

Numérisation, télétravail et cybersécurité dans les PME

Aider à la compréhension et au renforcement des PME suisses de 4 à 49 collaborateurs dans le contexte du coronavirus (COVID-19)

Marc K. Peter, Andreas Hölzli, Andreas W. Kaelin, Karin Mändli Lerch,
Patric Vifian & Nicole Wettstein



Partenaires de coopération

la Mobilière
satw

digital**switzerland**
(gfs-zürich)
MARKT- & SOZIALFORSCHUNG

n|w Fachhochschule Nordwestschweiz
Hochschule für Wirtschaft

Impressum

Marc K. Peter, Andreas Hölzli, Andreas W. Kaelin,
Karin Mändli Lerch, Patric Vifian et Nicole Wettstein:
Numérisation, télétravail et cybersécurité dans les PME:
aider à la compréhension et au renforcement des PME suisses de
4 à 49 collaborateurs dans le contexte du coronavirus (COVID-19).
La Mobilière, digitalswitzerland, FHNW Hochschule für Wirtschaft,
SATW, gfs-zürich.
Berne, décembre 2020

Malgré le soin apporté à la rédaction de la présente publication, les auteurs/autrices* et les partenaires de recherche impliqués déclinent toute responsabilité quant à l'exactitude des données, informations et conseils ainsi qu'à d'éventuelles erreurs d'impression.

Tous droits réservés, y compris la traduction dans d'autres langues.
Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transcrite et/ou traduite dans un langage informatique, notamment un langage de traitement de l'information, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable des auteurs.

Les droits attachés aux marques citées demeurent auprès de leurs propriétaires correspondants.

Coordination: prof. Marc K. Peter, FHNW Hochschule für Wirtschaft
(www.fhnw.ch/business)

Conception: Polarstern SA, Lucerne et Soleure (www.polarstern.ch)

Méthode de l'enquête

Panel: PME de 4 à 49 collaborateurs situées en Suisse alémanique, en Suisse romande et au Tessin (soit env. 153 000 PME selon l'OFS, Statistique structurelle des entreprises, STATENT 2017, version du 22.08.2019)

Échantillon: 503 dirigeants de PME suisses

Représentativité: l'intervalle de confiance de l'échantillon total est de 95%, avec une marge d'erreur de +/- 4,5% pour 50/50. Les données collectées étant représentatives des PME suisses, les résultats sont également valables pour le panel.

Méthode: enquête téléphonique assistée par ordinateur (CATI)

Méthode d'échantillonnage: quotas aléatoires (sélection de PME au hasard, préclassement par région, puis répartition des quotas selon la taille de l'entreprise)

Pondération: aucune

Période de l'enquête: du 19 août au 7 octobre 2020

*Dans la suite du présent document, la forme masculine utilisée pour désigner les personnes et les fonctions a valeur de masculin générique et désigne donc indifféremment les personnes des deux sexes.

Sommaire

Introduction	4
Transformation numérique et degré de numérisation des PME suisses	6
La numérisation, partie intégrante de la transformation numérique	6
Télétravail	8
Le télétravail dans les PME suisses	8
Recours au télétravail pendant et après le premier confinement	9
Passage au télétravail lors du premier confinement	11
Recours futur au télétravail	12
Utilisation des technologies	14
Plateformes de communication des PME suisses	14
Investissements des PME dans les canaux de distribution numériques	16
Accès aux systèmes et aux données d'entreprise	17
Cybersécurité	18
Modernisation de l'infrastructure informatique	18
Importance de la cybersécurité	19
Cyberattaques: évaluation des risques	20
Cyberattaques et dommages consécutifs	21
État de l'information sur la cybersécurité – évaluation personnelle	22
Mesures techniques visant à renforcer la cybersécurité	23
Mesures organisationnelles visant à renforcer la cybersécurité	24
Mesures de renforcement de la cybersécurité pendant la crise sanitaire du printemps 2020	25
Mise en œuvre pratique pour les PME suisses	27
Thématiques et questions pour une mise en œuvre dans votre entreprise	27
Contact/auteurs	29

Introduction

La présente publication est née de l'initiative d'un groupe de projet composé de collaborateurs de digitalswitzerland, de la Hochschule für Wirtschaft rattachée à la Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, de l'Académie suisse des sciences techniques (SATW), de gfs-zürich et de la Mobilière. Sur la base d'un relevé de la situation effective, les auteurs entendent contribuer à une meilleure compréhension et à un renforcement des PME suisses de 4 à 49 collaborateurs dans le contexte du coronavirus (COVID-19).

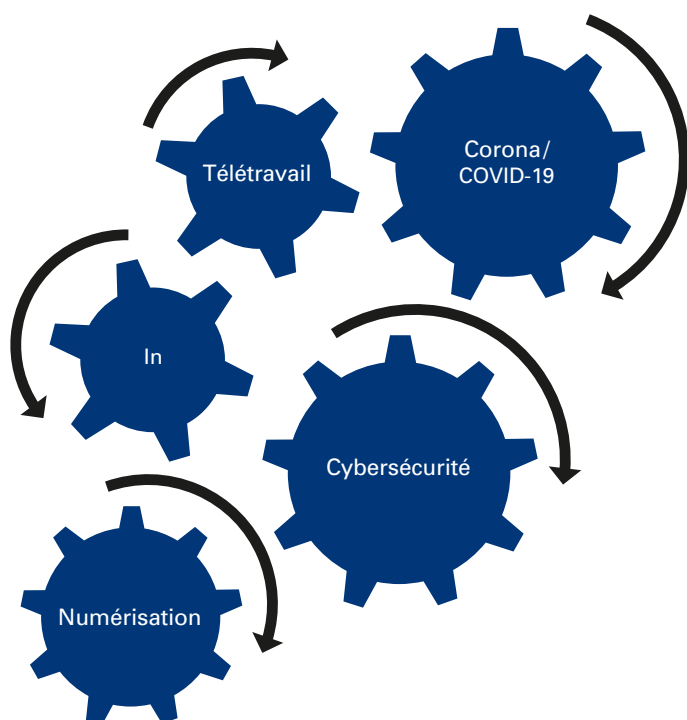
Cette étude représentative donne un aperçu de la situation en matière de numérisation, de télétravail, d'utilisation des technologies de l'information et de cybersécurité en lien avec la crise sanitaire vécue au début de l'année 2020. L'enquête a été réalisée entre les deux vagues de l'épidémie, plus précisément entre le moment où le Conseil fédéral a levé la recommandation initiale de privilégier le télétravail (19 juin 2020) et celui où l'appel au télétravail a été lancé pour la deuxième fois, le 28 octobre 2020.

D'après les résultats de l'enquête, 19% des PME suisses se considèrent comme des pionniers, 44% comme des Early Followers et 33% comme des Late Followers concernant l'utilisation des nouvelles technologies et des nouveaux appareils. Elles sont dans le même temps 76% à s'estimer satisfaites ou très satisfaites de leur degré de numérisation. Cette numérisation, qui s'inscrit dans un processus de transformation numérique plus global, intègre également un facteur important: la transformation de l'environnement de travail (autrement appelée «environnement de travail 4.0» ou «New Work»).

La transformation de l'environnement de travail renvoie au «Blended Working» (environnement de travail où cohabitent des formes et postes de travail divers), dont fait notamment partie le télétravail. Durant le premier confinement de mars/avril 2020, le nombre de collaborateurs en télétravail a presque quadruplé. Depuis, le travail à domicile s'est établi dans les PME et son usage par rapport à la situation antérieure au confinement a progressé de plus de moitié (il est passé de 10% à 16%, soit une hausse de 60%).

Parmi les PME dont les collaborateurs ont la possibilité de recourir au télétravail, 66% déclarent être passées à cette forme de travail sans problème ou moyennant quelques mesures simples. Les pionniers et les Early Followers, en particulier (73% et 74% respectivement), affirment n'avoir rencontré aucune difficulté dans la mise en place du télétravail.

Près des deux tiers des PME suisses (61%) jugent importante, voire très importante la modernisation de leur infrastructure informatique. Ce pourcentage nous apparaît néanmoins faible si l'on considère que la modernisation des systèmes informatiques doit ou devrait faire office de priorité stratégique dans un environnement de marché hautement concurrentiel. Face à la nécessité d'une modernisation informatique en continu et à la hausse du télétravail, la question de la cybersécurité se pose avec toujours plus d'acuité. Quelque 66% des PME suisses estiment la cybersécurité importante, voire très importante, le poids accordé à cette thématique croissant avec la taille de l'entreprise.



L'étude révèle en outre qu'un quart des PME suisses ont déjà fait l'objet d'une cyberattaque ayant impliqué des frais considérables pour la réparation du dommage. Un tiers d'entre elles ont subi un préjudice financier et un dixième, une atteinte à la réputation et/ou une perte de données clients. Pourtant, force est de constater que les PME ne semblent toujours pas prendre le risque de cyberattaque au sérieux: elles ne sont que 11% à considérer ce risque comme élevé. Par ailleurs, nombre de dirigeants de PME suisses (20%) se déclarent pas du tout ou très peu informés des thèmes essentiels relatifs à la cybersécurité.

Les principales mesures techniques visant à renforcer la cybersécurité consistent en des sauvegardes de données régulières (back-ups), l'utilisation de programmes antivirus, des mises à jour logicielles régulières et l'utilisation d'un pare-feu. Les PME ne sont qu'un peu plus d'un tiers à former régulièrement leur personnel sur la cybersécurité, un cinquième à mener des audits de sécurité informatique et un sixième à avoir souscrit une cyberassurance.

Toujours selon l'étude, la crise sanitaire a accentué l'importance des thématiques en rapport avec la numérisation, le télétravail, l'usage des technologies de l'information et la cybersécurité.

Nous espérons que ce rapport et les résultats d'étude détaillés qui l'accompagnent (voir encadré) vous aideront à faire le point sur votre situation personnelle, à mieux comprendre votre entreprise et à la doter des outils nécessaires pour renforcer sa solidité.

Le rapport d'étude complet, accompagné de l'ensemble des données et des tableaux, peut être téléchargé gratuitement au format PDF depuis les sites web des partenaires de recherche:

www.mobiliere.ch/pme
www.digitalswitzerland.ch
www.kmu-transformation.ch
www.satw.ch

Berne, décembre 2020

Andreas Hölzli

Responsable du centre de compétences Cyberrisques
La Mobilière, Berne

Andreas W. Kaelin

Directeur adjoint et responsable du dossier Cybersécurité
digitalswitzerland, Berne

Karin Mändli Lerch

Responsable de projet
gfs-zürich, Zurich

Marc K. Peter

Responsable du centre de compétences
Transformation numérique
FHNW Hochschule für Wirtschaft, Olten

Patric Vifian

Marketing Manager PME
La Mobilière, Berne

Nicole Wettstein

Responsable du programme prioritaire Cybersécurité
Académie suisse des sciences techniques
SATW, Zurich



Transformation numérique et degré de numérisation des PME suisses

La numérisation, partie intégrante de la transformation numérique

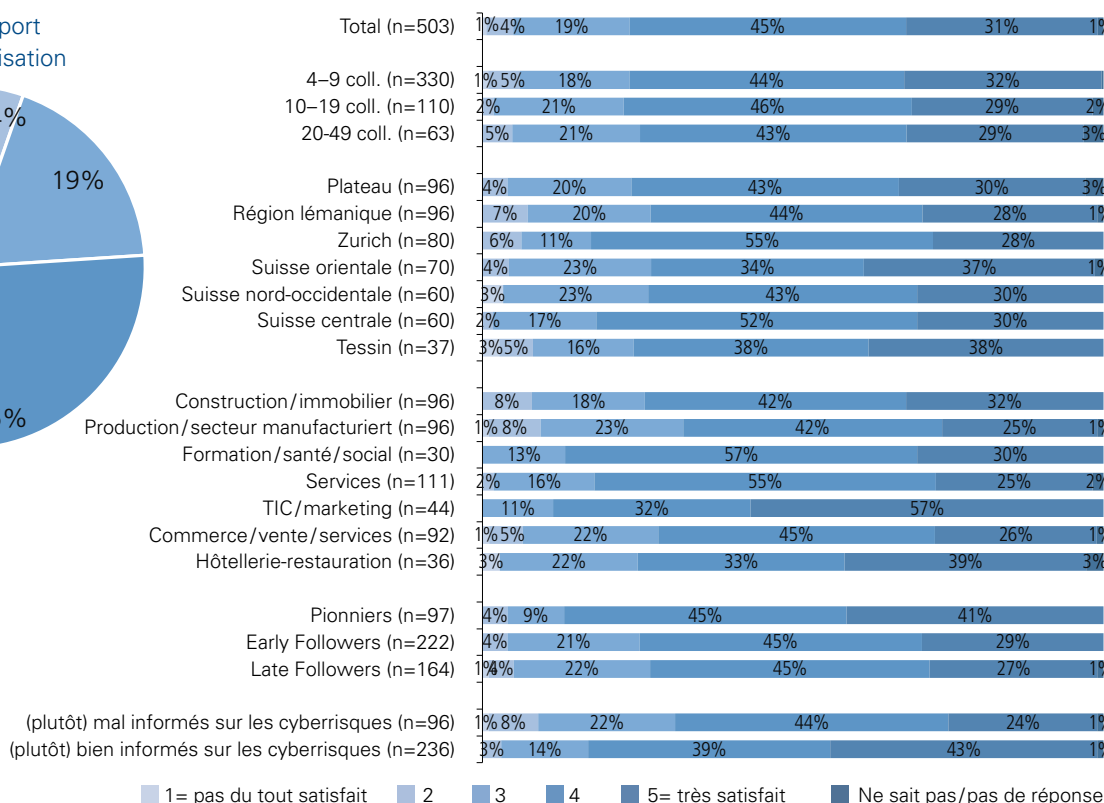
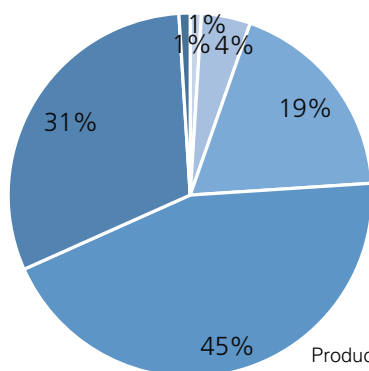
À l'ère du numérique, la transformation numérique représente un gage de compétitivité pour les entreprises. Les PME suisses sont 76% à s'estimer satisfaites, voire très satisfaites de leur degré de numérisation.

Selon l'étude réalisée, 19% des PME suisses se considèrent comme des pionniers, 44% comme des Early Followers et 33% comme des Late Followers en matière d'utilisation des nouvelles technologies. Les pionniers n'hésitent pas à faire office de précurseurs en investissant dans les nouvelles technologies et dans l'innovation produit et marketing, ce qui leur confère un avantage concurrentiel. Ils sont rapidement suivis des Early Followers pour ce qui est des innovations, tandis que les Late Followers ne se tournent vers ces dernières qu'au bout d'un certain temps, une fois la phase probatoire passée. La demande de numérisation est plus forte dans les branches production/secteur manufacturier, commerce/vente/services et construction/artisanat, qui présentent aussi un potentiel en la matière (l'accent étant mis sur l'utilisation des nouvelles technologies et sur l'automatisation en tant que parties intégrantes d'un processus de transformation plus global au sein de l'entreprise).

Questions posées aux PME suisses:

- Avez-vous défini une stratégie pour la transformation et la numérisation de votre entreprise?
- Avez-vous identifié des potentiels, notamment en lien avec l'importance croissante du télétravail, qui s'inscrit dans la transformation de l'environnement de travail?
- Disposez-vous d'une feuille de route/d'un plan de mise en œuvre pour votre transformation numérique?

Satisfaction par rapport au degré de numérisation



Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du degré de numérisation de votre entreprise? (n = 503)

De vocation internationale avec un enseignement axé sur la pratique, la Hochschule für Wirtschaft FHNW (haute école d'économie de la Fachhochschule Nordwestschweiz) forme 3000 étudiants de Bachelor et de Master sur ses sites de Bâle, Brugg-Windisch et Olten. Son vaste programme de spécialisation en économie en fait l'un des leaders des hautes écoles spécialisées de Suisse.

Le professeur Marc K. Peter dirige le centre de compétences Transformation numérique à la Hochschule für Wirtschaft FHNW. Ce centre propose des prestations de recherche, de conseil et de formation en lien avec la transformation numérique, dans le but d'aider les organisations et les collaborateurs à développer et à mettre en place des stratégies de croissance numérique.

Outils clés pour la transformation numérique des PME:

anevas d'atelier Transformation numérique

Grâce à cet outil gratuit, vous et vos collaborateurs pouvez identifier des idées et des potentiels pour la transformation de votre entreprise.

www.digital-transformation-canvas.net

Canevas d'atelier Environnement de travail 4.0

Avec ce canevas d'atelier, vous et vos collaborateurs disposez d'un outil gratuit pour identifier ensemble des idées et des potentiels pour la stratégie de votre entreprise concernant l'environnement de travail.

www.arbeitswelt-zukunft.ch/workshop-canvas

Évaluation de la maturité numérique

Cet outil d'analyse gratuit permet d'évaluer votre propre maturité et celle de votre entreprise sur les points suivants: quel est votre stade d'avancement en matière de numérisation? Avez-vous lancé ou déjà réalisé des projets dans tous les champs d'action? À quel niveau avez-vous identifié un potentiel (majeur)?

www.digitale-reife.net

L'environnement de travail 4.0 en quinze étapes

Les quinze étapes de ce guide gratuit vous accompagnent dans la planification et la mise en œuvre de votre projet d'environnement de travail.

www.arbeitswelt-zukunft.ch

Guide pratique Transformation numérique pour les PME

Résultats de recherche, conseils pratiques, études de cas et listes de contrôle pour la transformation de votre PME:

www.kmu-transformation.ch

Guide pratique pour l'environnement de travail 4.0

Résultats de recherche, conseils pratiques, études de cas et listes de contrôle pour votre nouvel environnement de travail:

www.arbeitswelt-zukunft.ch

Plus d'informations:

FHNW Hochschule für Wirtschaft

Institute for Competitiveness & Communication

Prof. Marc K. Peter

Centre de compétences Transformation numérique

Riggenbachstrasse 16

4600 Olten

marc.peter@fhnw.ch

www.digitale-transformation-artikel.ch

Télétravail

Le télétravail dans les PME suisses

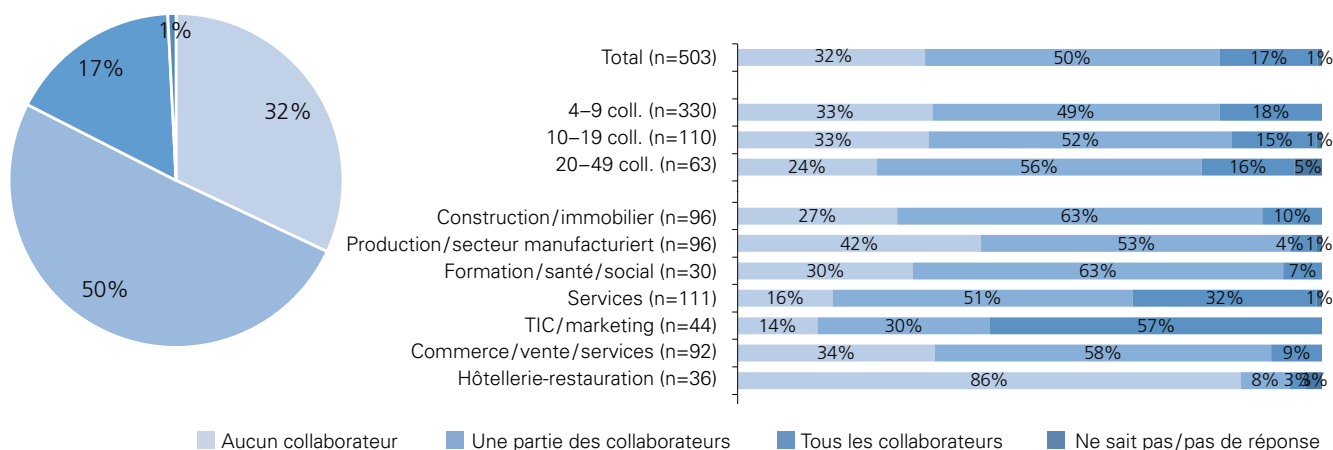
En raison de leur appartenance à une branche ou des tâches effectuées, un tiers des collaborateurs des PME suisses ne sont pas en mesure de travailler depuis leur domicile, autrement dit de faire du télétravail. La plupart des PME suisses voient néanmoins dans le télétravail une forme de travail viable.

De façon assez logique, le secteur des services est principalement celui où le télétravail représente une forme de travail potentielle. Dans les branches hôtellerie-restauration et production/secteur manufacturier, seul un nombre restreint de collaborateurs pourraient théoriquement recourir au télétravail. Pour les branches TIC (technologies de l'information et de la communication)/marketing et services, le travail à domicile constitue en revanche une forme de travail tout à fait viable.

Questions posées aux PME suisses:

- Dans quelle mesure le télétravail vous permet-il d'accroître la flexibilité de vos collaborateurs, de renforcer l'attrait de votre entreprise aux yeux du personnel et de réduire votre structure des coûts?
- Avez-vous déjà discuté du télétravail avec vos collaborateurs et, sur cette base, développé des idées, identifié des potentiels et élaboré une feuille de route?

Nombre de collaborateurs pouvant théoriquement faire du télétravail



Combien de vos collaborateurs pourraient théoriquement faire du télétravail (collaborateurs qui, par exemple, ne doivent pas servir la clientèle sur place, conduire un véhicule ni travailler sur un chantier)? (n = 503)

Recours au télétravail pendant et après le premier confinement

Durant le premier confinement de mars/avril 2020, le nombre de collaborateurs en télétravail a presque quadruplé. Depuis, le travail à domicile s'est établi dans les entreprises et son usage par rapport à la situation antérieure au confinement a progressé de plus de moitié (il est passé de 10% à 16%, soit une hausse de 60%). Dans les PME de taille moyenne (20 à 49 collaborateurs) tout particulièrement, le télétravail s'est appliqué à de nombreux collaborateurs. Les affirmations ci-dessous se basent sur les 67% de PME de notre échantillon qui se sont tournées vers le travail à domicile.

Si l'on observe le recours effectif ou théorique au télétravail, on constate qu'outre les branches classiques TIC/marketing et services, de nombreux collaborateurs de la branche construction/immobilier ont été placés en télétravail pendant le premier confinement.

Au lendemain du confinement et à la suite des mesures d'assouplissement décrétées en juin 2020, le télétravail s'est imposé comme une forme de travail dans nombre de PME. La part de collaborateurs qui travaillent essentiellement depuis chez eux a doublé dans les PME de 10 à 49 collaborateurs ainsi que dans la branche TIC/marketing, cette dernière enregistrant une hausse de 16% à 31%. La progression dans les PME de plus petite taille (4 à 9 collaborateurs) a atteint presque 60%.

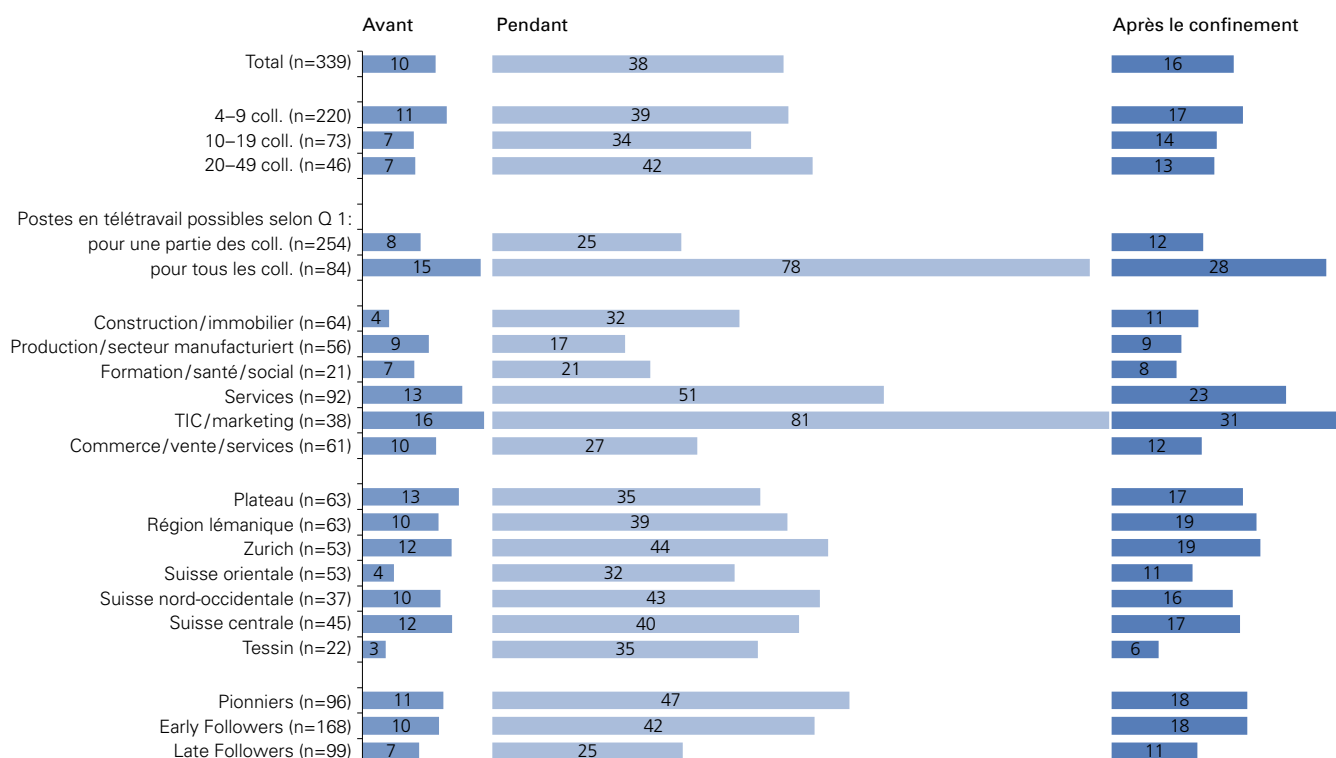
Quelque 8% des dirigeants de PME suisses dont les collaborateurs sont appelés à faire davantage de télétravail à l'avenir voient cette tendance d'un mauvais œil. Ils sont 36% à s'estimer indifférents et 55% à avoir une opinion (plutôt) favorable sur l'évolution du télétravail dans leur entreprise.

Questions posées aux PME suisses:

- Le télétravail est-il appelé à s'établir durablement dans votre entreprise? Avez-vous identifié des potentiels et en avez-vous discuté?
- Avez-vous identifié et défini les exigences posées par le «New Work» (environnement de travail 4.0) en matière de culture, de conduite et de communication?
- Avez-vous élaboré une stratégie et une feuille de route correspondante pour votre environnement de travail 4.0?

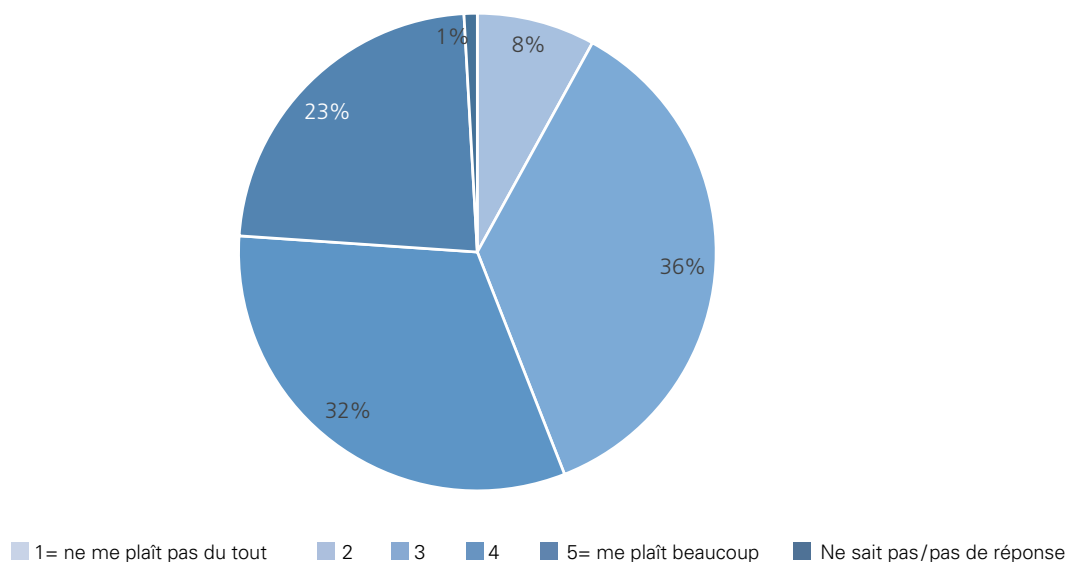


Évolution des habitudes en matière de télétravail pendant/après le premier confinement



Parmi vos collaborateurs, combien ont essentiellement été en télétravail avant, pendant et après le confinement? (Indication en valeurs moyennes) (n=339) (Filtre: dans le cas où au moins un collaborateur peut théoriquement faire du télétravail)

Opinion quant aux évolutions en matière de télétravail



Que pensez-vous personnellement de cette évolution? (n=112) (Filtre: dans le cas où davantage de collaborateurs feront du télétravail à l'avenir)

Passage au télétravail lors du premier confinement

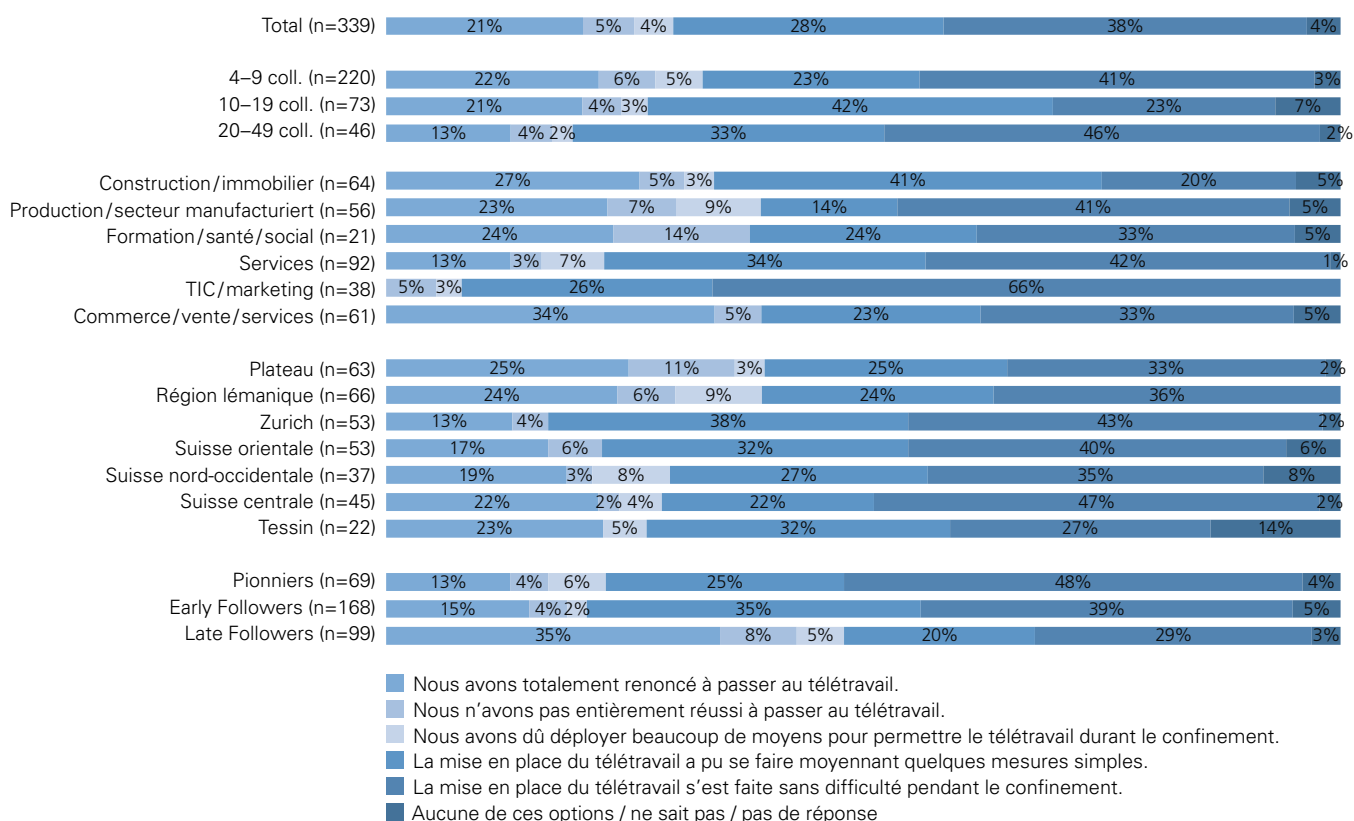
Parmi les PME suisses qui proposent le télétravail à leurs collaborateurs, 66% ont pu adopter ce mode de travail sans problème ou moyennant quelques mesures simples. Les pionniers et les Early Followers, en particulier (73% et 74% respectivement), affirment n'avoir rencontré aucune difficulté dans la mise en place du télétravail.

Selon les résultats de l'enquête, le télétravail a représenté un défi particulier pour les petites entreprises comptant jusqu'à 19 collaborateurs ainsi que pour les branches construction/immobilier, commerce/vente/services, formation/santé/social et production/secteur manufacturier. La moitié des Late Followers (48%) ont échoué à l'instaurer ou ont dû déployer beaucoup de moyens pour cela.

Questions posées aux PME suisses:

- Quelles sont les barrières au télétravail?
- Comment favorisez-vous malgré tout le processus de transformation/numérisation dans votre entreprise, sachant que le télétravail n'est pas compatible avec votre secteur/activité?

Réactivité face à l'obligation soudaine de recourir au télétravail pour cause de confinement



Dans quelle mesure votre entreprise a-t-elle pu réagir face à l'obligation soudaine de recourir au télétravail pour cause de confinement? (n=339) (Filtre: dans le cas où au moins un collaborateur peut théoriquement faire du télétravail)

Recours futur au télétravail

Bien que l'usage du télétravail ait progressé de 60% après le premier confinement, la plupart des PME pensent que le niveau élevé atteint pendant et après le premier confinement restera une exception: seules un tiers (29%) s'attendent à ce qu'un plus grand nombre de collaborateurs travaillent à l'avenir depuis leur domicile.

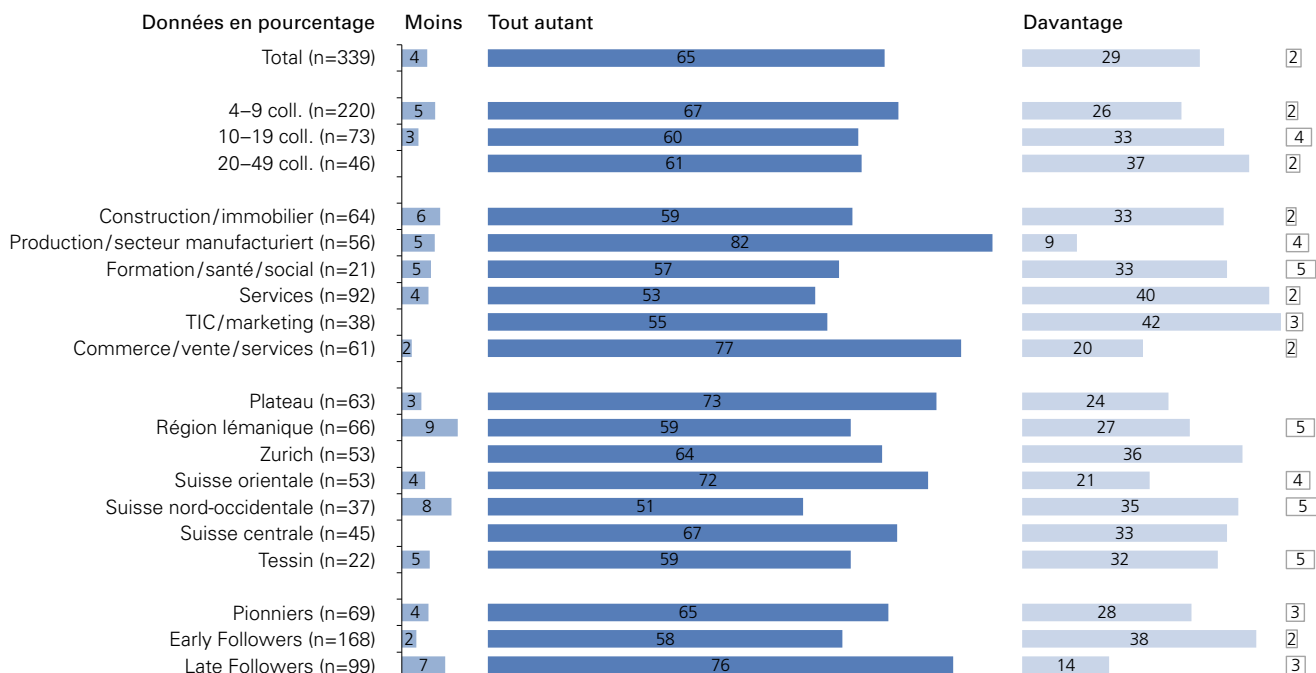
Dans l'ensemble, 65% des PME suisses s'attendent à compter, sur le long terme, autant de collaborateurs en télétravail qu'avant le premier confinement. Elles ne sont que 29% à penser que la proportion de collaborateurs en télétravail augmentera. Si cette tendance s'observe à nouveau dans le secteur des services, il est intéressant de noter qu'elle concerne aussi, cette fois-ci, les branches formation/santé/social et construction/immobilier (33% respectivement).

On peut supposer que les pionniers recourent d'ores et déjà au télétravail, que les Early Followers investissent maintenant, à leur tour, dans cette forme de travail (38% de collaborateurs en plus travailleront à domicile) et que les Late Followers, comme leur nom l'indique, se laissent encore un peu de temps.

Questions posées aux PME suisses:

- Quelles expériences positives et/ou négatives avez-vous tirées du télétravail pendant le premier confinement et éventuellement au-delà? Quels enseignements en sont ressortis et quelles améliorations pouvez-vous apporter?
- Pourquoi n'avez-vous pas davantage recours au télétravail et ne l'utilisez-vous pas dans une stratégie de renouvellement de votre entreprise (p. ex. afin d'accroître votre réputation en tant qu'employeur)?

Estimation relative à l'évolution des postes en télétravail



Concernant l'évolution à long terme, pensez-vous que votre entreprise comptera davantage, tout autant ou moins de collaborateurs en télétravail qu'avant le confinement? (n=339) (Filtre: dans le cas où au moins un collaborateur peut théoriquement faire du télétravail)

digital**switzerland**

digitalswitzerland est une initiative nationale intersectorielle qui entend positionner la Suisse en tant que pôle de recherche et d'innovation numérique de premier plan. L'organisation faitière traite toutes les facettes de la numérisation et s'engage pour apporter une réponse aux défis sociétaux, économiques et politiques qui en découlent. Pour cela, elle encourage la collaboration transversale, mettant en réseau les citoyens, l'enseignement et la recherche, l'économie, la politique et les organisations d'utilité publique. L'activité de digitalswitzerland met notamment l'accent sur les domaines suivants: participation de la population, promotion de la formation en vue de répondre à la demande de main-d'œuvre qualifiée ainsi que développement du cadre politique et économique propre à renforcer l'infrastructure numérique et la cyberrésilience.

Outils clés pour les PME:

Test rapide de cybersécurité pour PME

www.cybersecurity-check.ch

Nombre de PME suisses n'ont pas conscience d'être insuffisamment protégées contre les risques sérieux liés au cyberspace. C'est pour les sensibiliser à ce sujet que l'organisation ICTswitzerland a créé un groupe d'experts composé de représentants de l'économie, d'associations et de la Confédération. Le fruit de leurs travaux est le «Test rapide de cybersécurité pour PME», grâce auquel chacun peut déterminer en toute simplicité si son entreprise dispose des outils nécessaires pour faire face aux cyberrisques.

Une initiative commune lancée par l'Office fédéral pour l'approvisionnement économique du pays (OFAE), la commission d'experts de la Confédération chargée du traitement et de la sécurité des données, ICTswitzerland, l'Unité de pilotage informatique de la Confédération (UPIC), la Centrale d'enregistrement et d'analyse pour la sûreté de l'information (MELANI), l'Information Security Society Switzerland (ISSS), l'Académie suisse des sciences techniques (SATW), l'Association suisse de normalisation (SNV), l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) et l'Association Suisse d'Assurances (ASA).

En plus d'identifier les tendances, digitalswitzerland mobilise l'écosystème et met en branle les processus de changement. Cette organisation compte plus de 220 membres issus d'entreprises de renom, de PME et de start-up, de villes et de cantons, d'organes décideurs sur le plan politique et administratif, d'universités et de hautes écoles spécialisées, d'associations ainsi que d'organisations non gouvernementales.

En octobre 2020 a été créée la nouvelle organisation faitière «digitalswitzerland», née de la fusion entre l'initiative éponyme et l'association faitière de l'économie TIC «ICTswitzerland», fondée en 1980. D'ici à l'achèvement de la fusion début 2021, tous les sujets et informations peuvent être consultés sur les sites web respectifs

www.ictswitzerland.ch et www.digitalswitzerland.ch.

Boîte à outils de cybersécurité pour petites entreprises de la GCA

www.gcatookit.org/fr/petites-entreprises

Cette initiative met à la disposition des entreprises des outils gratuits et efficaces (accompagnés d'instructions) pour un usage sécurisé d'Internet. Elle complète le test rapide de cybersécurité pour PME en proposant des solutions pratiques.

La boîte à outils, d'une efficacité prouvée sur le plan international, a été développée par la Global Cyber Alliance (GCA) et traduite en français avec le concours d'ICTswitzerland et de la SATW. Elle constitue un apport déterminant dans la mise en œuvre de la Stratégie nationale de protection de la Suisse contre les cyberrisques (SNPC).

Utilisation des technologies

Plateformes de communication des PME suisses

E-mail, téléphone (avec le numéro professionnel ou privé), WhatsApp, outils de conférence en ligne: telles sont les principales plateformes de communication des PME suisses. Pour un tiers de celles-ci, la crise du coronavirus a accentué le recours aux outils de conférence en ligne.

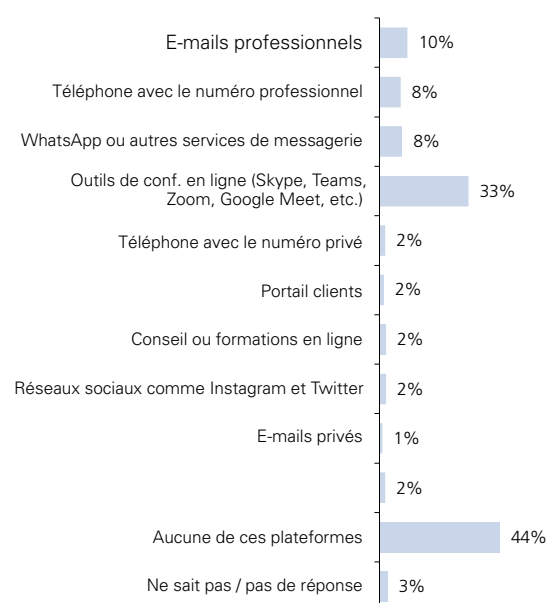
En tête des outils de communication des entreprises figure l'e-mail, suivi du téléphone, de WhatsApp et autres services de messagerie, ainsi que des outils de conférence en ligne. Il est intéressant de constater que plus de la moitié des PME suisses utilisent des services de messagerie tels que WhatsApp. Leurs données atterrissent donc fréquemment à l'étranger ou sont hébergées par des services étrangers. La moitié des PME utilisent aujourd'hui des outils de conférence en ligne comme Google Meet, Skype, Teams ou Zoom, 33% d'entre elles ayant vu cet usage renforcé par le confinement. En moyenne, les PME estiment que la part des réunions par téléphone ou visioconférence était de 9% avant le confinement. Cette part a un peu plus que doublé au lendemain du confinement, pour s'établir à 20%. La plupart des PME portent un regard neutre sur cette hausse.

Un cinquième seulement des PME exploitent un portail clients, proposent un conseil en ligne et utilisent les réseaux sociaux. Autre enseignement de l'étude: un tiers des PME utilisent le téléphone privé pour les communications à des fins professionnelles.

Questions posées aux PME suisses:

- Avez-vous élaboré un concept et des directives sur la sécurité des données dans le cadre de l'utilisation des plateformes de communication à des fins professionnelles?
- Ces plateformes sont-elles sécurisées? Quelles sont les données/informations qui sont ou peuvent y être échangées, et quelle est la nature de ces plateformes?

Utilisation des plateformes de communication



Quels sont les moyens de communication utilisés actuellement par vos collaborateurs avec les partenaires commerciaux, les clients et les autres collaborateurs? (n=503, plusieurs réponses possibles)

Quels sont les moyens de communication qui ont gagné du terrain avec le confinement ou sont plus souvent utilisés? (n=503, plusieurs réponses possibles)

Investissements des PME dans les canaux de distribution numériques

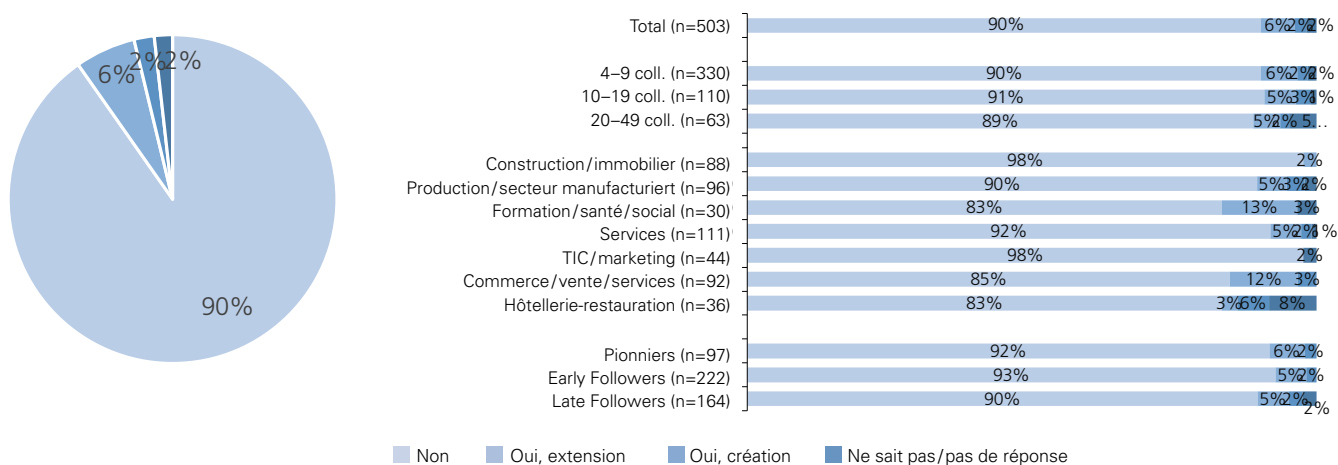
Sous l'effet de la crise sanitaire et du confinement qui en a résulté, 8% des PME suisses ont investi dans de nouveaux canaux de distribution numériques (extension des canaux existants ou mise en place de nouveaux canaux). Cette tendance s'observe particulièrement dans les branches commerce/vente/services (15%) et formation/santé/social (13%).

Les branches TIC/marketing et construction/immobilier sont celles ayant le moins investi dans de nouveaux canaux de distribution numériques. Dans l'ensemble, 91% des PME affirment vouloir conserver en tout ou en partie les canaux de distribution numériques qu'elles ont créés ou étendus (p. ex. boutique en ligne ou service de livraison).

Questions posées aux PME suisses:

- En vous aidant du célèbre «Customer Journey» (voyage client ou processus client), avez-vous identifié et documenté votre besoin en canaux de distribution numériques?
- De quelle façon (et jusqu'à quand) comptez-vous mettre en œuvre les potentiels encore inexploités des canaux de distribution numériques?

Création ou extension de canaux de distribution pour cause de confinement



Votre entreprise a-t-elle mis en place ou étendu des canaux de distribution numériques (p. ex. boutique en ligne ou service de livraison en ligne) en raison du confinement? (n = 503)

Accès aux systèmes et aux données d'entreprise

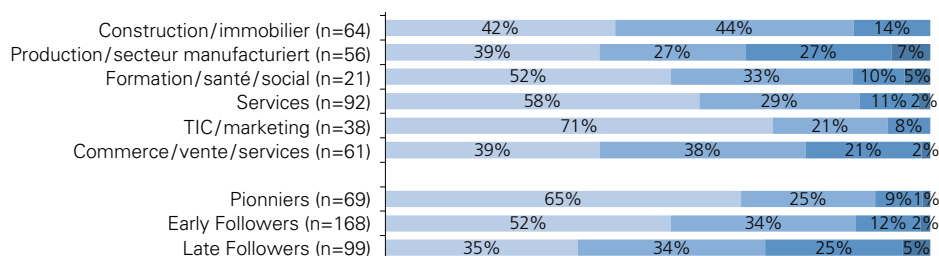
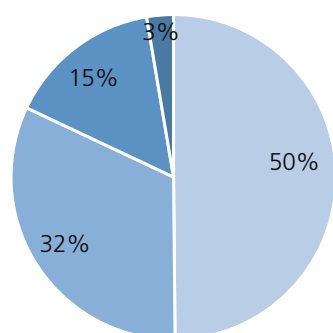
Les PME suisses sont 82% à disposer de l'infrastructure technique nécessaire pour permettre l'accès aux documents et systèmes internes depuis le domicile ou en déplacement (50% affirment que tous les documents et systèmes sont accessibles, 32% qu'au moins une partie le sont).

Du point de vue de la sécurité informatique, on peut se demander si les PME présentent une trop grande vulnérabilité face à un risque de piratage ou de perte de données, sachant que la moitié d'entre elles permettent l'accès à l'ensemble de leurs données et systèmes. En outre, quelles sont les données transférées au domicile par e-mail ou via des supports de données dans les 15% de PME suisses concernées? On entrevoit là un potentiel d'amélioration quant à l'utilisation des données de l'entreprise.

Questions posées aux PME suisses:

- Connaissez-vous les exigences posées par la loi fédérale sur la protection des données (LPD) à votre entreprise?
- Avez-vous déterminé qui peut/doit avoir accès à quel type de données?
- Comment protégez-vous les données sensibles de votre entreprise contre l'accès par des tiers non autorisés?

Accès externe à des données ou systèmes internes



- L'accès externe à tous les documents et systèmes est possible pour les personnes concernées.
- L'accès externe à une partie des documents et systèmes est possible pour les personnes concernées.
- Les documents doivent être transférés au domicile par e-mail ou via un support de données afin d'être traités depuis le domicile.
- Ne sait pas / pas de réponse

Dans quelle mesure vos collaborateurs peuvent-ils accéder aux documents et systèmes internes depuis leur domicile ou en déplacement? (n=339) (Filtre: dans le cas où au moins un collaborateur peut théoriquement faire du télétravail)



L'Académie suisse des sciences techniques (SATW) est le principal réseau suisse d'experts dans le domaine des sciences techniques. Sur mandat de la Confédération, la SATW identifie les évolutions technologiques capitales sur le plan industriel et informe le monde politique et la société de leur importance et de leurs conséquences. En tant qu'organisation spécialisée politiquement indépendante, la SATW s'engage pour que l'ensemble des acteurs puissent évoluer dans le cyberspace en toute sécurité.

Cybersecurity Map

À l'aide de brèves fiches d'information, les membres du comité consultatif de cybersécurité de la SATW donnent un aperçu des évolutions technologiques actuelles, pertinentes du point de vue de la cybersécurité. Cette démarche est complétée par la description d'un champ d'action à court et moyen terme pour chacune des évolutions citées.

www.satw.ch/fr/cybersecurite/cybersecurity-map

Technology Outlook

La SATW identifie en amont les évolutions technologiques qui jouent un rôle central pour l'économie. Elle informe la société et la classe politique de l'importance et des conséquences de ces technologies, notamment par la voie de la publication «Technology Outlook», qui paraît tous les deux ans.

www.satw.ch/fr/identification-precoce

Étude de la force d'innovation

La Suisse occupe régulièrement les premières places des classements qui mesurent la capacité d'innovation des pays. Pourtant, des voix s'élèvent de plus en plus pour pointer un recul préoccupant de l'industrie helvétique dans ce domaine. L'étude de la SATW s'attache à savoir ce qu'il en est réellement.

www.satw.ch/fr/identification-precoce/evolution-de-la-force-dinnovation-de-lindustrie-suisse-entre-1997-et-2014

Plus d'informations:

SATW

Académie suisse des sciences techniques SATW
St. Annagasse 18
8001 Zurich
www.satw.ch

Cybersécurité

Modernisation de l'infrastructure informatique

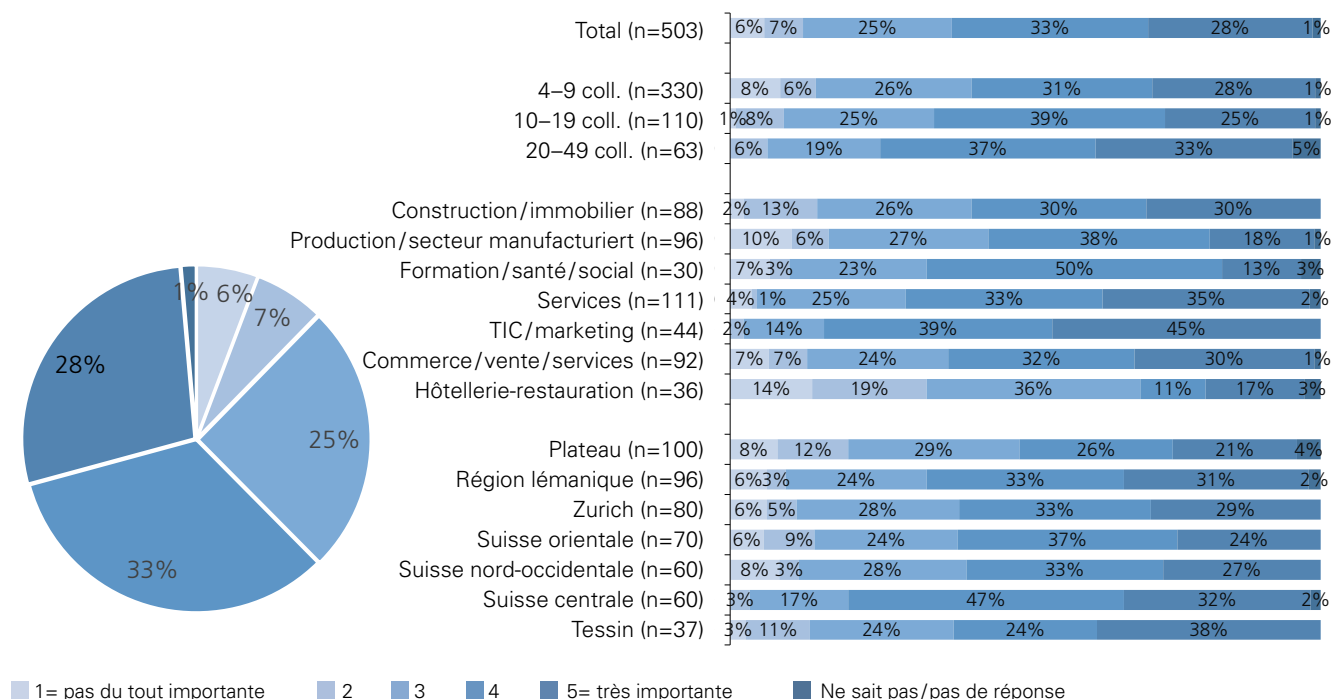
Près de deux tiers des PME suisses (61%) jugent importante, voire très importante la modernisation de leur infrastructure informatique. Reste à savoir pourquoi, dans un environnement de marché hautement concurrentiel, les PME restent nombreuses à ne pas attacher une plus grande importance à cette thématique.

Les PME de taille moyenne accordent tout particulièrement une priorité plus élevée à la modernisation de leur infrastructure informatique (70% des PME de 20 à 49 collaborateurs), cette tendance se retrouvant à nouveau dans les branches des services (TIC/marketing, services en général) et dans la branche formation/santé/social.

Questions posées aux PME suisses:

- Procédez-vous à l'identification régulière du potentiel lié à l'utilisation de nouvelles technologies et avez-vous défini une stratégie/feuille de route pour la mise en place d'une nouvelle infrastructure informatique?
- Quels sont les nouveaux produits et services que vous pourriez commercialiser avec (davantage de) succès en investissant dans l'informatique et la sécurité informatique?
- L'état actuel de votre modernisation informatique répond-il à vos propres exigences (ou à celles du marché) en matière de cybersécurité?

Importance de la modernisation de l'infrastructure informatique



Quelle est l'importance accordée par votre entreprise à la modernisation continue de l'infrastructure informatique? (n = 503)

Importance de la cybersécurité

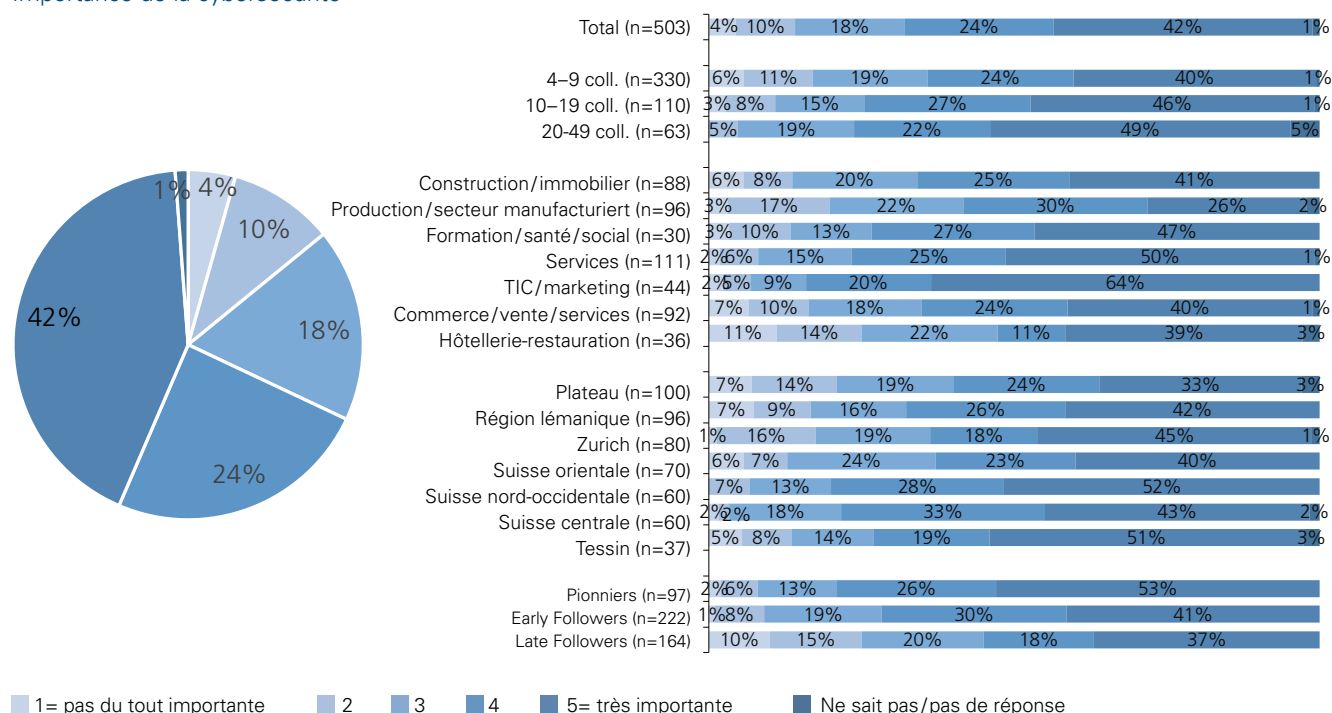
Quelque 66% des PME suisses considèrent la cybersécurité comme importante, voire très importante, le poids accordé à cette thématique croissant avec la taille de l'entreprise.

Les PME de taille moyenne (20 à 49 collaborateurs) se soucient le plus de la cybersécurité (71%), les secteurs des services étant, une nouvelle fois, surreprésentés (p. ex. 84% dans la branche TIC/marketing). La sensibilisation à cette thématique se révèle en revanche (trop) faible dans les branches production/secteur manufacturier et construction/immobilier, des branches qui sont pourtant, aujourd'hui, fortement tributaires de l'informatique pour la fourniture de prestations (p. ex. fabrication et installations industrielles). Ainsi, les PME de la branche production/secteur manufacturier sont 42% à juger l'importance de la cybersécurité faible ou neutre.

Questions posées aux PME suisses:

- Dans quelle mesure êtes-vous tributaire de l'informatique ou quelle importance attachez-vous à la sécurité informatique?
- Quelles sont les prestations que vous ne seriez pas en mesure de fournir en cas de défaillance des systèmes informatiques?
- Quelles solutions alternatives (concepts de restauration des données) avez-vous mises au point?

Importance de la cybersécurité



Quelle est l'importance accordée par votre entreprise à la cybersécurité? (n = 503)

Cyberattaques: évaluation des risques

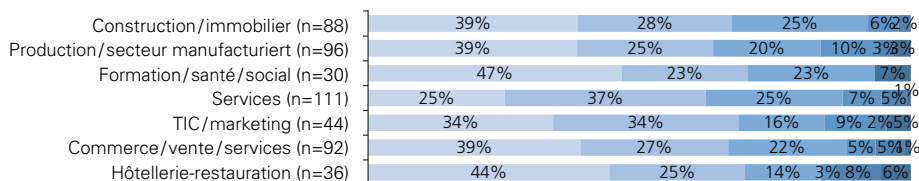
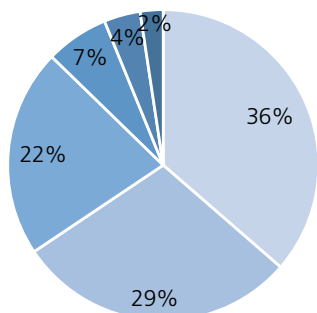
Seules 11% des PME suisses pensent qu'elles seront victimes d'une cyberattaque de nature à provoquer l'arrêt de leur activité pendant au moins un jour.

Les dirigeants de PME ne sont qu'une minorité à juger plausible le risque d'une cyberattaque propre à menacer l'existence de leur entreprise. Seule une personne interrogée sur cinquante estime ce risque élevé ou très élevé. Bien qu'un quart des PME aient déjà été victimes d'une cyberattaque, la prise de conscience d'un tel risque demeure faible.

Questions posées aux PME suisses:

- Quelle est l'infrastructure informatique critique pour la fourniture de prestations dans votre entreprise?
- Comment protégez-vous cette infrastructure informatique?
- De quels concepts/plans d'urgence disposez-vous ou quels éléments vous manquent?

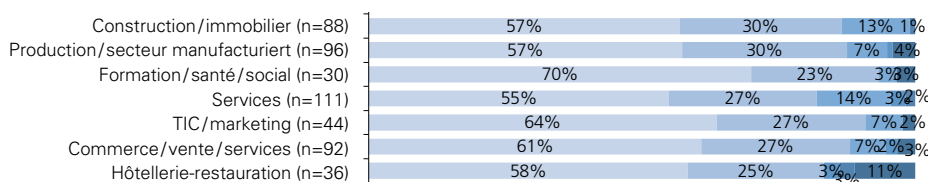
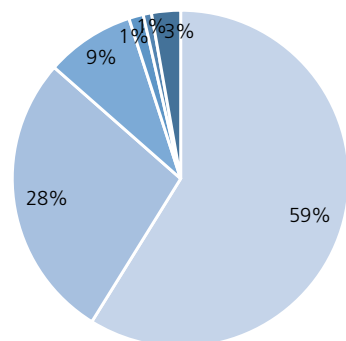
Évaluation d'un risque de cyberattaque «mineure»



1 = risque très faible 2 3 4 5 = risque très élevé Ne sait pas/pas de réponse

Comment évaluez-vous le risque qu'au cours des deux ou trois prochaines années, votre PME soit victime d'une cyberattaque de nature à provoquer l'arrêt de l'activité pendant au moins un jour? (n = 503)

Évaluation d'un risque de cyberattaque menaçant l'existence de l'entreprise



1 = risque très faible 2 3 4 5 = risque très élevé Ne sait pas/pas de réponse

Comment évaluez-vous le risque qu'au cours des deux ou trois prochaines années, votre PME soit victime d'une cyberattaque propre à menacer son existence? (n = 503)

Cyberattaques et dommages consécutifs

Un quart des PME suisses ont déjà fait l'objet d'une cyberattaque ayant impliqué des frais considérables pour la réparation du dommage. Pour un tiers d'entre elles, cette cyberattaque s'est traduite par un préjudice financier et pour un dixième, par une atteinte à la réputation et/ou une perte de données clients.

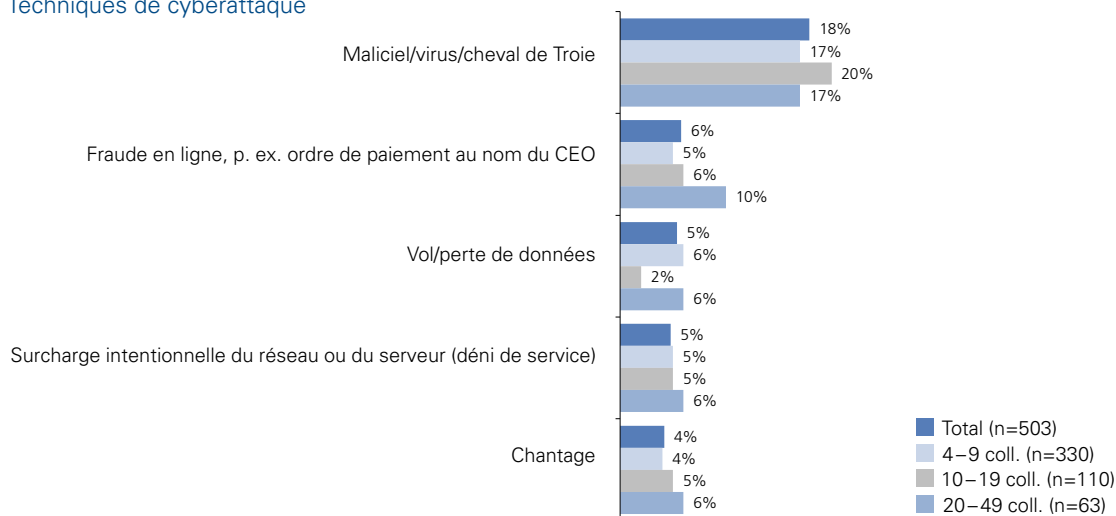
Les dommages ont été provoqués par les types d'attaques suivants:

- 18% maliciel, virus, cheval de Troie
- 6% fraude en ligne, par exemple ordre de paiement au nom du CEO (arnaque au CEO)
- 5% vol ou perte de données
- 5% déni de service (surcharge intentionnelle du réseau ou du serveur)
- 4% chantage

Questions posées aux PME suisses:

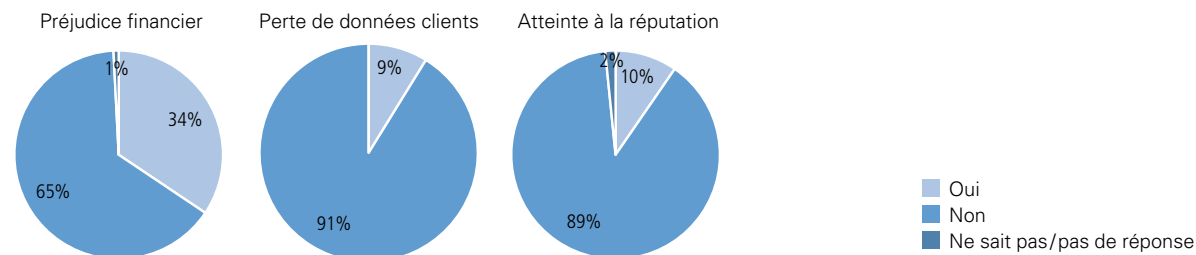
- Les collaborateurs connaissent-ils les divers types de cyberattaques? Comment les sensibilisez-vous à cette thématique?
- Quelles mesures techniques et organisationnelles avez-vous mises en place pour renforcer la sécurité informatique dans votre entreprise?
- En quoi consiste l'examen régulier de vos concepts et mesures en matière de sécurité informatique?

Techniques de cyberattaque



Votre entreprise a-t-elle déjà subi une attaque par l'une des techniques suivantes, ce qui l'a contrainte à engager des frais considérables pour la réparation du dommage? (n=503, part de «oui» en pourcentage)

Cyberattaques et dommages consécutifs



Votre entreprise a-t-elle déjà subi une attaque par l'une des techniques suivantes, ce qui l'a contrainte à engager des frais considérables pour la réparation du dommage? (n=503, part de «oui» en pourcentage)

État de l'information sur la cybersécurité – évaluation personnelle

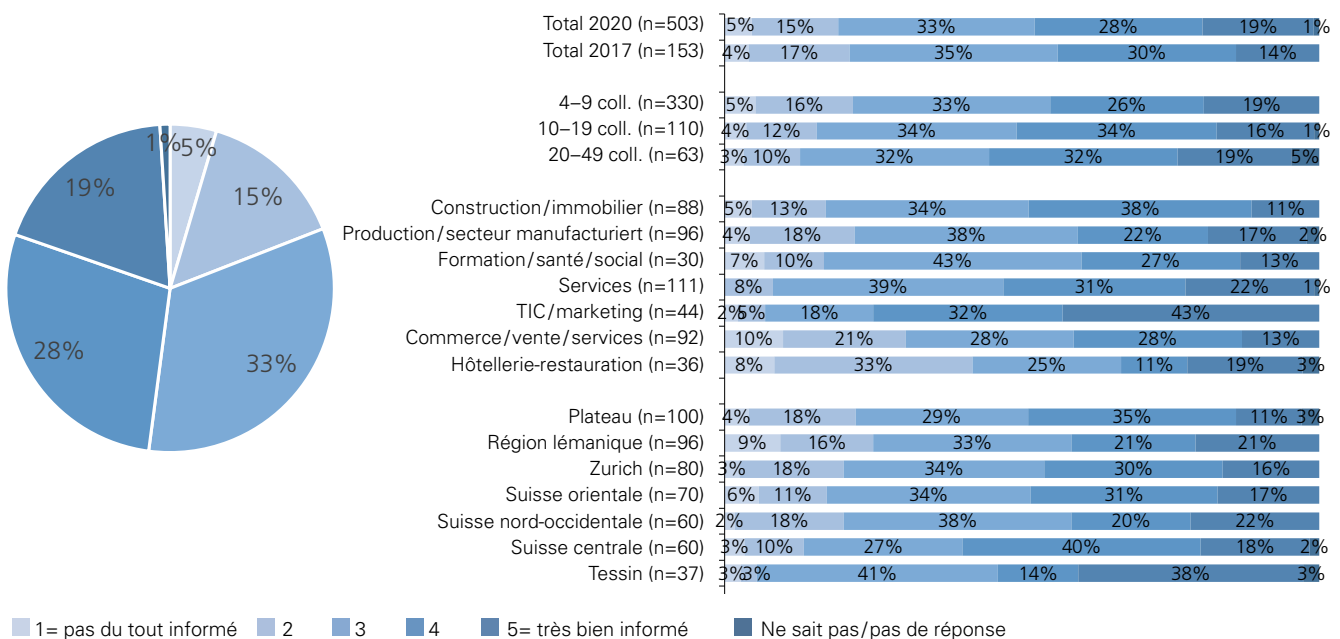
Les dirigeants de PME ne sont même pas une moitié à s'estimer bien ou très bien informés au sujet des cyberrisques.

Les petites PME comptant jusqu'à neuf collaborateurs présentent le besoin le plus criant quant à la transmission de connaissances et d'informations sur la cybersécurité. Au moins un tiers des PME des branches hôtellerie-restauration et commerce/vente/services s'estiment trop peu informées à ce sujet. Les associations de branche concernées sont donc appelées à agir afin de remédier au problème.

Questions posées aux PME suisses:

- Quelle importance revêt la cybersécurité dans votre entreprise? Prenez-vous des mesures suffisantes dans ce domaine?
- Comment procédez-vous pour vous informer régulièrement sur les dangers qui vous menacent ainsi que sur les concepts et solutions destinés à renforcer la cybersécurité?

Niveau d'information personnel concernant la cybersécurité



De façon générale, dans quelle mesure vous sentez-vous personnellement informé sur la question des cyberrisques? (n = 503)

Mesures techniques visant à renforcer la cybersécurité

Les principales mesures techniques visant à renforcer la cybersécurité consistent en des sauvegardes de données régulières (back-ups), l'utilisation de programmes antivirus, des mises à jour logicielles régulières et l'utilisation d'un pare-feu.

Les travaux techniques destinés à renforcer la cybersécurité sont réalisés autant en interne (pour environ un tiers des PME) qu'en externe (pour près de la moitié des PME). Un peu plus d'un dixième des PME optent pour une combinaison mixte associant mesures internes et recours à un prestataire externe. En général, plus la PME est petite, plus les mesures sont réalisées en interne.

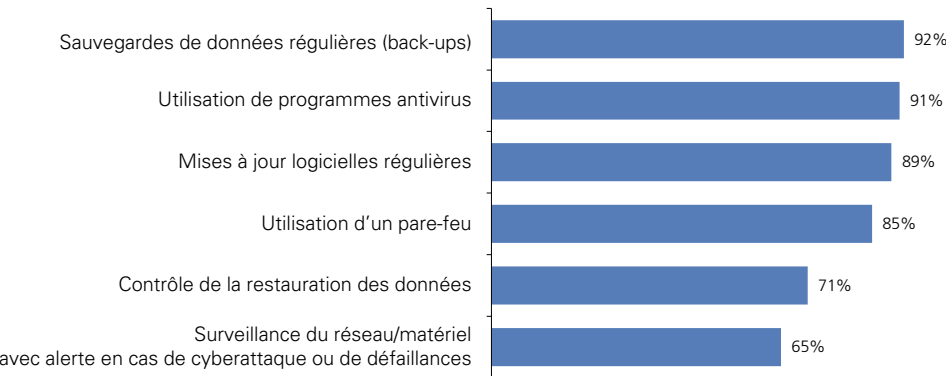
Questions posées aux PME suisses:

- Avez-vous réalisé un inventaire de votre infrastructure informatique? Disposez-vous d'une liste répertoriant l'ensemble du matériel informatique et des logiciels (avec numéros de série, date et prix d'achat, version logicielle, etc.)?
- Quelle infrastructure informatique fait l'objet de mises à jour? Qui s'en charge et à quelle fréquence?
- Quel est le retard à rattraper éventuellement par votre entreprise?

Application interne, externe et mixte des mesures techniques de cybersécurité

	Interne	Prestataire externe	Les deux (interne et externe)
Mises à jour logicielles régulières	36%	41%	23%
Surveillance du réseau et du matériel	28%	54%	16%
Utilisation de programmes antivirus	45%	40%	13%
Utilisation d'un pare-feu	39%	48%	11%
Sauvegardes de données régulières	53%	32%	14%
Contrôle de la restauration des données	40%	49%	10%

Mesures techniques visant à renforcer la cybersécurité



Quelles sont les mesures techniques prises par votre entreprise pour accroître la cybersécurité? (n=503, plusieurs réponses possibles, part de «oui» en pourcentage)

Mesures organisationnelles visant à renforcer la cybersécurité

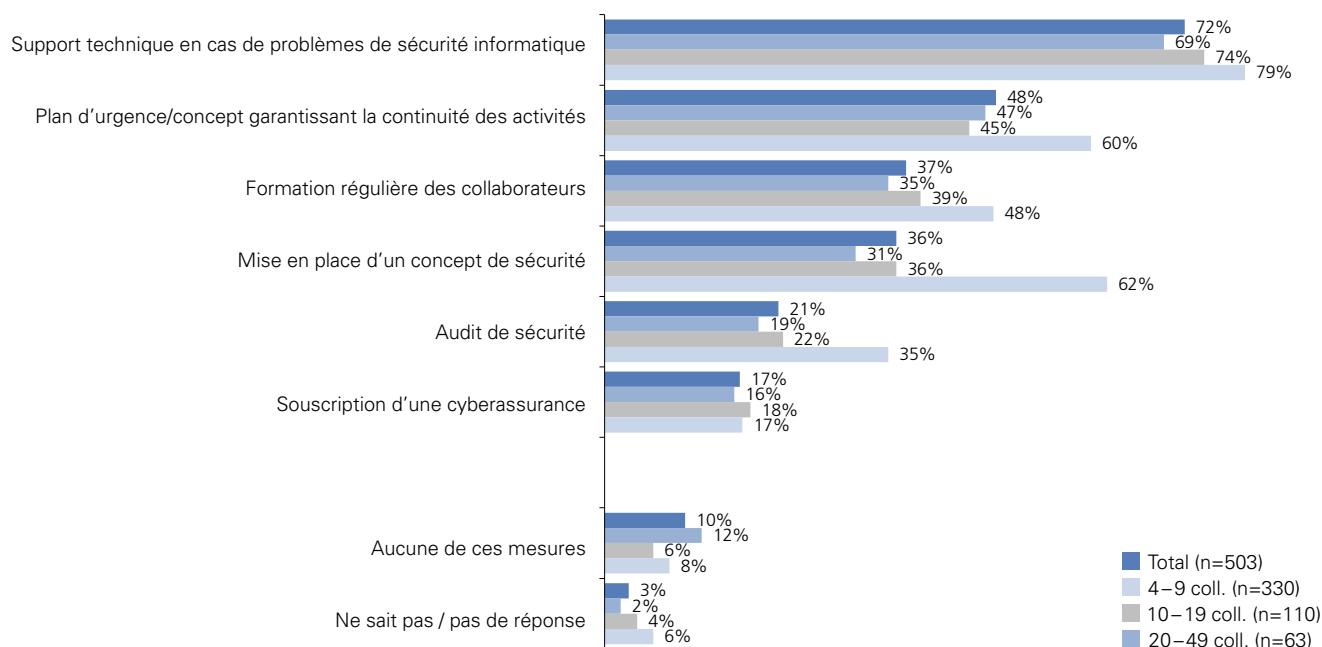
En plus du support technique classique, la moitié des PME suisses disposent d'un plan d'urgence informatique. Les PME ne sont qu'un peu plus d'un tiers à former régulièrement leur personnel sur la cybersécurité, un cinquième à mener des audits de sécurité informatique et un sixième à avoir souscrit une cyberassurance.

Deux questions se posent: comment les PME peuvent-elles garantir la continuité des activités sans support technique en cas de problèmes de sécurité informatique, et pourquoi moins de la moitié d'entre elles disposent d'un plan d'urgence informatique ou d'un concept informatique à même de garantir la continuité des activités? Les PME de taille moyenne ont plus souvent que les autres un concept de sécurité informatique opérationnel (62%). Elles sont aussi un tiers à réaliser des audits de sécurité informatique. On constate une nouvelle fois que, sur le plan de la sécurité informatique également, les petites PME sont les moins actives.

Questions posées aux PME suisses:

- Quelle protection de votre infrastructure informatique avez-vous définie pour garantir la continuité des activités en cas de cyberattaque ou d'autres problèmes?
- Quelles mesures organisationnelles concrètes devraient être planifiées et mises en œuvre?
- Devriez-vous éventuellement réaliser un audit de sécurité informatique et souscrire une cyberassurance?

Mesures organisationnelles visant à renforcer la cybersécurité



Quelles sont les mesures organisationnelles prises par votre entreprise pour accroître la cybersécurité? (n=503, plusieurs réponses possibles, part de «oui» en pourcentage)

Mesures de renforcement de la cybersécurité pendant la crise sanitaire du printemps 2020

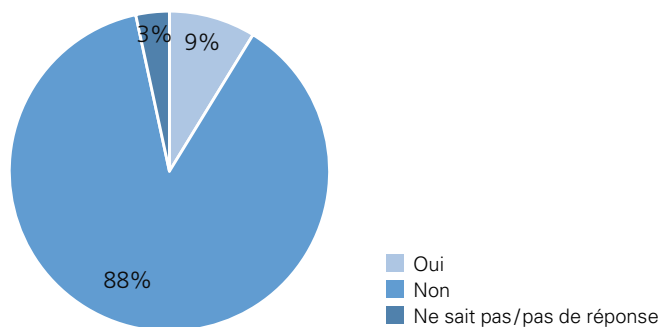
Pendant la première vague de l'épidémie, 9% des PME suisses (notamment les PME de taille moyenne et celles des secteurs des services) ont mis en place des mesures de sécurité informatique supplémentaires afin de se prémunir contre les cyberattaques.

Les quelques mesures supplémentaires prises consistent en l'utilisation d'un pare-feu (27%), des sauvegardes de données régulières (23%), des mises à jour logicielles régulières (20%) et l'utilisation de programmes antivirus (18%). Les mesures techniques supplémentaires appliquées durant le premier confinement sont également celles qui étaient le plus souvent mises en place avant la crise sanitaire.

Questions posées aux PME suisses:

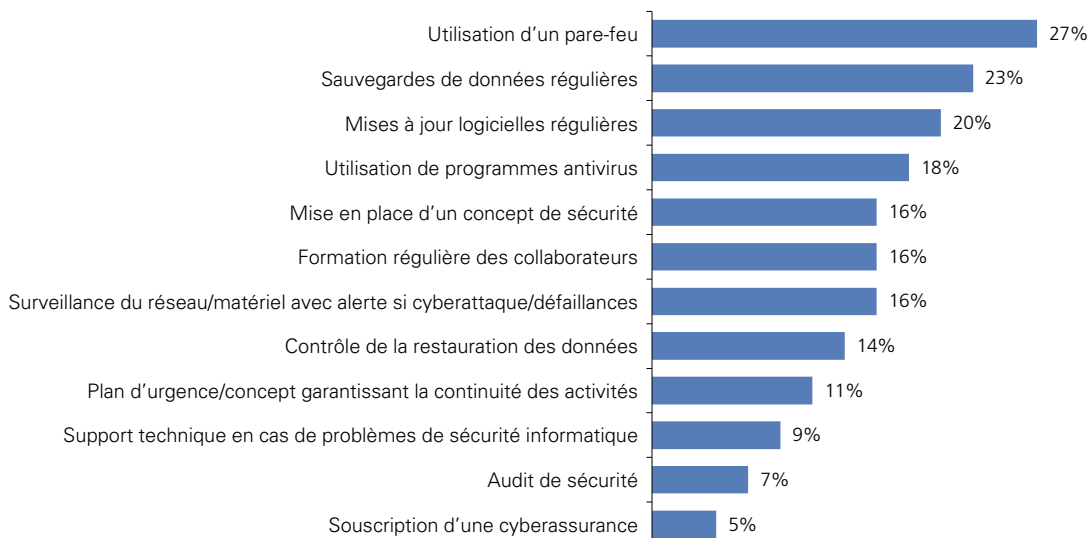
- La hausse du télétravail a-t-elle aggravé la vulnérabilité informatique de votre entreprise?
- Quelles mesures de sécurité informatique devriez-vous impérativement ou immédiatement mettre en œuvre en prévision des prochains mois?

Mesures de cybersécurité dans le cadre du confinement



Le confinement lié au coronavirus vous a-t-il amené à prendre des mesures de sécurité supplémentaires contre les cyberattaques? (n = 503)

Mise en place de mesures de cybersécurité dans le cadre du premier confinement



Quelles mesures de sécurité avez-vous mises en place pendant le confinement? (n=44) (Filtre: lorsque des mesures de sécurité supplémentaires contre les cyberattaques ont été prises dans le cadre du confinement)

la Mobilière

Le Groupe Mobilière («la Mobilière») est le leader suisse de l'assurance standard et le numéro un des assurances ménage, PME et vie risque. Fondée en 1826, la Mobilière est la plus ancienne société d'assurances privée de Suisse et opère encore, à ce jour, sur une base coopérative.

Pas moins de 80 agences générales entrepreneuriales possédant leur propre service des sinistres offrent des prestations de proximité à plus de 2,1 millions de clients sur 160 sites. Un ménage sur trois et une entreprise sur trois en Suisse sont ainsi assurés à la Mobilière. En tant qu'assureur toutes branches, la Mobilière emploie quelque 5700 collaborateurs et offre 341 places d'apprentissage.

Aperçu de l'offre de cyberprotection pour les PME

Analyse succincte de la cybersécurité des entreprises

Cette analyse consiste en un contrôle gratuit de la cybersécurité des entreprises, doublé de recommandations concrètes sur les mesures à prendre pour renforcer le niveau de sécurité. Pour les PME, les avantages d'un tel service sont multiples:

- analyse neutre, basée sur les normes en vigueur, de la cybersécurité actuelle de l'entreprise
- comparaison entre la situation en matière de risques de la PME et celle d'autres entreprises
- recommandations de mesures concrètes personnalisées, assorties de renvois vers des sources d'information supplémentaires

Plus d'informations sous

www.mobiliere.ch/analyse-cybersecurite

Cyberformation pour les entreprises

Il suffit de peu de choses: un collaborateur ouvre un e mail douteux et toute votre entreprise se retrouve paralysée.

Cette formation sensibilise les collaborateurs aux risques liés à l'utilisation d'Internet et des e-mails.

À l'issue du cours, les collaborateurs connaissent les méthodes utilisées par les pirates informatiques et savent comment réagir en cas d'attaque.

Le programme de sensibilisation aux cyberrisques se compose de différents modules:

- séquences d'exercices en ligne pour apprendre comment réagir face aux menaces d'Internet
- simulation d'attaques par phishing avec évaluation de la réaction des collaborateurs
- rapport rassemblant les principaux résultats de la formation

Plus d'informations sous

www.mobiliere.ch/cyberformation

Assurance cyberprotection

L'assurance cyberprotection consiste en un paquet complet de mesures qui permet de sécuriser l'exploitation d'une PME à la suite d'une cyberattaque. Cette assurance intervient comme suit:

- prise en charge des frais des spécialistes qui suppriment les maliciels, restaurent l'accès aux données et s'emploient à empêcher la divulgation de celles-ci
- indemnisation d'une éventuelle interruption d'exploitation dont la durée excède douze heures
- soutien financier et juridique si un client reproche à la PME d'avoir provoqué un dommage en raison d'un e-mail contenant un virus

Plus d'informations sous

www.mobiliere.ch/cyberprotection-entreprises

Vous trouverez également une compilation d'informations utiles pour les PME sur le thème de la cybersécurité à l'adresse www.mobiliere.ch/pme

Mise en œuvre pratique pour les PME suisses

Thématiques et questions pour une mise en œuvre dans votre entreprise

À partir de l'étude, des thématiques identifiées et des défis posés aux PME, les auteurs ont établi la liste de contrôle ci-dessous, destinée à servir de base de discussion et d'outil dans le cadre d'un travail de projet. Nous vous souhaitons beaucoup de succès dans la mise en œuvre de ces thématiques clés!

La numérisation, partie intégrante de la transformation numérique

- ☐ Avez-vous défini une stratégie pour la transformation et la numérisation de votre entreprise?
- ☐ Avez-vous identifié des potentiels, notamment en lien avec l'importance croissante du télétravail, qui s'inscrit dans la transformation de l'environnement de travail?
- ☐ Disposez-vous d'une feuille de route/d'un plan de mise en œuvre pour votre transformation numérique?

Comprendre les défis du télétravail et exploiter les potentiels

- ☐ Dans quelle mesure le télétravail vous permet-il d'accroître la flexibilité de vos collaborateurs, de renforcer l'attrait de votre entreprise aux yeux du personnel et de réduire votre structure des coûts?
- ☐ Avez-vous déjà discuté du télétravail avec vos collaborateurs et, sur cette base, développé des idées, identifié des potentiels et élaboré une feuille de route?
- ☐ Quelles expériences positives et/ou négatives avez-vous tirées du télétravail pendant le premier confinement et éventuellement au-delà? Quels enseignements en sont ressortis et quelles améliorations pouvez-vous apporter?
- ☐ Le télétravail est-il appelé à s'établir durablement dans votre entreprise? Avez-vous identifié des potentiels et en avez-vous discuté?
- ☐ Comment favoriser malgré tout la transformation/numérisation dans votre entreprise, sachant que le télétravail n'est pas compatible avec votre secteur/activité?
- ☐ Avez-vous identifié et défini les exigences posées par le «New Work» (environnement de travail 4.0) en matière de culture, de conduite et de communication?
- ☐ Avez-vous élaboré une stratégie et une feuille de route correspondante pour votre environnement de travail 4.0?

Utilisation des technologies dans la communication et la distribution, accès aux systèmes et aux données

- ☐ En vous aidant du célèbre «Customer Journey» (voyage client ou processus client), avez-vous identifié et documenté votre besoin en canaux de distribution numériques?
- ☐ Vos plateformes de communication sont-elles sécurisées? Quelles sont les données/informations qui sont ou peuvent y être échangées, et quelle est la nature de ces plateformes?
- ☐ Avez-vous élaboré un concept et des directives sur la sécurité des données dans le cadre de l'utilisation des plateformes de communication à des fins professionnelles?
- ☐ De quelle façon (et jusqu'à quand) comptez-vous mettre en œuvre les potentiels encore inexploités des canaux de distribution numériques?
- ☐ Comment protégez-vous les données sensibles de votre entreprise contre l'accès par des tiers non autorisés?
- ☐ Avez-vous déterminé qui peut/doit avoir accès à quel type de données?
- ☐ Connaissez-vous les exigences posées par la loi fédérale sur la protection des données (LPD) à votre entreprise?

La cybersécurité dans votre entreprise

- ☐ Procédez-vous à l'identification régulière du potentiel lié à l'utilisation de nouvelles technologies et avez-vous défini une stratégie/feuille de route pour la mise en place d'une nouvelle infrastructure informatique?
- ☐ Quels sont les nouveaux produits et services que vous pourriez commercialiser avec (davantage de) succès en investissant dans l'informatique et la sécurité informatique?
- ☐ L'état actuel de votre modernisation informatique répond-il à vos propres exigences (ou à celles du marché) en matière de cybersécurité?
- ☐ Comment procédez-vous pour vous informer régulièrement sur les dangers qui vous menacent ainsi que sur les concepts et solutions destinés à renforcer la cybersécurité?



Mise en œuvre pratique pour les PME suisses

Thématiques et questions pour une mise en œuvre dans votre entreprise

- ☐ Les collaborateurs connaissent-ils les divers types de cyberattaques? Comment les sensibilisez-vous à cette thématique?
- ☐ Quelle est l'infrastructure informatique critique pour la fourniture de prestations dans votre entreprise?
- ☐ Avez-vous réalisé un inventaire de votre infrastructure informatique? Disposez-vous d'une liste répertoriant l'ensemble du matériel informatique et des logiciels (avec numéros de série, date et prix d'achat, version logicielle, etc.)?
- ☐ Quelles sont les prestations que vous ne seriez pas en mesure de fournir en cas de défaillance des systèmes informatiques?
- ☐ La hausse du télétravail a-t-elle aggravé la vulnérabilité informatique de votre entreprise?
- ☐ Quelle protection de votre infrastructure informatique avez-vous définie, notamment pour garantir la continuité des activités en cas de cyberattaque ou d'autres problèmes?
- ☐ Quelles mesures techniques et organisationnelles avez-vous mises en place pour renforcer la sécurité informatique dans votre entreprise?
- ☐ De quels concepts/plans d'urgence disposez-vous ou quels éléments vous manquent?
- ☐ Quelles solutions alternatives (concepts de restauration des données) avez-vous mises au point?
- ☐ En quoi consiste l'examen régulier de vos concepts et mesures en matière de sécurité informatique?
- ☐ Quelles mesures de sécurité informatique devriez-vous impérativement ou immédiatement mettre en œuvre en prévision des prochains mois?
- ☐ Devriez-vous éventuellement réaliser un audit de sécurité informatique et souscrire une cyberassurance?

Contact/Auteurs



Marc K. Peter

Responsable du centre de compétences Transformation numérique FHNW Hochschule für Wirtschaft, Olten
marc.peter@fhnw.ch



Andreas Hölzli

Responsable du centre de compétences Cyberrisques La Mobilière, Berne
andreas.hoelzli@mobi.ch



Andreas W. Kaelin

Directeur adjoint et responsable du dossier Cybersécurité digitalswitzerland, Berne
andreas.kaelin@ictswitzerland.ch



Karin Mändli Lerc

Responsable de projet gfs-zürich, Zurich
karin.maendlilerch@gfs-zh.ch



Patric Vifian

Marketing Manager PME La Mobilière, Berne
patric.vifian@mobi.ch



Nicole Wettstein

Responsable du programme prioritaire Cybersécurité Académie suisse des sciences techniques SATW, Zurich
nicole.wettstein@satw.ch

Marc K. Peter, Andreas Hölzli, Andreas W. Kaelin, Karin Mändli
Lerch, Patric Vifian & Nicole Wettstein:

**Numérisation, télétravail et cybersécurité dans les PME: aider à
la compréhension et au renforcement des PME suisses de 4 à 49
collaborateurs dans le contexte du coronavirus (COVID-19).**

- la Mobilière
- digitalswitzerland
- FHNW Hochschule für Wirtschaft
- SATW
- gfs-zürich

Berne, décembre 2020