse veut elle aussi intégrer le concept de ville éponge à sa stratégie afin de s'adapter au changement climatique. Il s'agit de respecter le cycle naturel de l'eau, qui doit être utilisée de manière ciblée à des fins d'irrigation et de rafraîchissement. L'extension et l'assainissement en cours de l'école «Kreuzgut» rendent compte de cette démarche. Les surfaces asphaltées y sont réduites pour une meilleure infiltration des eaux pluviales, soutenue par des îlots boisés et des biotopes humides.

L'eau de pluie des toits est collectée pour qu'elle puisse s'infiltrer dans le sol ou irriguer les plantations. La végétalisation accrue aide à améliorer le cycle hydrologique et à réduire la chaleur dans l'enceinte de l'établissement. Un espace de vie agréable pour les élèves, le corps enseignant, les habitantes et les habitants verra ainsi le jour au printemps 2025.

La Mobilière participe à hauteur de 110 000 francs à ce projet (y c. suivi) d'un coût total de 240 000 francs.

«Il faut changer de mentalité»

Une réponse à plusieurs problèmes: Simon Schudel, spécialiste Analyse spatiale & Risques naturels à la Mobilière, explique le rôle que jouent les projets de villes éponges dans les espaces urbains.



Simon Schudel: «Dans 20 ans, les espaces urbains auront changé.»

Les projets de villes éponges ont-ils vu le jour uniquement à cause du changement climatique?

Simon Schudel: Certaines grandes villes travaillent à une gestion des eaux de pluie optimisée en fonction du climat depuis longtemps déjà. Toutefois, cela ne fait que quelques années qu'on regroupe différentes mesures sous l'appellation «ville éponge». Il y a eu un changement de paradigme.

À quel point de vue?

Auparavant, on voulait diriger l'eau de pluie le plus vite possible vers les canalisations pour éviter des dommages. Aujourd'hui, on revient à des processus naturels. En effet, dans un paysage naturel non bâti, l'infiltration et l'évaporation de l'eau jouent un rôle décisif dans le cycle hydrologique.

La ville éponge est-elle la panacée contre les conséquences du changement climatique, à savoir des étés plus chauds et des intempéries plus violentes?

C'est une solution prometteuse et une réponse à plusieurs problèmes, tels que les îlots de chaleur en été, les ruissellements de

surface dangereux, la baisse de la biodiversité ou la qualité de vie moindre due à l'extension des surfaces imperméabilisées.

Le concept de ville éponge ne déploie ses effets qu'à petite échelle, par exemple dans une rue. N'est-ce pas là une goutte d'eau dans l'océan du changement climatique?

Les mesures individuelles ne suffisent pas, il faut changer de mentalité en profondeur. Chaque nouvelle rue et chaque projet d'assainissement devraient intégrer des éléments de ce concept. Ainsi, les espaces urbains auront changé dans 20 ans.

«Le principe de la ville éponge fonctionne à différentes échelles.»

Jürg Thalmann
Iris Stutz

La Mobilière soutient les mesures d'adaptation au climat des pouvoirs publics (voir pages 8 et 9). Que pouvons-nous faire individuellement?

Le principe de la ville éponge fonctionne à différentes échelles. On peut transformer des parcs, des places ou des rues, mais aussi des surfaces plus petites dans le domaine privé. On peut par exemple désimperméabiliser sa place de parc, utiliser de l'eau de pluie dans son jardin, ou végétaliser sa façade ou son abri à vélo. Des paysagistes peuvent mettre en œuvre ce genre de mesures.

Où en est la Suisse en comparaison internationale?

Le concept de ville éponge gagne en importance. Mais par rapport aux Pays-Bas ou au Danemark, pionniers en la matière, nous avons du retard à rattraper.

Il paraît que Copenhague en particulier est un exemple à suivre.

La capitale danoise a ancré le principe de ville éponge dans sa stratégie. Son plan de gestion des averses, qui a vu le jour à la suite des intempéries dévastatrices de l'été 2011, est mis en œuvre dans toute la ville de manière systématique. En cas d'urgence, les rues deviennent des rivières et les parcs, des bassins de rétention. La planification urbaine est pensée à très large échelle et en réseau.

Bref portrait

Géographe de formation, Simon Schudel (32 ans) est spécialiste Analyse spatiale & Risques naturels à la Mobilière depuis 2019.

Fonctionnement d'une ville éponge

Les épisodes de canicule, de sécheresse et de fortes précipitations sont de plus en plus fréquents. La ville éponge fonctionne selon le principe d'absorption et de stockage de l'eau.

Leilah Ruppen, Simon Schudel Sarah Villiger



① Infiltration
Le sol stocke l'eau comme une éponge.

② Évaporation
Effet rafraîchissant en cas de chaleur.

③ Surfaces désimperméabilisées
Les revêtements perméables permettent l'infiltration de l'eau.

④ Végétalisation des bâtiments
Préservation de la biodiversité et amélioration du microclimat.

⑤ Des arbres pour la gestion des eaux
Fosses de plantation reliées entre elles et au fond étanche.

⑥ Réservoir d'eau de pluie
Collecte des eaux provenant des toitures et des routes, par exemple pour l'irrigation.

⑦ Cuvette
L'eau de pluie peut s'infiltrer et s'évaporer lentement.

⑧ Bassin de rétention temporaire
Le terrain de sport recueille l'eau en cas de fortes pluies.



Alfred Kurz, responsable des installations d'emballage et de la logistique, a retrouvé le sourire: il s'attendait à une plus longue interruption d'exploitation.

Sinistre majeur dans une sucrerie

Une inondation peu banale

La rupture d'une conduite d'eau a momentanément paralysé la sucrerie d'Aarberg. Récit d'un cas de sinistre hors du commun, tant pour la cliente que pour la Mobilière.

Jürg Thalmann Iris Stutz

Vous prenez du sucre dans votre café? Alors il y a fort à parier qu'il provienne d'Aarberg. La sucrerie du Seeland produit en effet, quotidiennement, entre 200 et 600 tonnes de sucre, dont huit tonnes de sucre en morceaux. Or, début février, l'usine a été temporairement paralysée.

Dans la nuit du 7 au 8, à la suite de la rupture d'une conduite d'extinction, 1,2 million de litres d'eau se sont déversés dans le sous-sol. À titre de comparaison, une baignoire peut contenir environ 150 litres! L'entrepôt du matériel d'emballage se trouvait sous 80 cm d'eau.

Ligne d'emballage à l'arrêt

Ce matin-là, en apprenant la nouvelle, Alfred Kurz, responsable des installations d'emballage et de la logistique chez

«Je n'aurais jamais imaginé une chose pareille.»

Alfred Kurz, responsable Installations d'emballage et logistique

Sucre Suisse SA, n'en croyait pas ses oreilles: «L'entrepôt est sous l'eau? Je n'aurais jamais imaginé une chose pareille et sur le moment, j'ignorais ce que cela signifiait pour notre entreprise.» Mais lorsqu'il put constater l'ampleur du sinistre, ce fut la consternation: des tonnes de matériel d'emballage flottaient sur l'eau, désormais inutilisables. Et sans emballages, impossible de conditionner les produits. «Heureusement, il nous en restait un petit stock

Du sucre pour toute la Suisse

Sucre Suisse SA exploite deux sucreries, l'une à Aarberg, l'autre à Frauenfeld, et n'a, en Suisse, aucun concurrent. Elle produit 75% du sucre consommé en Suisse, le quart restant étant importé. Une betterave sucrière suisse contient jusqu'à 18% de sucre naturel. Le reste est utilisé comme fourrage, ou pour la production de biogaz ou d'engrais. Même la terre qui reste accrochée aux betteraves est transformée en terreau par la filiale Ricoter. En Suisse, près de 3800 exploitations cultivent la betterave sucrière. Sucre Suisse SA ne transforme pas uniquement les betteraves sucrières; elle fournit aussi aux planteurs son savoir-faire en matière de culture.

au premier étage», explique-t-il. Toutefois, certains éléments du système de transport, notamment les moteurs, étant noyés, la ligne d'emballage est restée à l'arrêt plusieurs jours. L'entreprise était paralysée.

Au début, il régnait une certaine confusion, la situation étant inédite. Il a fallu assécher l'entrepôt, nettoyer les machines puis tout remettre en ordre. Des tâches inhabituelles pour la quarantaine de collaboratrices et collaborateurs. Tous ont retroussé leurs manches et donné un coup de main. Comme quoi, une crise peut aussi souder une équipe.

De l'eau sous haute pression

La Mobilière réagit très rapidement et organisa d'emblée l'intervention d'une entreprise spécialisée qui commença à assécher les locaux le jour même, après que les pompiers eurent pompé l'eau du sous-sol. «La Mobilière nous a apporté un soutien efficace, sans formalités compliquées. Son expérience dans la gestion de sinistre était perceptible.»

Pour Andreas Birkhäuser, l'inspecteur des sinistres de la Mobilière, cette «simple» rupture de conduite a des répercussions exceptionnelles: «Je n'avais jamais vu un entrepôt d'une telle taille se retrouver inondé aussi rapidement.» La raison en est la très haute pression de l'eau dans la conduite. De plus, l'incident étant survenu pendant la nuit, le sinistre n'a été découvert que le lendemain matin. Pour

éviter qu'un tel scénario ne se reproduise, les brides entre les différentes sections de la conduite ont été remplacées par des raccords soudés. C'est en effet l'une de ces brides qui, ayant cédé sous pression, est à l'origine du sinistre.

Risque de rupture de livraison

Les efforts exceptionnels de tous les intervenants ont porté leurs fruits: trois jours plus tard, les premières machines étaient remises en service et au bout d'un mois, tout était revenu à la normale. Alfred Kurz s'attendait à une plus longue interruption d'exploitation. En l'occurrence, le dommage matériel a été plus important que le coût de cette dernière, alors qu'en général, dans le cas d'un grand sinistre, tel qu'un incendie, c'est l'inverse.

Ses stocks étant bien approvisionnés, la sucrerie n'a eu aucun mal à fournir Migros, Coop et autres grands distributeurs. Seul le sucre en morceaux a frôlé la rupture de livraison, car les emballages risquaient

«Je n'avais jamais vu un entrepôt d'une telle taille se retrouver inondé aussi rapidement.»

Andreas Birkhäuser, inspecteur des sinistres



L'eau a endommagé plusieurs tonnes de matériel d'emballage.

de manquer. Par chance, il n'a jamais été question de peines conventionnelles, applicables en cas de retards prolongés de livraisons. De même, Sucre Suisse SA n'a pas dû puiser dans les réserves obligatoires qu'elle maintient pour la Confédération et ses grands comptes. «En pareilles circonstances, il est très important de communiquer ouvertement, explique Alfred Kurz. Nous avons immédiatement informé notre clientèle d'éventuelles difficultés de livraison.»

Quels enseignements Sucre Suisse SA tire-t-elle de ce dégât d'eau? «Nous étudions différentes mesures, répond Alfred Kurz. Par exemple, l'entreposage d'une partie du matériel d'emballage chez certains de nos fournisseurs à l'avenir.»



Le sous-sol de la sucrerie sous près d'un mètre d'eau.

«Ma Mobilière» annonce les intempéries

L'application «Ma Mobilière» identifie les régions touchées par de fortes précipitations ou des orages de grêle. Elle envoie une notification push aux clientes et clients, puis les soutient dans la détermination de dommages éventuels et dans la déclaration de sinistre. Vous pouvez télécharger l'application ici:



mobiliere.ch/annonce-intemperies

Gagnez un séjour à l'hôtel Mettmen!

Peu émotifs	↓	Adjectif numéral indéterminé	↓	Lac des Pyrénées	↓	Qui possède peu	↓	Nouilles japonaises épaisses	↓	Poisson plat	↓	Volcan du Japon	↓	Fameux inspecteur	↓	Radium	↓	Faire le malin (fam.)	↓	Véhicule d'exploration lunaire	↓	Se livre avec ardeur (s')	↓	Étendue de terrain
Prénom de De Vinci	↻10									Col valaisan (2m.)	↻									↻4				
Musicien britannique (Brian)	↻				En paix			Ornements en forme d'œuf	↻					Ville du Texas	↻	↻8								
Soldat américain	↻			Prénom masculin scandinave	↻	↻1				La moitié d'une confusion	↻					Dieu assimilé à Râ	↻			↻2				
Combiner, réunir	↻							Emporter, ôter					Petit nombre			Prit des chemins tortueux		Canton de Neuchâtel	↻					
En matinée	↻			Appelle la harde	↻								↻7					Aileron vertical d'un bateau				Elle est connue pour son chant		
↻				Composé de parties diverses		Fonda	↻						↻											
Autochtone américain			Délice d'ours	↻				↻3				Empire précolombien	↻	Adresse Internet	Espace économique européen	↻	Proférer des jurons		Société sportive		On y expose des denrées	↻		
Accès de toux	↻																							
Donc propre			Thulium		Voie urbaine plantée d'arbres	↻										Vieux do		Produit informatique simplifié	↻9					
↻						↻6																		
Serpent monétaire européen	↻				Arme de Guillaume Tell	↻																		

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



raetsel.ch

1^{er} prix

Deux nuits à l'hôtel de montagne Mettmen (GL) pour deux personnes, avec un menu gourmand à quatre plats et un copieux buffet de petit-déjeuner

Du 2^e au 10^e prix

Sac réfrigérant en PET (issu de bouteilles en PET recyclées)

Délai de participation: 12 juillet 2024



Envoyez-nous le mot mystère à l'aide de la **carte-réponse** ci-jointe ou participez **en ligne** à l'adresse suivante: **mobiliere.ch/mobirama**



Participez et gagnez!

Sont autorisés à participer les clientes et clients de la Mobilière domiciliés en Suisse / dans la Principauté de Liechtenstein, à l'exception du personnel des entreprises du Groupe Mobilière et des agences générales liées par contrat. Les gagnantes et gagnants seront tirés au sort parmi les participantes et participants et informés par écrit. L'exactitude des renseignements fournis est confirmée par la participation au concours. La Mobilière se réserve le droit d'exclure du concours, sans notification correspondante, les participantes et participants qui se seront livrés à des pratiques abusives ou à des manipulations techniques ou qui sont soupçonnés de tels agissements. La participation au concours ne donne pas droit à un prix. Un prix par personne au maximum, pas de versement en espèces ni d'échange. Les gains seront envoyés uniquement en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Aucune correspondance ne sera échangée au sujet du tirage au sort.

Tabea Dalliard

Une pro de l'esprit d'équipe

Que ce soit sur le terrain de volleyball ou dans sa fonction d'assistante Public Affairs & Développement durable à la Mobilière, Tabea Dalliard a un seul objectif: faire gagner son équipe.



Robin Locher



Olivier Messerli

Authentique, dynamique et pleine d'humour, voilà qui décrit bien Tabea Dalliard. D'origine valaisanne, cette jeune femme de 29 ans travaille à la Direction de la Mobilière à Berne en tant qu'assistante au service Public Affairs & Développement durable. À ce titre, elle organise tous les rendez-vous importants de sa cheffe. «Et j'adore ça! Je trouve gratifiant d'aider d'autres personnes», affirme-t-elle. Pas étonnant, donc, qu'elle ait passé sa vie à mener son équipe vers la victoire.

Une retraite à l'apogée de sa carrière

Volleyeuse de talent, Tabea Dalliard rejoint l'équipe nationale à 15 ans, avant d'entrer peu de temps après dans la plus haute division de Suisse. Dans sa position de libero, elle optimise la défense de son équipe. «En donnant la balle à la passeuse, je pose les bases des futurs points. C'est elle qui décidera ensuite de l'action à entreprendre», explique-t-elle. Sa vie tourne autour du volleyball: pendant neuf ans, elle s'entraîne deux fois par jour, à côté de l'école, des études et du travail. Mais le sacrifice de son temps libre en vaut la peine. En 2013, Tabea Dalliard rejoint le Neuchâtel Université Club Volleyball (NUC Volley). Avec elle, le NUC devient une équipe de pointe. Un succès qui culminera lors de la saison 2018/2019 avec un triplé: le NUC remporte la Supercup, la Coupe et le Championnat.

Engagement de la Mobilière pour les sports de salle

Depuis 2013, la Mobilière est sponsor principal des fédérations nationales de basketball, de handball, d'uni-hockey et de volleyball. Elle apporte ainsi une contribution essentielle à la promotion de ces quatre sports de salle. **mobiliere.ch/volleyball**



En 2019, Tabea Dalliard prend sa retraite à l'âge de 25 ans, à l'apogée de sa carrière. Elle devient alors capitaine de la deuxième équipe du NUC, effectue un master en développement durable à l'Université de Lausanne et se concentre sur sa carrière professionnelle. Jusque-là, les assurances ne la faisaient pas rêver. «Je cherchais une entreprise qui incarne mes valeurs, plutôt dans le développement durable.» C'est à la Mobilière qu'elle trouve son bonheur. Ses préjugés se sont rapidement dissipés. «La culture, le sens de l'humour et la liberté de décision que l'on trouve ici m'ont impressionnée! Je peux tout à fait m'imaginer rester à la Mobilière jusqu'à ma retraite, ce qui n'est pas rare ici», dit-elle en riant.

L'an dernier, Tabea Dalliard reçoit un appel de l'entraîneuse du NUC car la libero titulaire s'est blessée. Au début, elle est



Que ce soit sur le terrain de volleyball ou à la Mobilière, **Tabea Dalliard** sait faire gagner son équipe.

«Je cherchais une entreprise qui incarne mes valeurs.»

censée uniquement apporter son aide lors des entraînements. Mais elle montre qu'elle n'a rien perdu de sa superbe. On lui propose alors de renforcer le NUC en tant que libero remplaçante pour la saison 2023/2024.

Un retour soutenu

Et le travail dans tout ça? La réaction de la Mobilière a joué un rôle déterminant dans sa décision, affirme Tabea Dalliard. «Mon équipe s'est montrée compréhensive et m'a motivée. J'ai apprécié la flexibilité qui m'a permis de quitter le travail plus tôt ou de m'absenter plusieurs jours quand c'était nécessaire.» La volleyeuse vit une saison inattendue: le NUC remporte le triplé national et atteint la finale de la Coupe d'Europe. Un succès historique, car c'est la première équipe suisse à réussir cette combinaison. Avec son esprit d'équipe, Tabea Dalliard a encore une fois posé les jalons de ce succès.

Désormais, elle a définitivement tourné la page du sport d'élite: «Je me réjouis de pouvoir me concentrer sur mon travail et sur des formations continues. Je fais maintenant mes meilleures passes pour la Mobilière!»

LES BONNES NOUVELLES, ÇA SE PARTAGE!

Nous partageons notre succès avec notre clientèle, à hauteur de CHF 189 millions.



la **Mobilière**