la Mobilière

Les «5 pourquoi»

Analysez un défi afin d'en identifier la cause, étape par étape.
Posez plusieurs fois la question «Pourquoi?» et notez chaque réponse.

Décrire le défi

Notre défi: quel défi souhaitons-nous mieux comprendre?

Pour: équipes de quatre à six personnes
Durée: env. 30 minutes
Matériel nécessaire: post-it et stylos

Chercher le pourquoi des choses

1. Pourquoi en est-il ainsi? (Consignez votre réponse par écrit.)

2. Pourquoi en est-il ainsi? (Appuyez-vous sur votre réponse précédente pour aller plus loin.)

3. Pourquoi en est-il ainsi?

4. Pourquoi en est-il ainsi?

5. Pourquoi en est-il ainsi?

Résultats

Que pouvons-nous en conclure?
Quels enseignements pouvons-nous en tirer?

Par où devrions-nous commencer?
Quelles mesures seraient judicieuses?

2309823