

Déclaration de protection des données relative au Ticketshop Mobilière

1. Qui sommes-nous?

L'entreprise ci-après («nous») est responsable du traitement des données conformément à la présente déclaration de protection des données:

Mobilière Suisse Services SA
Bundesgasse 35
3001 Berne
services-ag@mobiliere.ch

2. Quelles données personnelles traitons-nous et à quelles fins?

Selon les cas et la finalité, nous traitons différents types de données personnelles, détaillés dans ce chapitre.

Nous traitons vos données personnelles essentiellement dans l'optique de proposer et de fournir nos services. Il s'agit notamment de transmettre des clientes et clients des sociétés du **Groupe Mobilière** à Ticketcorner SA et de leur permettre ainsi d'acheter des billets à prix réduit. Nous utilisons notamment vos données aux fins suivantes:

- communiquer avec vous et avec des tiers;
- mettre à disposition, administrer, sécuriser et personnaliser des sites Internet, des applications, des offres en ligne et d'autres infrastructures;
- conclure et exécuter des contrats avec vous;
- conclure et exécuter des contrats avec nos fournisseurs, clients et partenaires commerciaux avec lesquels vous êtes en relation, ainsi qu'à des fins de Customer Relationship Management;
- mieux connaître nos clients finaux ainsi que leur comportement et leurs affinités, évaluer et améliorer l'acceptation de nos services et de notre communication en lien avec des services;
- procéder à une analyse, à une association et à une évaluation automatiques de vos données dans le but d'identifier les besoins individuels de la clientèle en produits et services, que ce soit dans le cadre de nos propres offres ou d'autres offres du **Groupe Mobilière**, par exemple pour l'organisation d'événements, de concours et autres, ou pour l'envoi d'informations et de communications marketing à l'intention de groupes cibles. Les mesures de marketing sont mises en œuvre lorsqu'un intérêt légitime de Mobilière Suisse Services SA le justifie ou, si cela est nécessaire, avec votre consentement. Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement de vos données;
- assurer la comptabilité, l'archivage, la formation et d'autres tâches administratives;

- vérifier et respecter les obligations légales, y compris les injonctions des tribunaux ou des autorités; se conformer aux règles de compliance, mettre au jour, clarifier et prévenir les utilisations abusives;
- faire valoir nos prétentions et celles d'entreprises liées et contester les prétentions exercées contre nous, des membres de notre personnel, des entreprises liées ou nos partenaires contractuels et commerciaux devant les tribunaux et les autorités en Suisse ou à l'étranger.

3. Données de tiers

Les données personnelles traitées par Mobilière Suisse Services SA sont principalement fournies par vous-même (p. ex. lors de la conclusion d'un contrat). Il est toutefois possible de les rapprocher avec des informations à caractère personnel ou non personnel provenant de sources accessibles au public (p. ex. Internet) à des fins de marketing. Elles peuvent aussi être collectées auprès d'entreprises du **Groupe Mobilière** (compagnies d'assurance et de non-assurance), de sociétés de participation et de partenaires de coopération (p. ex. Ticketcorner SA), et rapprochées avec les données existantes, dans le respect des dispositions légales en vigueur. Cela englobe également les données relatives à l'utilisation du site Internet de ces entités.

4. À qui transmettons-nous vos données personnelles?

4.1 Prestataires de services

Nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles à des tiers lorsque nous sollicitons nous-mêmes leurs services (p. ex. prestataires informatiques). Ces tiers ont l'obligation contractuelle de respecter la législation en vigueur sur la protection des données ainsi que le secret et la confidentialité des informations. Ils peuvent traiter les données uniquement à des fins prédéfinies, et non pour leurs propres besoins.

La transmission de données personnelles à des destinataires situés à l'étranger n'est possible que si ces derniers sont soumis à une législation appropriée sur la protection des données. Si des données sont transmises à un prestataire de services basé dans un pays où ce n'est pas le cas, le niveau approprié de protection des données est assuré par des garanties contractuelles ou, à titre exceptionnel, la transmission des données a lieu sur la base de votre consentement. Nous utilisons généralement à cet effet les clauses contractuelles types émises ou reconnues par la Commission européenne et par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT; vous trouverez des informations complémentaires et une copie de ces clauses sur www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/datenschutz/arbeitswirtschaft/datuebermittlung_ausland.html), dès lors que le destinataire n'est pas déjà soumis à une réglementation

légalement reconnue visant à garantir la protection des données et que nous ne pouvons pas nous fonder sur une clause d'exemption. Une exception peut s'appliquer en cas de procédure juridique à l'étranger ainsi que dans des cas d'intérêt public prépondérant, ou si l'exécution d'un contrat nécessite une telle communication, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues accessibles à tout un chacun et au traitement desquelles vous ne vous êtes pas opposé. Nous pouvons faire appel à des prestataires de services basés en Europe ou venant d'autres pays, de sorte que les données personnelles peuvent être traitées dans le monde entier. Veuillez nous contacter si vous souhaitez obtenir une copie des clauses contractuelles types susmentionnées.

4.2 Tiers

Il se peut en outre que nous transmettions des données personnelles à d'autres entreprises, notamment en vue d'une utilisation à leurs propres fins. Dans ce cas, le destinataire des données est réputé être responsable de celles-ci au sens du droit de la protection des données et communique de manière autonome sur le traitement des données par le biais de sa propre déclaration de protection des données. Cela concerne par exemple les situations suivantes:

- Les données relatives à la vente de billets peuvent être traitées à des fins de marketing au sein des compagnies d'assurance du **Groupe Mobilière** si un intérêt légitime de celles-ci le justifie. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient transmises, vous pouvez vous y opposer à tout moment auprès de l'instance mentionnée au chiffre 1.
- Nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles à des tiers (p. ex. tribunaux ou autorités en Suisse ou à l'étranger) si la loi l'exige. En outre, nous nous réservons le droit de traiter vos données personnelles en vue de nous conformer à une décision judiciaire, de faire valoir ou de contester des prétentions juridiques, ou lorsque nous le jugeons nécessaire pour d'autres raisons juridiques. Il se peut, à cette occasion, que nous communiquions des données personnelles à d'autres parties impliquées dans la procédure.
- Nous pouvons transférer les prétentions formulées à votre rencontre à d'autres entreprises, par exemple à des sociétés de recouvrement.

5. Newsletter électronique

Lorsque nous envoyons des newsletters par e-mail, nous pouvons déterminer si et à quel moment vous avez ouvert l'e-mail. Cela nous permet d'évaluer votre utilisation de la messagerie électronique et de mieux adapter nos offres à vos centres d'intérêt.

6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?

Nous conservons vos données personnelles dans un format identifiable aussi longtemps que nous en avons besoin aux fins concrètes pour lesquelles nous les avons collectées et, pour les contrats, en général au moins pendant la durée de la relation contractuelle.

Nous stockons également des données personnelles si nous avons un intérêt légitime à le faire, par exemple à des fins de conservation de preuves et de documentation, ainsi que pour faire valoir ou contester des prétentions juridiques. Nous conservons par ailleurs vos données personnelles tant qu'elles sont soumises à une obligation légale de conservation.

7. Comment protégeons-nous vos données personnelles?

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées de nature technique (cryptage, pseudonymisation, établissement de comptes rendus, restriction d'accès, sauvegarde des données, etc.) et de nature organisationnelle (instructions à nos collaborateurs, accords de confidentialité, contrôles, etc.) afin de protéger la sécurité de vos données personnelles contre tout traitement non autorisé ou illégal et d'agir contre le risque de perte, de modification accidentelle, de divulgation involontaire ou d'accès non autorisé.

8. Quels sont vos droits concernant le traitement de vos données personnelles?

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données, en particulier dans le cadre de la publicité directe (p. ex. refus des e-mails publicitaires). Conformément à la législation applicable, vous disposez en outre d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition au traitement des données, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement des données et d'un droit à recevoir de notre part, gratuitement et dans un format lisible, les données personnelles que vous nous avez communiquées. Vous avez également le droit de révoquer un consentement sans que cela remette en cause le caractère licite des traitements de données antérieurs. Vous pouvez de plus déposer un recours auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. En Suisse, l'autorité de surveillance compétente est:

Préposé fédéral à la protection des données
et à la transparence
Feldeggweg 1
3005 Berne, Suisse

9. Réserve de modification

La présente déclaration de protection des données peut être adaptée aux dispositions légales en vigueur ou aux exigences concrètes du traitement des données. Veuillez systématiquement consulter la version actuelle de la déclaration de protection des données figurant sur le présent site Internet.

Berne, le 22 novembre 2023